

Handleiding Gift2Give voor handelaars

Opgelet: sinds 01/01/2026 worden nog enkel de klassieke (zwarte) cadeaubonnen door het gemeentebestuur Zedelgem aangeboden t.w.v. 10 euro of 25 euro, MAAR de 'groene' betaalkaarten die nog in omloop zijn, mogen nog steeds gebruikt worden bij de handelaars. Dit zal zo zijn tot alle betaalkaarten hun geldigheidsdatum hebben overschreden; na verloop van tijd zullen dan enkel nog de klassieke (zwarte) cadeaubonnen in gebruik zijn.

1. Hoe kan ik mij als handelaar registreren om cadeaubonnen/betaalkaarten te aanvaarden?

- Stap 1: Ga naar gift2give.be
- Stap 2: Druk op de homepagina op 'Registreer als handelaar'
- Stap 3: Kies Zedelgem
- Stap 4: Registreer je handelszaak via het online formulier door de vijf stappen te doorlopen
- Stap 5: Na registratie ontvang je een e-mail met login en paswoord samen met de toetredingsvoorwaarden die je nog dient te ondertekenen en terug te sturen naar info@gift2give.org.

LET OP: indien de maatschappelijke zetel van jouw handelszaak niet in Zedelgem is gevestigd, stuur je best een persoonlijke e-mail naar info@gift2give.org zodat ze je handelszaak kunnen registreren.

2. Hoe kan ik de Gift2Give ontwaardingsapplicatie op mijn smartphone of tablet installeren?

De Gift2Give ontwaardingsapp voor de handelaar kan GRATIS worden gedownload in de app stores van Apple (iOS) en Google (Android).

LET OP: je dient als handelaar eerst over een login (e-mailadres) en paswoord (zelf gekozen tijdens registratie) te beschikken om de cadeaubon te kunnen ontwaarden/ om de applicatie ten volle te kunnen gebruiken.

Volg onderstaande chronologische stappen:

- Stap 1: Open 'Google Play' of 'Apple'-store op je smartphone of tablet
- Stap 2: Klik op 'Zoeken' en vul de volgende term in: Gift2Give
- Stap 3: Je ziet normaal maar 1 applicatie die aan deze zoekcriteria voldoet. Controleer of je de juiste app vindt: deze applicatie bevat het logo van Gift2Give;

- Stap 4: applicatie downloaden
- Stap 5: applicatie openen
- Stap 6: Duid je gemeente aan (*LET OP: je keuze zal worden onthouden door de applicatie. Indien je een foute keuze heeft gemaakt, moet je de applicatie opnieuw installeren op je smartphone of tablet*)
- Stap 7: Geef je login en wachtwoord in (zie e-mail dat je van Gift2Give hebt gekregen bij registratie). LET OP: het kan zijn dat deze mail in je map 'Ongewenste mail' is terecht gekomen
- Stap 8: Indien je wenst, kan je de optie 'Onthoud mij' aanvinken. Dit zorgt ervoor dat login en wachtwoord worden opgeslagen op je smartphone of tablet
- Stap 9: Klik op 'aanmelden'. Je bent nu op je eigen account.

Indien je smartphone (= enkel voor telefoons uitgerust met Android besturingssysteem) aangeeft dat hij NFC-functionaliteiten heeft, kan je de cadeaukaart tegen je smartphone houden waardoor deze automatisch wordt gescand.

Indien je smartphone geen NFC-functionaliteiten heeft, kan je op het midden van je smartphone klikken (als de applicatie openstaat).

Gelieve de stappen van je smartphone te volgen om de QR-code te scannen met de camera van je smartphone.

3. Hoe kan ik als handelaar de cadeaubon ontwaarden (geld innen)?

Ontwaarden kan voor alle kaarten op dezelfde manier. Als de kaart gedeeltelijk te besteden is (groene betaalkaart) volgt er een veldje om het bedrag in te geven, anders niet.

Als een klant wenst te betalen met een gemeentelijke bon/kaart dient de handelaar deze best onmiddellijk samen met de klant te ontwaarden! Er zijn verschillende manieren om te ontwaarden. LET OP: om te ontwaarden moet je aangemeld zijn! Volgende manieren om de cadeaubon te ontwaarden:

- UNIEKE CODE. – via PC: meld je aan op het online platform voor handelaars via gift2give.be > 'LOGIN' > kies Zedelgem. Je meldt je aan met het e-mailadres (login) waarmee je je bij inschrijving hebt geregistreerd en het paswoord (dat je zelf hebt gekozen). Eens je bent aangemeld, kan je onmiddellijk cadeaubonnen geheel of gedeeltelijk ontwaarden. Vul de unieke code in het voorziene kader in. Druk op ontwaarden.
- SCAN QR – via APP (met smartphone of tablet): meld je aan in de app van Gift2Give voor handelaars met het e-mailadres (login) waarmee je je bij inschrijving hebt geregistreerd en het paswoord (dat je zelf hebt gekozen). Eens je bent aangemeld, kan je onmiddellijk cadeaubonnen geheel of gedeeltelijk ontwaarden. Scan de QR code en druk op ontwaarden.

- CAMERA-app – via smartphone of tablet: SCAN de QR-code in met je smartphone of tabletcamera. LET OP: geen foto nemen! Enkel de QR-code scannen en daarna op de link klikken die tevoorschijn komt. Je hebt hier geen aparte app met QR-code scanner voor nodig. Deze manier werkt op de nieuwste generatie smartphones of tablets met de nieuwste update. Meld je aan in de app van Gift2Give voor handelaars met het e-mailadres (login) waarmee je je bij inschrijving hebt geregistreerd en het paswoord (dat je zelf hebt gekozen). Eens je bent aangemeld, kan je onmiddellijk cadeaubonnen geheel of gedeeltelijk ontwaarden. Scan de QR code en druk op ontwaarden.

4. Hoe kan ik als handelaar zien dat een cadeaubon succesvol ontwaard werd?

Na het scannen van de QR-code en het invoeren van het bedrag zie je meteen een groen succes-scherm, of een rood faal-scherm.

Heb je dit niet gezien? Dan is er mogelijks iets fout gelopen. Check je transactiegeschiedenis om te zien of de ontwaarding gelukt is. Is er niets te zien? Dan is de bon niet ontwaard en probeer je best opnieuw.

5. De applicatie om bonnen te ontwaarden werkt niet - wat nu?

Kijk eerst na of je de laatste versie hebt van de applicatie!

- Log uit en log opnieuw terug in (login met je e-mailadres en paswoord).

Lukt het nog niet? Dan dien je volgende stappen te zetten:

- Stap 1: Verwijder de reeds geïnstalleerde Gift2Give handelaars app van je smartphone of tablet
- Stap 2: Ga op je smartphone naar de App Store (Android Playstore of Apple iPhone App Store)
- Stap 3: Zoek op Gift2Give
- Stap 4: Installeer de Gift2Give app opnieuw
- Stap 5: Open de applicatie, druk op 'login', vul je login (e-mailadres van bij de registratie), paswoord (dat je zelf hebt gekozen bij de registratie) in en selecteer Zedelgem
- Stap 6: Je bent ingelogd
- Stap 7: Druk op 'Scan QR-code'
- Stap 8: Vervolgens ontwaarden
- Stap 9: Vul vervolgens het bedrag in. Bevestig bedrag of corrigeer via 'annuleer'. De app bevestigt de ontwaarding en geeft het nieuwe saldo van de cadeaubon weer.

(is enkel voor betaalkaart). Indien je het volledige bedrag wil ontwaarden (sowieso het geval voor de zwarte cadeaubon), dan hoef je niets in te vullen in een veldje voor bedrag.

Belangrijk: om van de applicatie gebruik te kunnen maken is een netwerkverbinding vereist. Dit kan je zelf instellen dankzij je 4G/5G abonnement of via je Wifi. Lukt het nog steeds niet? Bel de helpdesk op +32 (0)471 37 11 27 of stuur een chatbericht via de Gift2Give app in Messenger of ontwaard via www.gift2give.be.

6. Mijn wachtwoord werkt niet of mijn handelaarsaccount is geblokkeerd - wat nu?

Als je vijf keer een foutief paswoord ingeeft, blokkeert Gift2Give om veiligheidsredenen je account. Om je account te deblokken dien je volgende stappen te doorlopen:

- Stap 1: Ga naar <http://www.gift2give.be> > LOGIN > handelaar > kies je gemeente > 'INLOGGEN';
- Stap 2: Druk op 'Wachtwoord vergeten?';
- Stap 3: Voer e-mailadres in dat je opgaf bij je inschrijving. Je krijgt een e-mail om je wachtwoord opnieuw in te stellen. Indien je ook 'aanvraag via sms' selecteert dan krijg je een nieuw paswoord via sms toegestuurd.

7. Ik kan niet inloggen op het handelaarsportaal via de website - wat nu?

Controleer altijd eerst je internetverbinding. Indien deze OK is en je kan nog steeds niet inloggen, is je account geblokkeerd. Om je account te deblokken dien je enkele stappen te doorlopen → zie punt 6.

8. Ik heb een nieuw wachtwoord aangevraagd maar krijg er geen mail van - wat nu?

Check je SPAM/ongewenste e-mail inbox. Zit er geen bericht in je mailbox of heb je geen sms ontvangen, stuur dan een chatbericht via de Gift2Give app, e-mail naar info@gift2give.org of bel de helpdesk op +32 (0)471 37 11 27.

9. Wanneer krijg ik als handelaar het geld op mijn bankrekening?

Als handelaar heb je steeds het recht de gelden op jouw bankrekening gestort te krijgen van zodra de bonnen zijn ontwaard en geregistreerd op jouw account bij Gift2Give (via unieke nummer, via QR-code of via NFC-technologie).

De uitbetalingen worden 1 maal per week uitgevoerd (op maandag).

De ontvangen/geregistreerde cadeaubonnen/betaalkaarten worden per handelszaak gegroepeerd (bijvoorbeeld: 10 kaarten van 10 € en 1 kaart van 25 €) en de totale som wordt met een mededeling overgemaakt op de bankrekening die je als handelaar opgaf bij inschrijving (om de cadeaubonnen te aanvaarden). Samengevat worden iedere maandag de betalingsbestanden opgeladen van alle cadeaubonnen die de week ervoor werden ontwaard.

Zolang de bonnen/kaarten niet werden ontwaard, kunnen ze ook niet worden uitbetaald. Is dit wel gebeurd en staat het geld de week erna toch nog niet op je bankrekening? Neem dan contact op via helpdesnummer +32 (0)471 37 11 27 of stuur een e-mail naar info@gift2give.org of chat met Gift2Give via Facebook Messenger.

10. Ik heb nog gemeentelijke bonnen liggen maar deze willen niet ontwaarden - wat nu?

Het is veiliger om de bon/kaart steeds te ontwaarden in aanwezigheid van de klant! Zo heb je geen slechte verrassingen achteraf. Check altijd de GELDIGHEID van de cadeaubon door de QR-code te scannen met de camera van je smartphone. Is de bon nog geldig? Check of je bent aangemeld in de app of online.

Om te ontwaarden MOET je aangemeld zijn. Contacteer Gift2Give indien het probleem blijft aanhouden.

11. Mag ik de bonnen later ontwaarden indien het te druk is in mijn zaak?

Indien je als handelaar de gemeentelijke bon/kaart niet onmiddellijk ontwaardt, neem je een (klein) risico. Wanneer de klant met de bon betaalde en deze blijkt achteraf vervallen of reeds elders ontwaard, heb je geen recht op een uitbetaling. De gemeentelijke bon is net als alle andere betaalmiddelen (net zoals met cash geld) en dient dus onmiddellijk te worden gecontroleerd op echtheid en waarde.

12. Moet/kan ik mijn (bedrijfs)gegevens aanpassen?

Aanpassing van (bedrijfs)gegevens kan je als handelaar/bedrijf volledig zelf!

Bekijk eens of alles nog klopt aub. Zeker het bankrekeningnummer checken anders zal het tegoed misschien op een verkeerde rekening gestort worden.

Ook de contactgegevens aanpassen wanneer er iets wijzigde aub.

Als je het echt niet zelf zou kunnen, kan het aanspreekpunt bij de gemeente dit doen, maar ook dan moet je alles netjes doorgeven.

Om het voor de consument/klant aantrekkelijker te maken kan je ook een afbeelding toevoegen - zo krijgt je zaak een 'gezicht' en het oogt ook mooier. Sommigen deden het al, dus kijk eens wat ze gebruikten om herkenbaarder te zijn.

13. Wat moet ik doen met bonnen/kaarten die ontwaard zijn?

Deze kaarten dienen bijgehouden en nooit weggegooid of verknipt te worden!

Bij voorkeur dien je deze in onder gesloten omslag bij het onthaal van het gemeentehuis (dit mag ter attentie van Françoise Lantsoght). Ze zijn recycleerbaar en kunnen na ontwaarding steeds hergebruikt worden.

Wij zorgen ervoor dat deze weer in circuit gebracht worden; een duurzame oplossing dus.

14. Een klant koopt iets van 50 euro maar heeft 1 bon van 25 euro - wat moet ik doen?

Aan de kassa moet je de betaling behandelen als een zogenaamde "deelbetaling". Dit betekent dat er bijvoorbeeld 25€ met de cadeaubon wordt betaald en het resterende bedrag kan met een klassieke digitale kaart of contant betaald worden.

15. Wat als ik mijn deelname als handelaar wil opzeggen?

Het opzeggen van een deelname aan de gemeentelijke bon dient schriftelijk (mag per e-mail) te gebeuren ter attentie van toerisme@zedelgem.be.

16. Waar kan ik terecht met mijn vragen?

Als handelaar/ondernemer kan je voor deze materie terecht bij je lokaal bestuur → dienst toerisme & lokale economie (acties) op 050 30 10 67 of via toerisme@zedelgem.be.

Daarnaast kan je steeds met al je vragen terecht bij Gift2Give, de serviceprovider die technisch en operationeel de gemeente ondersteunt.

- Contactpersoon is Tom Schuyten: +32 (0)471 37 11 27
- Per e-mail: info@gift2give.org
- Via chatbot Gift2Give op Facebook Messenger