

**ZITTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN  
VAN DONDERDAG 26 JANUARI 2023  
Gemeentehuis - Raadzaal**

De raad voor maatschappelijk welzijn, regelmatig bijeengeroepen, is op donderdag 26 januari 2023 om 21.23uur bijeengekomen in de raadzaal van het gemeentehuis.

Aanwezig:	Annick Vermeulen, burgemeester Ann Devriendt, Peter Haesaert, Jurgen Dehaemers, Stijn Timmerman, Ellen Goes, schepenen Ann Pattyn, Arnold Naessens, Dominiek Sneppe, Eddy De Wispelaere, Günther Descheemaecker, Ilse Demeulemeester, Jan Oosterlynck, Jean-Pierre De Groodt, Katrien Walcarius-De Maré, Krista Vander Meulen, Martine De Meester, Martine Vanhollebeke, Paul Crutelle, Sofie Pollet, Wino Debruyne, Wouter Vlaemynck, raadsleden Bart Vergote, voorzitter Sabine Vermeire, algemeen directeur
Verontschuldigd:	Charlotte Vermeulen, schepen Ivan Lahousse, Jochen Bruneel, Katrien Vanrobaeys, raadsleden
Voorzitter:	Bart Vergote

---

De voorzitter verklaart de vergadering voor geopend.

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat over tot de agenda.

## **OPENBAAR**

### **1. VRAGEN EN ANTWOORDEN**

#### **1.1. Vraag van raadslid Dominiek Sneppe in verband met de overname van de poetsdienst aan huis**

Op de gemeenteraad van 15 december ll werd de overdracht van de poetsdienst goedgekeurd. Daar voor werd in zee gegaan met Familiehulp en werd een samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarin zowel de klant als het personeel onder bepaalde voorwaarden werden overgedragen.

Het zou allemaal veer beter zijn voor de klant, het personeel en vooral de gemeente/OCMW. Voor de klant en het personeel zou er niets veranderen: de klanten krijgen dezelfde poets hulp op dezelfde dag en hetzelfde uur.

Toch blijkt dit niet zo rooskleurig te verlopen. Er waren op het moment dat ons de info ter ore kwam nog 19 van de 36 dossiers problematisch. Er loopt dus het één en ander fout.

Daarover volgende vragen:

1. Klopt het dat er met 19 van 36 dossiers problemen waren? Zijn die ondertussen opgelost? Welke problemen? Wat is de stand van zaken?
2. Er zou een personeelstekort zijn bij familiehulp waardoor klanten weken geen poets hulp krijgen. In het samenwerkingsakkoord is er sprake van "opvolging continuïteit gebeurt in onderling overleg". Was er reeds zo'n overleg? Kwam het personeelstekort ter sprake? Kwamen de probleemdossiers ter sprake?
3. Is er ondertussen een fysiek aanspreekpunt in Zedelgem specifiek voor de dienst poets hulp?
4. Wat kan/zal het OCMW doen om Familiehulp op haar plichten te wijzen?
5. Wat zal/kan het OCMW doen om haar oude klanten bij te staan?

Schepen Ellen Goes zegt dat dit niet helemaal klopt. De schepen licht toe dat 19 cliënten hun vaste poetsvrouw niet meer hebben. Dit kwam door een pensionering van een personeelslid van het OCMW en door het vertrek van een personeelslid van het OCMW. Mocht het OCMW de poetsdienst nog verder uitbaten dan had zij dezelfde problemen en was de situatie voor deze cliënten dezelfde. Schepen Ellen Goes licht toe dat Familiehulp ondertussen heel wat cliënten uit de nood kon helpen door het opstarten van de zorgpijler. Ondertussen is er bij 7 van deze 19 cliënten reeds gezinszorg opgestart en wordt er bij hen spoedig poetshulp ingeschakeld. Ook de andere 12 cliënten van het OCMW hebben voorrang op de wachtlijst. Schepen Ellen Goes vervolgt dat Familiehulp zeer actief met selecties en aanwervingen bezig is en ze verwijst naar de personeelskrapte in de gehele sector. De schepen licht de werkwijze van Familiehulp toe inzake nabije dienstverlening en de vaste contactpersoon voor cliënten. Bij de overdracht naar Familiehulp is de sociale dienst van het OCMW in sterke mate ingezet in het begeleiden van de cliënten, vervolgt schepen Ellen Goes: er was met iedere cliënt contact, de maatschappelijk werker ging op huisbezoek en hielp cliënten bvb. met het overzetten van dienstencheques of met de aanvraag van het sociaal tarief. Raadslid Dominiek Sneppe vraagt of de schepen zicht heeft op de duur van de wachttijd? Ze voegt toe dat ze het steeds raar vond dat Zedelgem in zee ging met een organisatie die quasi geen verankering heeft in Zedelgem, enkel twee poetshulpen van Familiehulp wonen in Zedelgem. Raadslid Dominiek Sneppe voegt toe dat de gemeente deze problemen toch kon voorzien? Waarom ging ze dan met deze aanbieder in zee? Kon ze beter kiezen voor een aanbieder die wel verankerd is in Zedelgem? Raadslid Katrien De Maré zegt dat het tekort aan poetshulpen mede te wijten is aan het feit dat poetshulpen bij Familiehulp de kans krijgen om door te groeien naar een meer zorgkundige job. Schepen Ellen Goes zegt dat een aanbieder niet geweerd kan worden als ze niet verankerd is in de gemeente, dit zou discriminatie betekenen. Algemeen directeur Sabine Vermeire duidt het juridische kader toe: de gemeente Zedelgem deed een marktbevraging in haar zoektocht naar een goede aanbieder, volgens de wetgeving overheidsopdrachten moet de gemeente steeds objectieve criteria hanteren, namelijk de gemeente mag de verankering op het grondgebied niet als eis stellen, hiermee zou ze aanbieders discrimineren, wel mag ze haar verwachting naar verankering duidelijk maken en dan is het aan aanbieders om zich hierop te organiseren en dit concreet te maken in hun bestek. Familiehulp kon dit aspect goed onderbouwen in haar bestek. Sabine Vermeire vervolgt dat deze wetgeving correct dient toegepast. Daarbij komt dat gemeenten zeer minutieus te werk moeten gaan met het opmaken van bestekken, het vastleggen van gunningscriteria en de gunning van opdrachten. Motivatie bij gunningen wordt door aanbieders onder de loep genomen en de ervaring is hoe langer hoe meer dat aanbieders zich juridisch organiseren om gunningen aan te vechten.

## **1.2. Vraag van raadslid Eddy De Wispelaere in verband met het uitbreidingsproject van het woonzorgcentrum**

Op de gemeenteraad van donderdag 8 september 2022 kwamen enkele vertegenwoordigers uitleg geven over de werking en hun vertegenwoordiging in intercommunales.

Op de agenda van het OCMW met dezelfde datum stond er op de agenda:

'Vertegenwoordiging in de algemene vergadering en de raad van bestuur van vzw Zorg en Welzijn Zedelgem - toelichting'.

De burgemeester lichtte toen toe dat ze op dat moment de OCMW-raad over de vernieuwing niet kon informeren omdat de vergadering van de raad van bestuur die het nieuwbouwproject zou behandelen uitgesteld werd (de vergadering was gepland op 7 september 2022).

We zijn nu 4 à 5 maanden later.

Is het mogelijk dat de Burgemeester de toen voorziene uitleg nu op de OCMW-raad kan voorstellen? Of wat is de stand van zaken !?

Burgemeester Annick Vermeulen antwoordt dat ZWZ beslist heeft dat er met het woonuitbreidingsproject 30 extra woonegelegenheden komen. Op het moment van de verslaggeving in het najaar over ZWZ kon zij zich nog niet uitspreken omdat er nog geen beslissing gevallen was binnen ZWZ. Er komen minder extra woonegelegenheden (30 in plaats van 60) en dit heeft verschillende redenen, vervolgt burgemeester Annick Vermeulen. Er is het project van de school Zedelgem dorp hetgeen maakt dat er minder ruimte voorhanden is op de site voor het uitbreidingsproject van het Klaverveld. Maar los daarvan zijn er ook verschillende andere belangrijke argumenten die spelen, vervolgt Burgemeester Annick Vermeulen: er is de evolutie van de

bevolkingsaangroei in de leeftijdsgroepen 60plus en 80plus; er is een stijgend cijfer in de eerste tien jaar; daarna is er een afvlakking (vanaf midden 2030) of heel concreet gezegd : de vraag op dit moment en in de komende jaren is veel groter dan de vraag naar een verblijf in het wzc vanaf midden 2030. Leegstand is geen optie, verduidelijkt de burgemeester. Wat verder zeer sterk speelt is de personeelskrapte: voldoende personeel aantrekken en behouden om de ouderen te verzorgen wordt hoe langer hoe meer een grote uitdaging (dit is overigens een algemeen probleem, in de zorgsector en andere sectoren). De burgemeester licht verder toe: de 30 woongelegenheden zullen zich richten op specifieke doelgroepen. Waarom 30? Er wordt steeds gewerkt met veelvouden van dertig omdat dit economisch haalbaar is; dit aantal wordt steeds gehanteerd in de ouderenvoorzieningen. Raadslid Eddy De Wispelaere vraagt of er voor de school nog andere gronden voorhanden waren en hij onderstreept het belang van het behoud van de school in de dorpskern. De burgemeester antwoordt dat er op deze site grond vooraan (naast de Braambeier) beschikbaar was. De burgemeester vervolgt dat de beide partners, school en woonzorgcentrum, regelmatig afstemmen wat hun bouwproject betreft bv. een afdeling palliatieve zorgen kan zich niet in de directe nabijheid van de speelplaats bevinden. De burgemeester voegt toe dat de school ook bereid is tot het delen van infrastructuur met de gemeente. Raadslid Eddy De Wispelaere vraagt naar de studies omtrent een nieuw cultureel centrum. Burgemeester Annick Vermeulen antwoordt dat deze studies niet meer lopende zijn.

## 2. GOEDKEURING NOTULEN VAN DE VORIGE VERGADERING

Stemming over dit besluit:

<b>Voor</b>	<b>Tegen</b>	<b>Onthouden</b>
Vermeulen, Annick		
Crutelle, Paul		
Debruyne, Wino		
Dehaemers, Jurgen		
Demeulemeester, Ilse		
Devriendt, Ann		
Goes, Ellen		
Haesaert, Peter		
Naessens, Arnold		
Pollet, Sofie		
Timmerman, Stijn		
Vander Meulen, Krista		
Vanhollebeke, Martine		
Vergote, Bart		
Vlaemynck, Wouter		
Walcarius-De Maré, Katrien		
De Meester, Martine		
De Grootd, Jean-Pierre		
De Wispelaere, Eddy		
Pattyn, Ann		
Oosterlynck, Jan		
Sneppe, Dominiek		
Descheemaeker, Günther		

In uitvoering van de artikelen 32, 74, 285 en 286 van het Decreet Lokaal Bestuur en de bepalingen van het huishoudelijk reglement voor de OCMW-raad, vastgesteld in zitting van 21 februari 2013 en latere wijzigingen werden de ontwerpnotulen van de vorige raadsvergadering ten minste acht dagen voor de dag van de vergadering ter beschikking gesteld van de leden van de raad voor maatschappelijk welzijn. Elk lid van de raad voor maatschappelijk welzijn heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast. Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd.

**Schepen Ann Devriendt nodigt de raadsleden uit voor een bijeenkomst (etentje onder andere) met Reil en het jumelagecomité op 1 april as. Meer informatie zal binnenkort volgen via de dienst toerisme en het jumelagecomité.**

De zitting wordt gesloten.

**GOEDGEKEURD**

Sabine Vermeire  
Algemeen directeur

Bart Vergote  
Voorzitter