

**ZITTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
VAN DONDERDAG 22 SEPTEMBER 2022
Gemeentehuis - Raadzaal**

De raad voor maatschappelijk welzijn, regelmatig bijeengeroepen, is op donderdag 22 september 2022 om 21.43uur bijeengekomen in de raadzaal van het gemeentehuis.

Aanwezig:	Annick Vermeulen, burgemeester Arnold Naessens, Ann Devriendt, Peter Haesaert, Jurgen Dehaemers, Charlotte Vermeulen, Ellen Goes, schepenen Ann Pattyn, Dominiek Sneppe, Günther Descheemaecker, Ilse Demeulemeester, Jan Oosterlynck, Jean-Pierre De Groot, Katrien Walcarius-De Maré, Krista Vander Meulen, Martine Vanhollebeke, Stijn Timmerman, Wino Debruyne, Wouter Vlaemynck, Ivan Lahousse, Jochen Bruneel, raadsleden Bart Vergote, voorzitter Sabine Vermeire, algemeen directeur
Verontschuldigd:	Eddy De Wispelaere, Katrien Vanrobaeys, Martine De Meester, Sofie Pollet, Paul Crutelle, raadsleden
Voorzitter:	Bart Vergote

De voorzitter verklaart de vergadering voor geopend.

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat over tot de agenda.

OPENBAAR

1. JURIDISCHE ZAKEN - ONTSLAG VAN EEN RAADSLID - KENNISNAME

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het ontslag van de heer Pol Denys, raadslid van de fractie Vlaams Belang, zoals aangegeven in de zitting van de gemeenteraad van 22 september 2022.

2. JURIDISCHE ZAKEN - AANSTELLING VAN EEN RAADSLID - KENNISNAME

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de aanstelling van de heer Jan Oosterlynck als raadslid van de gemeente Zedelgem vanaf 22 september 2022.

Conform artikel 68 van het decreet lokaal bestuur wordt het lid van de gemeenteraad hierdoor van rechtswege vanaf 22 september 2022 ook lid van de raad voor maatschappelijk welzijn voor de fractie Vlaams Belang.

3. FINANCIËN - OPVOLGINGSRAPPORTERING 1STE SEMESTER 2022 - KENNISGEVING

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist op basis van het volgende:

Wettelijk kader

- artikel 263 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- artikel 29 van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 maart 2018 betreffende de beleids- en beheerscyclus van de gemeenten, de provincies en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn
- artikel 5 van het ministerieel besluit van 26 juni 2018 tot vaststelling van de modellen en de nadere voorschriften van de beleidsrapporten, de rekeningstelsels en de digitale rapportering van de beleids- en beheerscyclus van de lokale en provinciale besturen

Aanleiding

- BBC 2020 vereist om voor eind september van het boekjaar te rapporteren over het eerste semester van het boekjaar

Procedure

- zowel de gemeenteraad als de raad voor maatschappelijk welzijn nemen kennis van de opvolgingsrapportering voor het eerste semester 2022

Motivering

- dit kadert in de verplichte rapportering aan de raden over:
 - o de stand van zaken van de prioritaire acties of actieplannen van het meerjarenplan
 - o een overzicht van de geraamde en de gerealiseerde ontvangsten en uitgaven voor het lopende jaar
 - o in voorkomend geval, de wijzigingen in de assumpties die gekozen werden bij de opmaak van het meerjarenplan of de aanpassing ervan
 - o in voorkomend geval, de wijzigingen in de financiële risico's

Dossierstukken

- opvolgingsrapportering 1^{ste} semester 2022

Besluit

Enig artikel.- De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de opvolgingsrapportering voor het eerste semester 2022.

4. SOCIALE DIENST - DIENSTENCHEQUEBEDRIJF VOOR HUISHOUDELIJKE HULP - PRINCIEPSBESLISSING TOT AFSTOTING - BESLISSING

Beraadslaging

Raadslid Jean-Pierre De Groodt stelt vragen over het rugzakje waarvan sprake is, in het bijzonder het 'uitdoven', wat wordt hiermee bedoeld? Schepen Ellen Goes zegt dat het bijpassen door de gemeente (verschil in wedde en voordelen) mettertijd zal verminderen ingevolge pensioneringen of uitdiensttredingen. De schepen voegt toe dat het nu nog niet duidelijk is hoe dit zal verlopen, in concreto hoe de werkwijze zal zijn, er dient eerst onderhandeld met de vakbonden. Het raadslid zegt dat de poetsvrouw een signaalfunctie heeft. Hoe zal de nieuwe firma hiermee omgaan? Schepen Ellen Goes antwoordt dat het belangrijk is dat de nieuwe organisatie een fysieke plek heeft in de gemeente zodat ze dicht bij de klanten en bij de poetsvrouwen staat en er bijgevolg op vlotte wijze naar het OCMW gesignaleerd kan worden. Raadslid Jean-Pierre De Groodt vraagt of de toekomstige overnemer rekening zal houden met de werkplek van de huidige poetsdames die in Zedelgem wonen. Schepen Ellen Goes antwoordt dat deze vereiste (behoud werkplek in Zedelgem) in het protocol wordt opgenomen en vervolgens afgedwongen kan worden. Het raadslid vraagt of het OCMW kan terugkeren op haar beslissing en de overdracht ongedaan maken ingeval er mocht blijken dat de nieuwe organisatie niet voldoet aan de verwachtingen. Schepen Ellen Goes antwoordt dat eens de overdracht er is, ze definitief is. Raadslid Ivan Lahousse zegt dat het elementair is dat het OCMW voldoende voorzieningen aanbiedt aan de zwaksten in onze maatschappij. Het raadslid zegt dat het OCMW met deze dienst de zwaksten kan bereiken, dit is een opdracht voor het OCMW. Privatiseren is een vluchtweg, vervolgt raadslid Ivan Lahousse, er wordt geprivatiseerd omdat de dienst niet meer aangepast is. Het raadslid zegt dat hij het een taak vindt van het OCMW om zijn diensten aan te passen aan de noden en hij vervolgt dat hij schrik heeft dat het OCMW onvoldoende aandacht zal hebben voor de zwaksten. Het raadslid voegt toe dat dit een pak geld mag kosten, zijns inziens moet het OCMW hierin investeren. Schepen Ellen Goes antwoordt dat het OCMW veel meer is dan een poetsdienst, er is zeer veel sociale dienstverlening en de schepen verwijst naar de buurtzorg via de dienstencentra. De schepen duidt dat Zedelgem zich als gemeente in sterke mate en op positieve wijze onderscheidt van andere gemeenten (cf. Belfius-clustergemeenten en gemeentemonitor) wat de uitgaven en het aanbod voor sociale voorzieningen betreft. Raadslid Ivan Lahousse vraagt of het OCMW nog steeds gezinnen zal steunen die het financieel moeilijk hebben. De schepen bevestigt: dit gaat over sociale steun en dat blijft een kerntaak van de sociale dienst van het OCMW. Raadslid Günther Descheemaecker zegt dat hij niet pro privatiseren is en hij vervolgt dat hij zijn licht opgestoken heeft bij andere gemeenten. Het raadslid verwijst naar Wervik: daar heeft men de poetsdienst afgebouwd. Is dit een optie voor het bestuur? Schepen Ellen Goes zegt dat er verschillende opties overwogen zijn, de gemeente heeft zich juridisch laten ondersteunen en afstoten bleek de beste optie te zijn. Raadslid Günther Descheemaecker zegt dat hij zich zal onthouden omdat hij tegen privatisering is en dat hij niet zal tegen stemmen omdat hij merkt dat het bestuur voor het allerbeste voor haar personeel wil ijveren. Het

raadslid vervolgt dat hij zelf ervaarde dat privatiseren leidde tot een minder goede behandeling van personeel, bvb. wegtrekken van personeel van hun vertrouwde werkplek.

Stemming over dit besluit:

Voor

Vermeulen, Annick
Bruneel, Jochen
Debruyne, Wino
Dehaemers, Jurgen
Demeulemeester, Ilse
Devriendt, Ann
Goes, Ellen
Haesaert, Peter
Naessens, Arnold
Timmerman, Stijn
Vander Meulen, Krista
Vanhollebeke, Martine
Vergote, Bart
Vermeulen, Charlotte
Vlaemynck, Wouter
Walcarus-De Maré, Katrien
De Groot, Jean-Pierre
Pattyn, Ann

Tegen

Lahousse, Ivan

Onthouden

Oosterlynck, Jan
Snepe, Dominiek
Descheemaeker, Günther

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist op basis van het volgende:

Wettelijk kader

- de beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van Zedelgem dd. 9 juli 2002 om de entiteit 'dringende hulp ten huize' om te vormen naar een dienstencheque- onderneming
- de OCMW-wet van 8 juli 1976 en latere wijzigingen, in het bijzonder de artikelen 61 en 62 betreffende de bevoegdheid van het OCMW om nieuwe diensten op te richten of uit te breiden voor de vervulling van sociale behoeften en de mogelijkheid om hiertoe samen te werken met externe partners
- het arrest van 9 december 2002 waarbij de Raad van State oordeelde dat een OCMW, dat op basis van voornoemde artikelen de macht heeft om een entiteit of dienst op te richten, ook over de bevoegdheid beschikt om dergelijke entiteit of dienst opnieuw op te heffen (RvS 9 december 2002, nr. 113.428) en dit na beoordeling van de noodzakelijkheid om de dienst al dan niet te laten voortbestaan op grond van een onderzoek naar de behoeften en bestaande alternatieven. Het OCMW in kwestie kan er aldus in volstaan om te beslissen om een behoefte niet langer zelf in te vullen en geheel over te laten aan een extern-initiatief, al dan niet behorend tot de openbare sector, door de dienst af te schaffen.
- het decreet lokaal bestuur dd. 22.12.2017, in het bijzonder de artikelen 77 en 78 betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn

Aanleiding

- de ervaring binnen de sociale dienst van het OCMW is dat het almaar moeilijk wordt om de thuiszorgnoden bij kwetsbare inwoners te lenigen
- deze ervaring is er om diverse redenen: de thuiszorgnoden zijn meer gedifferentieerd; aan de gebruikerszijde is er de vaststelling van grote wachtlijsten; aan de dienstverleningszijde is er de krapte op de arbeidsmarkt
- een verkennende marktbevraging leert ons dat andere thuiszorgorganisaties meer dienstverlening en competenties in huis hebben om aan de uitdagingen in thuiszorgondersteuning het hoofd te bieden

Adviezen

- Sociale dienst: positief advies om over te gaan tot afstoting en het uitvoeren van een marktbevraging met het oog op het zoeken van een overnemer, rekening houdend met de vooropgestelde kwaliteitseisen
- Financiële dienst: positief advies aangezien de afstoting van de poetsdienst een positief effect heeft op het meerjarenplan
- Bijzonder comité d.d. 05/09/2022 : Er is enige bezorgdheid bij de leden van het BCSD omtrent de puur commerciële spelers die eventueel kandidaat zouden zijn. Het is belangrijk dat in de criteria duidelijk de nadruk gelegd wordt op de kwaliteit van de dienstverlening. Het is belangrijk dat de nieuwe partner een

antwoord kan bieden op de diverse thuiszorgvragen en dat er geen achteruitgang is voor zowel het personeel als gebruikers. Het is belangrijk om te bekijken hoe de gemaakte afspraken ook op langere termijn kunnen gegarandeerd worden. De leden van het BCSD geven positief advies mbt opstart van de procedure, maar wensen wel op de hoogte gehouden te worden mbt het verdere verloop van de procedure en de keuze van de partner.

- Welzijnsraad d.d. 05/09/2022 :
 - o Meest kwetsbaren en mensen met een financiële problematiek moeten toegeleid worden naar de sociale dienst van het OCMW en moeten daar de nodige ondersteuning kunnen krijgen.
 - o Signaalfunctie blijft belangrijk en dient gegarandeerd te worden.
 - Taalkennis van de medewerkers speelt hierbij een belangrijke rol.
 - o Ideologische neutraliteit van de partner is belangrijk
 - Geen voorrang voor eigen leden. Keuzevrijheid voor de gebruiker.
 - o Nabijheid en persoonlijke bereikbaarheid voor de gebruikers (geen administratieve dossierbeheerder)
 - Menselijk contact : huisbezoek bij het gezin door de dienst, minstens bij opstart
 - o Gewicht van het partnerschap van het OCMW dient gegarandeerd te worden
 - o Continuïteit : vaste medewerker die langs komt, niet constante wissels van personeelsleden, kans bieden om vertrouwensrelatie op te bouwen
 - Bij afwezigheid van de poetsvrouw : streven naar vervanging of optrekken van andere dienstverlening
 - o Indien verschillende soorten dienstverlening aangeboden wordt binnen deze organisatie, dan dient dit gecoördineerd te worden en dient keuzevrijheid nog steeds gerespecteerd te worden.
 - o Loon- en arbeidsvoorwaarden van de medewerkers dienen behouden te blijven. Communicatie met de huidige medewerkers dient tijdens het traject goed verzorgd te worden.

Motivering

- sedert 2009 baat het OCMW van Zedelgem een dienstenchequebedrijf voor huishoudelijke hulp uit. Klanten zijn bijna uitsluitend ouderen (65+) die nood hebben aan thuishulp van huishoudelijke aard en gebruik wensen te maken van dienstencheques als betaalmiddel
- het thuiszorglandschap anno 2022 is niet meer wat ze jaren terug was. Mensen blijven steeds langer thuis wonen, het aantal ouderen met thuiszorgnoden stijgt in sterke mate. Deze zorg kan niet exclusief gekoppeld worden aan leeftijdsgebonden klachten. Heel vaak worden we geconfronteerd met personen waarbij op verschillende domeinen een problematiek dient aangepakt te worden. Waar vroeger de dienst huishoudelijk hulp soms de enige thuiszorgdienst was die aan huis kwam, stellen we nu vast dat in de meeste gezinnen verschillende hulpverleners of diensten een deel van de ondersteuning op zich nemen. Een geïntegreerde, gespecialiseerde en gecoördineerde aanpak wordt steeds belangrijker.
- de vraag die we ons stelden is of we met onze sociale dienstverlening en dienstenchequebedrijf voor huishoudelijke hulp voldoende adequaat op de noden aan thuishulp kan inspelen. Daarom werd er een verkennend marktonderzoek uitgevoerd zodat we zicht krijgen op het aanbod aan thuiszorgdiensten en op de werkwijze van andere thuiszorgorganisaties
- uit deze marktverkenning blijkt dat er andere organisaties zijn die meer kwaliteit kunnen bieden doordat ze met een meer gedifferentieerd aanbod op zorgnoden kunnen inspelen alsook doordat ze de nodige competenties en ervaring in huis hebben (naast een aanbod aan poetshulp is er bvb. ook een aanbod aan avondzorg, nachtzorg, klusjesdienst, oppas en vervoer); daarnaast is er binnen het OCMW een probleemstelling qua capaciteit: op gebruikersniveau zijn er grote wachtlijsten, op dienstverleningsniveau speelt de krapte op de arbeidsmarkt.
- op basis van deze vaststellingen is er de conclusie dat het OCMW haar dienstverlening huishoudelijke hulp niet langer als een openbare taak kan identificeren, en meer nog het is, vanuit het standpunt van de gebruikers en het algemeen belang, niet opportuun om deze dienstverlening nog langer zelf op te nemen.
- voorgaande conclusie is ingegeven door de hiervoor geschetste actuele tendensen en thuiszorgnoden en het aanbod en de wijze waarop andere types van organisaties effectiever op deze noden kunnen inspelen, zoals blijkt uit het verkennend marktonderzoek; daarbij komt de krapte op de arbeidsmarkt: het gegeven dat vacatures van poetsvrouw al geruime tijd niet meer ingevuld geraken waardoor de wachtlijst steeds groter wordt en inwoners niet bediend geraken. De kanttekening weliswaar dat de krapte op de arbeidsmarkt in de thuiszorgsector een algemeen gegeven is, zowel de overheid als de social profit sector en de private sector kampen hier mee. Anderzijds zien we in het werkveld dat vele andere organisaties hier op structurele wijze mee omgaan door het aanbod aan diensten en de schaal

uit te breiden. Een positief gevolg onder andere is dat er hierdoor meer jobvariatie en loopbaanmogelijkheden voor medewerkers mogelijk wordt waardoor het werkgeverschap bij deze organisaties een stuk aantrekkelijk wordt

- daarom is er het voorstel aan de raad voor maatschappelijk welzijn tot principiële afstoting en tot overdracht van haar dienstenchequebedrijf voor huishoudelijke hulp
- rekening houdend met de grote wachtlijsten van gebruikers is er het voorstel van beslissing om de volledige dienst af te stoten, waardoor niet alleen de personeelsleden, maar ook de gebruikers als één pakket overgaan naar een derde-overnemer
- met een volledige overdracht streeft het OCMW naar continuïteit en komen de (kwetsbare) gebruikers niet op een wachtlijst, behoudens het geval waarin zij uit vrije wil kiezen om naar een andere dienstencheque-onderneming over te stappen (hetgeen vandaag ook reeds kan); anderzijds staan tegenover de wachtlijsten aan gebruikerszijde enorme tekorten op de arbeidsmarkt voor werkkrachten in de dienstenchequesector en is het noodzakelijk om zowel gebruikers als personeel in één beweging over te dragen
- afstoten betekent dat het OCMW de exploitatie van haar dienstenchequebedrijf helemaal uit handen wil geven. Zij blijft noch dienstverlener noch werkgever en draagt geen verantwoordelijkheid meer
- afstoten betekent voor het OCMW evenwel niet dat zij als overheid geen rol meer zou kunnen blijven spelen. Het OCMW wil te allen tijde haar regierol in het lokaal sociaal beleid blijven waarmaken. Voor het OCMW blijft het een belangrijke uitdaging om erover te waken dat er een adequaat aanbod aan poets hulp is alsook dat de signaalfunctie die de poetsdienst voor de sociale dienst van het OCMW heeft gewaarborgd blijft
- OCMW Zedelgem geeft daarom geen carte blanche aan de eventuele overnemer en zal niet zonder meer overgaan tot een naakte afstoting
- daarom het voorstel aan de raad voor maatschappelijk welzijn om voor deze overdracht kwaliteitseisen, randvoorwaarden en criteria te hanteren die zij in acht zal nemen om haar keuze voor de meest geprefereerde kandidaat-overnemer te maken; deze kwaliteitseisen, randvoorwaarden en criteria worden nader gespecificeerd in de aan dit dossier toegevoegde projectfiche. Kort samengevat is er de vereiste om de hele dienst over te nemen, inclusief personeel en gebruikers. Verder staat een maximaal behoud van de jobs en dienstverlening voorop, met inbegrip van alle rechten van medewerkers van de dienstencheque-onderneming (met bijzondere aandacht voor de langdurig zieken of personen in een reïntegratietraject). In haar streven naar kwaliteit wordt verder de aanwezigheid van de zorgcomponent onderstreept, in die zin dat de poetsdienst wordt overgedragen naar een partner die voldoende affiniteit aan de dag legt met de maatschappelijke rol en daarnaast ervaring en schaalgrootte aan de dag kan leggen om de dienst integraal over te nemen
- dit voorstel van beslissing is niet ingegeven door financiële drijfveren; anderzijds zijn zuinigheid en efficiëntie voornamelijk beginselen van behoorlijk bestuur en moet de financiële meerwaarde die het OCMW met deze beslissing kan realiseren evenzeer geduid worden; deze financiële meerwaarde wordt concreet toegelicht in een aparte nota die als dossierstuk bij deze beslissing toegevoegd is

Dossierstukken

- ontwerpbrief marktbevraging
- nota met concrete duiding over de werking van het OCMW dienstenchequebedrijf voor huishoudelijke hulp
- projectfiche met kwaliteitseisen, randvoorwaarden en criteria voor de overname van het dienstenchequebedrijf
- overzicht van potentiële kandidaat-overnemers
- nota financiële weerslag
- advies van de welzijnsraad en advies van het bijzonder comité voor de sociale dienst dd. 5.9.2022

Besluit

Artikel 1. De raad voor maatschappelijke welzijn beslist tot de principiële afstoting van haar dienstenchequebedrijf voor huishoudelijke hulp middels de volledige overdracht van zowel gebruikers als personeel aan een potentiële geprefereerde kandidaat-overnemer.

Artikel 2. De raad voor maatschappelijke welzijn neemt kennis van de marktbevraging, in concreto de brief, de projectfiche waarin de kwaliteitseisen, randvoorwaarden en criteria voor een potentiële overname opgenomen zijn, en de organisaties die zullen worden aangeschreven. Conform de bevoegdheidsregeling vastgelegd bij het decreet lokaal bestuur verloopt de procedure marktbevraging via het vast bureau.

5. VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nihil.

6. GOEDKEURING NOTULEN VAN DE VORIGE VERGADERING

Stemming over dit besluit:

Voor	Tegen	Onthouden
Vermeulen, Annick		
Bruneel, Jochen		
Debruyne, Wino		
Dehaemers, Jurgem		
Demeulemeester, Ilse		
Devriendt, Ann		
Goes, Ellen		
Haesaert, Peter		
Naessens, Arnold		
Timmerman, Stijn		
Vander Meulen, Krista		
Vanhollebeke, Martine		
Vergote, Bart		
Vermeulen, Charlotte		
Vlaemynck, Wouter		
Walcarus-De Maré, Katrien		
Lahousse, Ivan		
De Groodt, Jean-Pierre		
Pattyn, Ann		
Oosterlynck, Jan		
Snepe, Dominiek		
Descheemaeker, Günther		

In uitvoering van de artikelen 32, 74, 285 en 286 van het Decreet Lokaal Bestuur en de bepalingen van het huishoudelijk reglement voor de OCMW-raad, vastgesteld in zitting van 21 februari 2013 en latere wijzigingen werden de ontwerpnotulen van de vorige raadsvergadering ten minste acht dagen voor de dag van de vergadering ter beschikking gesteld van de leden van de raad voor maatschappelijk welzijn. Elk lid van de raad voor maatschappelijk welzijn heeft het recht tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van de notulen van de vorige vergadering. Als die opmerkingen door de raad voor maatschappelijk welzijn worden aangenomen, worden de notulen in die zin aangepast. Als er geen opmerkingen worden gemaakt over de notulen van de vorige vergadering, worden de notulen als goedgekeurd beschouwd.

De zitting wordt gesloten.

GOEDGEKEURD

Sabine Vermeire
Algemeen directeur

Bart Vergote
Voorzitter