
WERKINGSVERSLAG 2019

LDC de Braambier – Loppemsestraat 14a – 8210 Zedelgem
LDC Jonkhove – Aartrijksestraat 9 – 8211 Aartrijke
Dorpshuis De Pasterelle – Ieperweg 11 – 8210 Loppem

1. Algemeen

In juni 2013 werd een woon-zorgdossier bij de Provincie West-Vlaanderen ingediend vanuit OCMW Zedelgem. Dit project werd goedgekeurd en loopt over een periode van 5 jaar.

De missie die het geheel ondersteunt, werd als volgt geformuleerd: “In iedere woonkern van Zedelgem, moeten kwetsbare mensen van elke generatie kunnen wonen in een aangepaste woonvorm, met de gepaste ondersteuning. Deze ondersteuning kan zowel via mantelzorgers en vrijwilligers, als via het professioneel netwerk, maar dient gecoördineerd aangeboden te worden.”

De doelstelling van het project is het op elkaar afstemmen van wonen, zorg en welzijn binnen de gemeente Zedelgem.

In de eerste plaats werden de nodige stappen gezet om in iedere dorpskern een plaats te creëren, waar ontmoeting centraal staat. Dit zal gerealiseerd worden door de bouw van ontmoetingscentra, onder de vorm van een lokaal dienstencentrum of een antenne van een lokaal dienstencentrum.

Na het uitbouwen van een eerste erkend dienstencentrum in Zedelgem, LDC de Braambeier, opende het 2de erkende dienstencentrum zijn deuren in deelgemeente Aartrijke: LDC Jonkhove. Dit vond plaats op maandag 4 januari 2016. Het lokaal dienstencentrum valt, net zoals LDC de Braambeier, onder het OCMW Zedelgem. Het sluit aan bij de sociale dienst.

Half april 2017 opende er in Loppem een antenne van LDC de Braambeier, genaamd de Pasterelle.

In Veldegem werd er reeds grond aangekocht door het OCMW voor de bouw van een nieuw LDC. In Veldegem zal er in het LDC, net zoals Jonkhove, een bibliotheek en een gemeenteloket aanwezig zijn.

De lokale dienstencentra richten zich op de sociaal zwakkere bewoners van groot Zedelgem. Zowel actieve als minder actieve senioren, OCMW cliënten, vereenzaamden, hulpvragers, mantelzorgers, ... kunnen bij ons terecht.

Wij bieden hen een aangename vrijetijdsbesteding, gezellige ontmoeting, ADL activiteiten en sociaal contact aan. Daarnaast bieden wij een antwoord op hun vragen door op zoek te gaan naar de best passende oplossing of verwijzen wij hen door naar de dienst die hen verder kan helpen.

1.1. LDC de Braambeier

Naam:	LDC de Braambeier
Adres:	Loppemsestraat 14a, 8210 Zedelgem
Centrumleider:	Hannah Lahousse
Website:	www.zedelgem.be
Erkenningsnummer :	CE2426
Opening:	13 december 2010

Lokaal dienstencentrum de Braambeier is operationeel sinds december 2010. Voorheen bevond het dienstencentrum zich op een andere locatie onder een andere naam (LDC de Varens, Rusthuislaan 11, Zedelgem). OCMW Zedelgem heeft sinds 2005 een erkenning voor het dienstencentrum De Varens, bij de opening van het nieuwe centrum werd de erkenning overgezet.

De Braambeier ligt zeer centraal, vlak bij het centrum van Zedelgem. Er is een vlotte verbinding van en naar de deelgemeenten met het openbaar vervoer. Ter hoogte van de Braambeier is er een bushalte.

Zedelgem heeft meerdere sociale woonwijken waaronder De Groene Meersen, deze bevindt zich achter het dienstencentrum.

De Braambeier ligt ook in de voetgangerscirkel die in 2019 werd afgewerkt.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum of verbonden aan assistentiewoningen of een dagcentrum. Naast het dienstencentrum is een woonzorgcentrum met dagcentrum en kortverblijf. Op dezelfde site bevinden zich assistentiewoningen. Het gaat over een privaat-publieke samenwerking met 4 verschillende partners (OCMW Zedelgem, Gemeente Zedelgem, Woonzorggroep GVO Kortrijk en Familiehulp).

Op deze zorgsite heeft vzw Oranje een nieuwe woondienst sinds 2018. Oranje heeft 10 individuele studio's en 10 plaatsen voor het groepswonen. De woningen zijn bestemd voor volwassenen met een (vermoeden van) beperking. Ook andere maatschappelijk kwetsbare doelgroepen kunnen hier terecht.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen.

1.2. LDC Jonkhove

Naam: LDC Jonkhove
 Adres: Aartrijksestraat 9, 8211 Aartrijke
 Centrumleider: Hannah Lahousse
 Website: www.zedelgem.be
 Erkeningsnummer: CE3131
 Opening: 4 januari 2016

Jonkhove ligt centraal in het centrum van Aartrijke. In de buurt van Jonkhove liggen 2 sociale woonwijken. De Wilgen en een kleinere wijk liggen beide op wandelafstand van het dienstencentrum. Het openbaar vervoer in Aartrijke is beperkt. Er is een bushalte voor LDC Jonkhove.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum of verbonden aan assistentiewoningen of een dagcentrum. Het dienstencentrum bevindt zich in een gemeenschapscentrum. Naast het dienstencentrum is er een bibliotheek, loket bevolking, cultuurzalen, lokalen van het jeugdmuziekatelier en een jeugdhuis aanwezig.

De lokalen van het dienstencentrum worden ook verhuurd aan verenigingen en privéhuurders.

1.3. LDC de Pasterelle

Naam: LDC de Pasterelle
 Adres: Ieperweg 11, 8210 Loppem
 Centrumleider: Charlotte Vranken
 Website: www.zedelgem.be
 Erkeningsnummer: Dit dienstencentrum heeft geen erkenning
 Opening: 18 april 2017

De Pasterelle is een niet-erkend dienstencentrum in het centrum van Loppem. Het gebouw is een herenhuis dat tot 2015 als onderpastorie diende. In de buurt van de Pasterelle ligt een sociale woonwijk.

Het lokaal dienstencentrum is niet ingebed in een woonzorgcentrum, maar is fysiek gekoppeld aan serviceflats (Residentie Eugenie Soenens). Dit zijn 15 serviceflats waarvan de cafetaria van de Pasterelle ook de ontmoetingsruimte is voor de bewoners.

Op zondag 27 juni 2018 werd de Pasterelle getroffen door een blikseminslag. Het dienstencentrum sloot vorig jaar tot 01/12/2018 voor de herstellingswerken. Er was een beperkt aanbod aan dienstverlening en activiteiten.

2. Het lokaal dienstencentrum

2.1. Openingsuren

Woonzorgdecreet:

Het dienstencentrum is minstens 32 uur per week open als opvang- en ontmoetingscentrum voor de gebruikers, met een passende spreiding over alle werkdagen.

2.1.1. LDC de Braambeier

Het dienstencentrum is iedere werkdag open.

Openingsuren	Van – tot	Totaal
Maandag	10.00u – 17.00u	7 uur
Dinsdag	09.00u – 17.00u	8 uur
Woensdag	09.00u – 17.00u	8 uur
Donderdag	09.00u – 17.00u	8 uur
Vrijdag	09.00u – 16.00u	7 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		38u

2.1.2. LDC Jonkhove

Het dienstencentrum is iedere werkdag open van 9u-16u30. Tussen deze uren kunt u terecht aan het onthaal en gaan er activiteiten door.

De cafetaria is open tussen 11u00-16u30.

Openingsuren	Van – tot	Totaal
Maandag	9.00u – 16.30u	7u30
Dinsdag	9.00u – 16.30u	7u30
Woensdag	9.00u – 16.30u	7u30
Donderdag	9.00u – 16.30u	7u30
Vrijdag	9.00u – 16.30u	7u30
Zaterdag	GESLOTEN	-

Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		37u30

2.1.3. LDC de Pasterelle

Het dienstencentrum heeft geen erkenning, maar is wel iedere werkdag open.

De cafetaria is na de openingsuren de ontmoetingsruimte voor de bewoners Residentie Eugenie Soenens.

Openingsuren	Van - tot	Totaal
Maandag	11.00u – 16.00u	5 uur
Dinsdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Woensdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Donderdag	11.00u – 16.00u	5 uur
Vrijdag	11.00u – 14.00u	3 uur
Zaterdag	GESLOTEN	-
Zondag	GESLOTEN	-
Totaal aantal openingsuren		23 uur

2.2. Gegevensverwerking

De dienstencentra werken met een centraal registratiesysteem genaamd BLDA (beheer lokale dienstencentra). Dit software programma zorgt dat het registreren van gebruikers, activiteiten en dienstverlening op een efficiënte wijze wordt bijgehouden.

De directeur sociale zaken, coördinator dienstencentra, centrumleiders, maatschappelijk werker en gastvrouwen hebben toegang tot BLDA.

2.2.1. Input

Medewerkers kunnen gegevens toevoegen in het systeem:

- Nieuwe gebruikers worden geregistreerd indien ze zich inschrijven voor een dienstverlening of activiteit.
- Gebruikers die enkel gebruik maken van de cafetaria worden niet geregistreerd in BLDA.
- De aanwezigheid voor een cursus of een langlopende activiteit wordt ook bijgehouden in het registratiesysteem.

2.2.2. Inschrijvingslijsten

Er worden inschrijvingslijsten gemaakt voor elke activiteit (met uitzondering van ritmische dans,...). De lijsten worden voorbereid door een gastvrouw en worden ingevuld door de vrijwilliger/lesgever die de activiteit leidt. Na de activiteit wordt de lijst opnieuw afgegeven aan het onthaal en worden de gegevens ingegeven in het systeem.

Alle gebruikers kunnen zich rechtstreeks inschrijven aan het onthaal, de inschrijving komt onmiddellijk bij hun naam terecht.

2.2.3. Output

De volgende gegevens worden uit het registratiesysteem gehaald:

- Per activiteit

Per activiteit kan een aanwezigheidslijst uit het BLDA programma gehaald worden. Hierop staat er vermeld wie is ingeschreven en wie reeds betaald heeft.

De papierenlijsten worden centraal aan het onthaal bij gehouden. Ze worden enkel meegegeven met de lesgevers van de activiteiten. Dit zijn vrijwilligers met een vrijwilligerscontract of lesgevers van een vormingsinstelling.

De lesgevers/vrijwilligers duiden zelf aan op de lijst wie aanwezig is. Dus de deelnemers duiden niet zelf hun aanwezigheid aan.

- Per persoon

Bij het inschrijven van een dienstverlening of activiteit wordt gevraagd of de ID-kaart van de gebruiker mag worden ingelezen.

De volgende gegevens worden in het BLDA-systeem opgeslagen:

- Naam en voornaam: Vanuit deze software kunnen aanwezigheidslijsten uitgeprint worden. Op deze lijst staat enkel de naam en voornaam vermeld.
- Adres: Het bijhouden van het adres is belangrijk voor het uitvoeren van bepaalde dienstverlening (bv ophaaldienst). Daarnaast krijgen de inwoners van groot Zedelgem een korting op maaltijden.
- Geboortedatum: Deze gegevens worden gebruikt om na te gaan of de gebruiker reeds 55 jaar is of ouder. Deze doelgroep heeft korting of toegang tot bepaalde dienstverlening.
- Rijksregisternummer: Het rijksregisternummer wordt enkel gebruikt om dubbele registraties te vermijden. Ze zijn nooit terug te vinden op inschrijvings- of aanwezigheidslijsten.

Naast deze gegevens vragen wij ook het telefoon/gsm-nummer. Op deze manier kunnen wij de deelnemer verwittigen indien een les niet doorgaat of de activiteit wordt uitgesteld.

- Jaargegevens

Voor de opmaak van het jaarverslag kan er geconsulteerd worden welke activiteiten zijn doorgegaan, wat het deelnemersaantal was en het aantal keer dat een activiteit heeft plaatsgevonden.

Daarnaast kunnen we een profiel van de bezoeker opmaken (leeftijd, geslacht,...).

2.3. Bezoekers

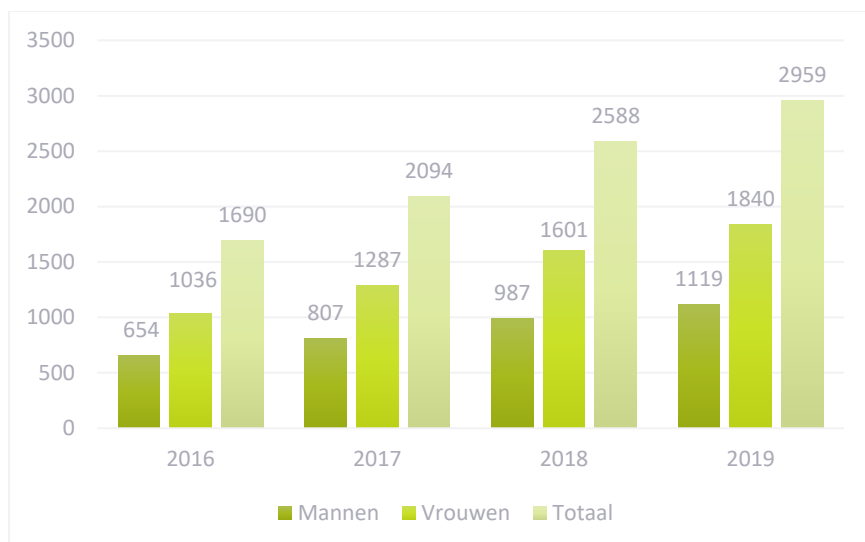
Deze cijfers gaan enkel over gebruikers die aan een activiteit of dienstverlening hebben deelgenomen.

Bezoekers die spontaan binnen komen voor een babbel of die langs komen in de cafetaria worden hierbij niet vermeld.

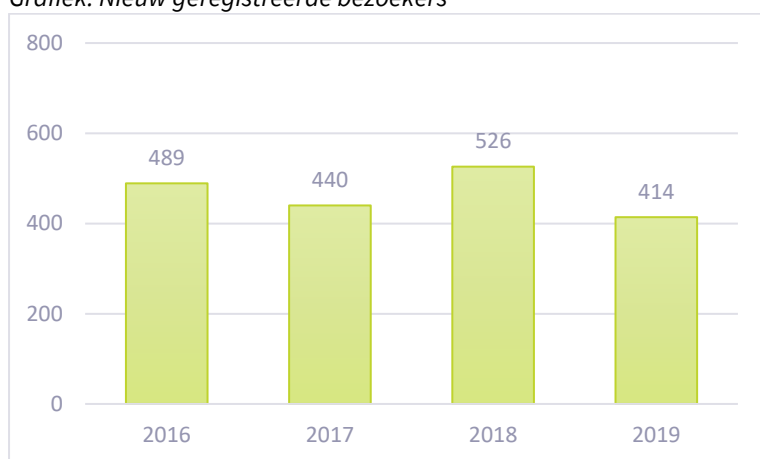
2.3.1. LDC de Braambeier

De grafieken hieronder geven enkel cijfers weer van geregistreeerde gebruikers.

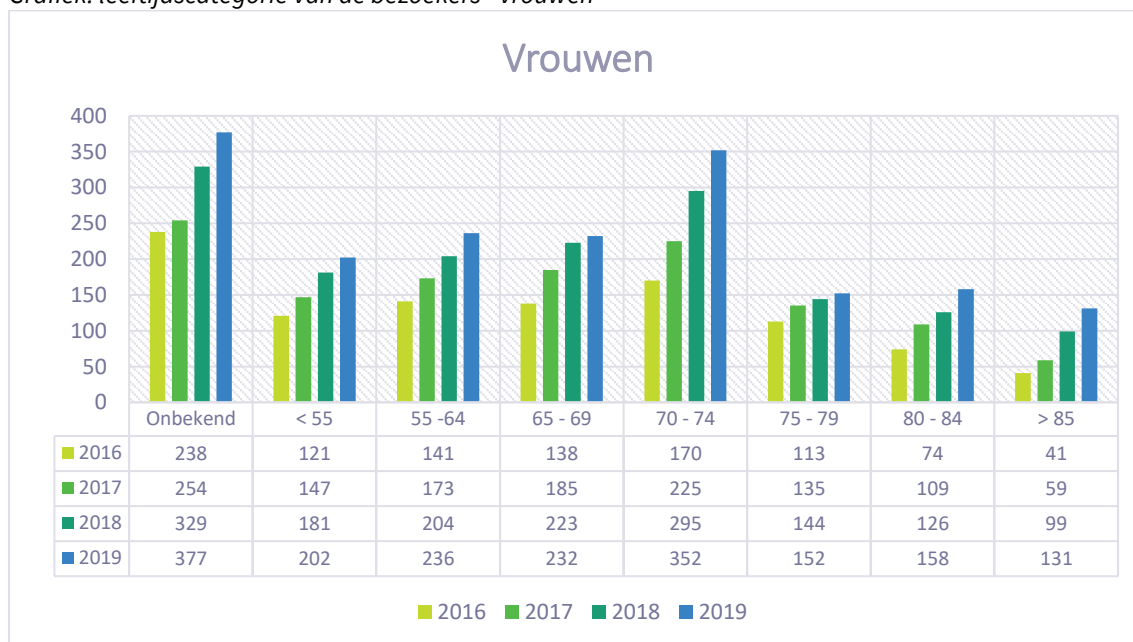
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



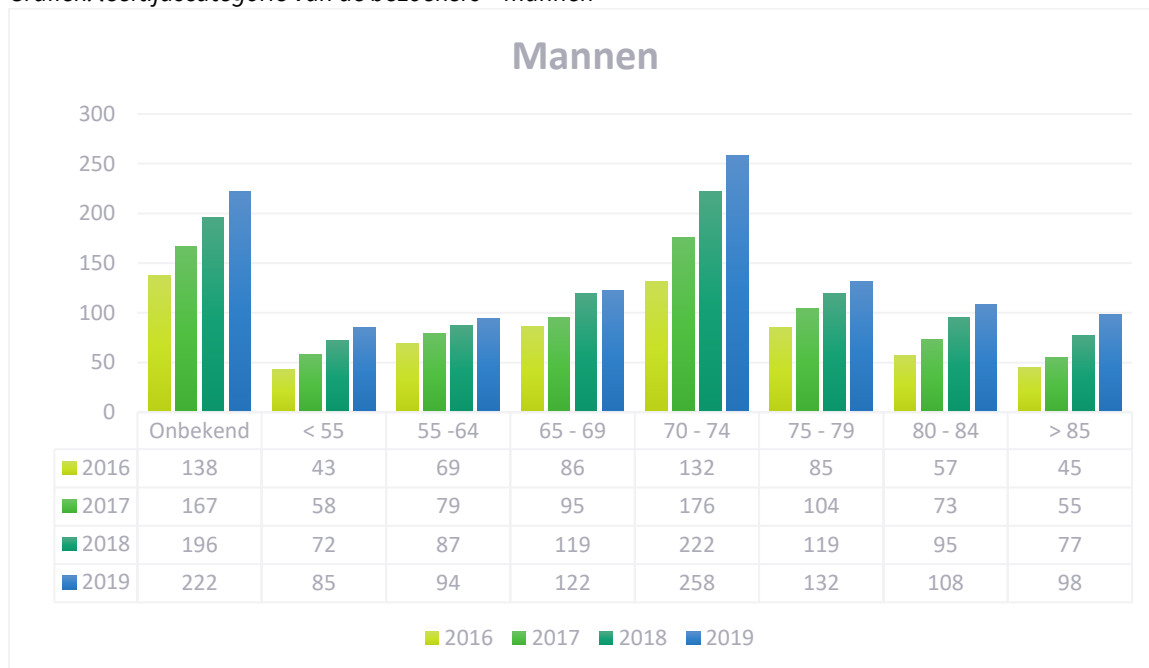
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



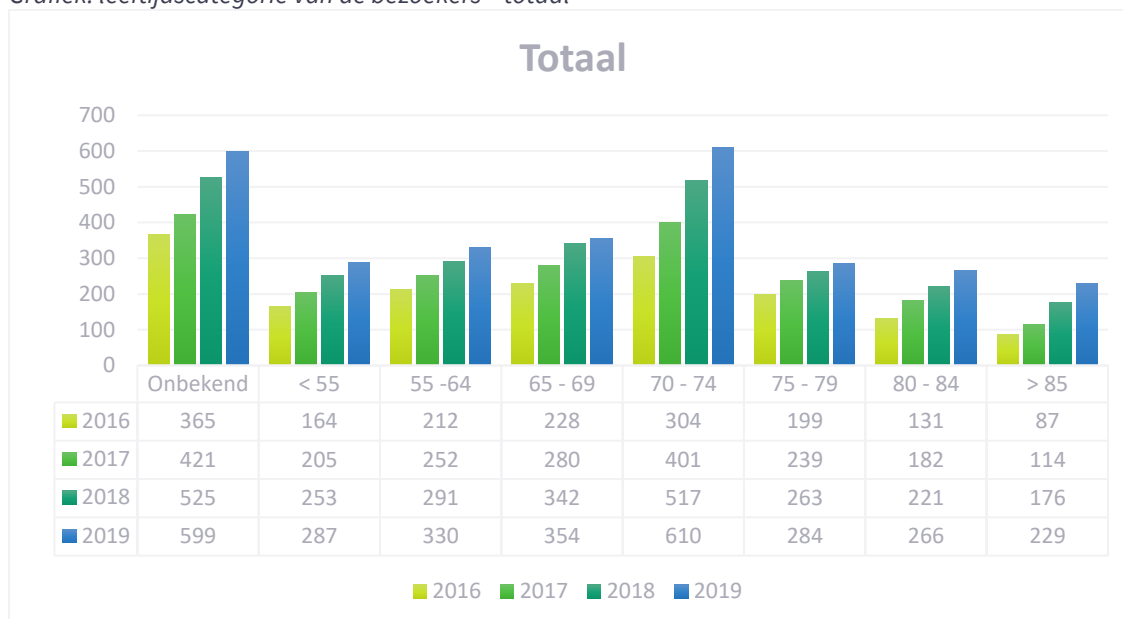
Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers - vrouwen



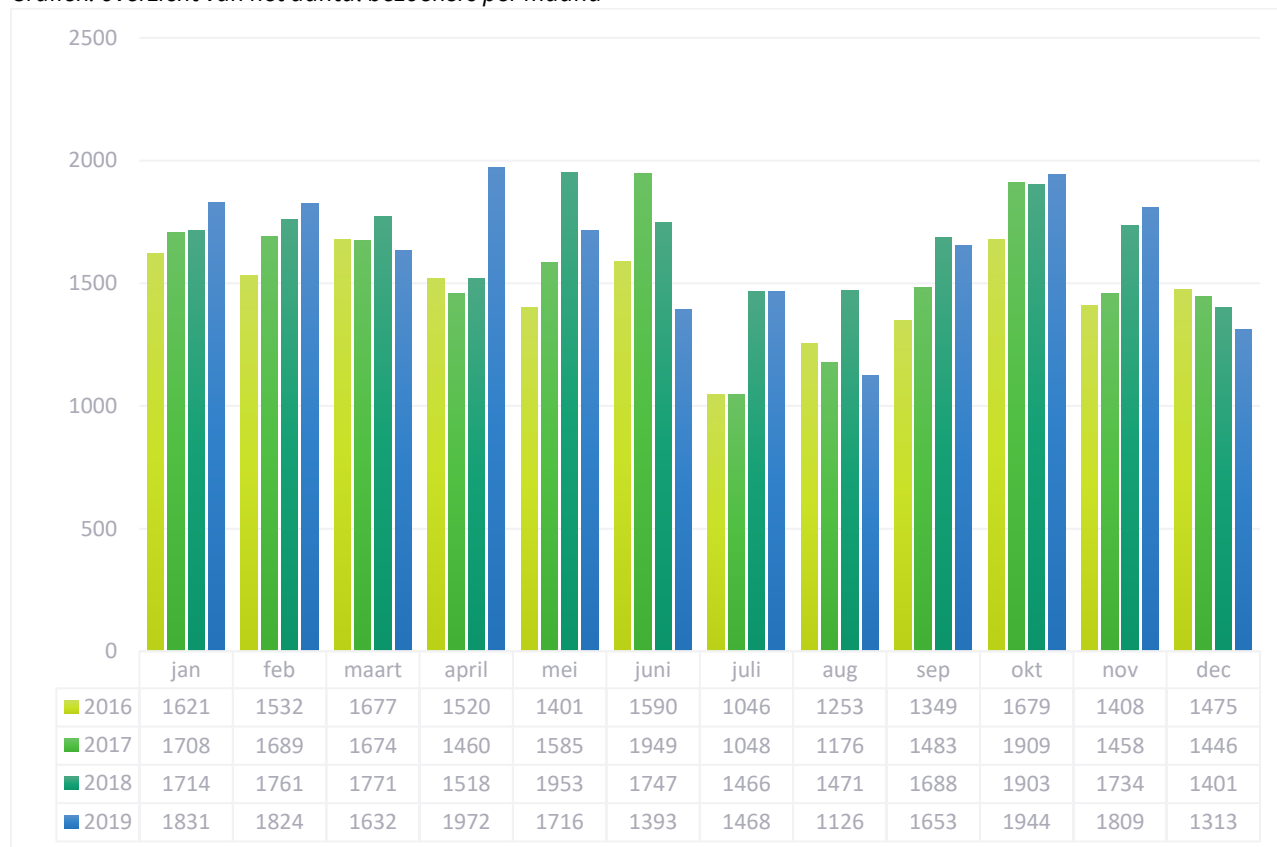
Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers – mannen



Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers – totaal



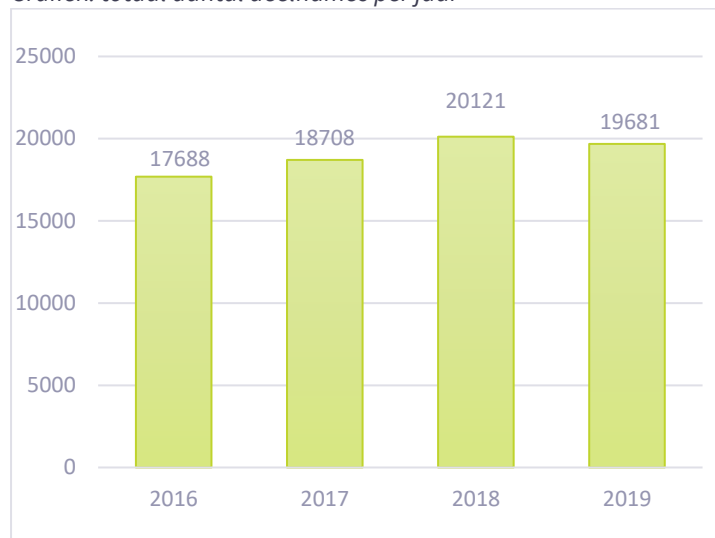
Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand



Grafiek: overzicht van het aantal actieve klanten per jaar



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar



Vaststellingen

Deze bovenstaande grafieken tonen niet aan hoeveel personen er in de cafetaria of terras zijn langsgelopen. Deze cijfers gaan enkel over de personen die hebben deelgenomen aan een activiteit of dienstverlening.

In 2019 werden er minder nieuwe gebruikers geregistreerd in vergelijking met 2018. Dit kan te maken hebben met de komst van een nieuwe woongelegenheden van vzw Oranje op de zorgsite die in januari 2018 opende, hierdoor heeft het aantal nieuwe gebruikers in 2018 een piek gekend.

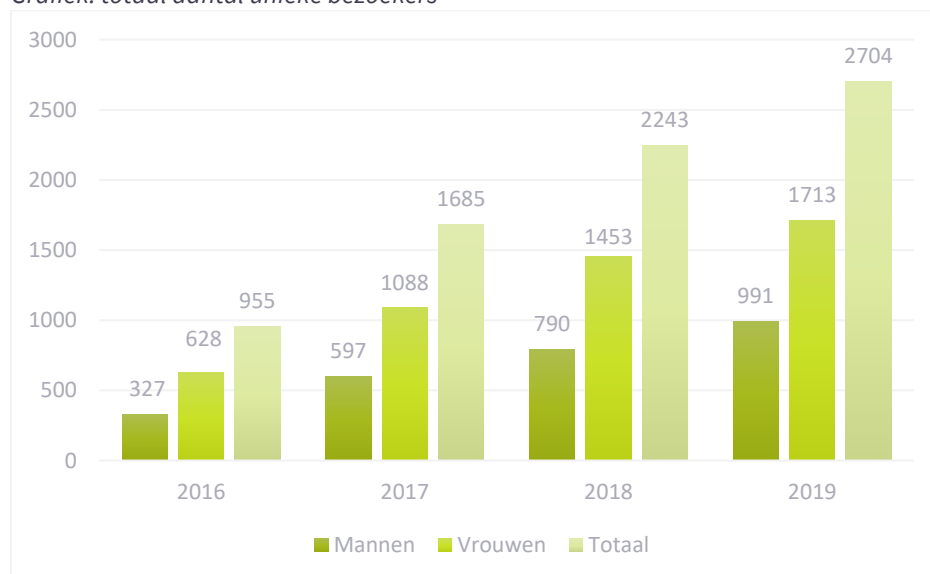
Sinds 2018 verschijnen de activiteiten van de dienstencentra ook op de gemeentelijke website, waardoor mogelijk een nieuwe groep inwoners de weg vonden naar de dienstencentra.

Er komen vooral 70 à 75-jarigen naar de Braambeier, dus vooral de actieve senioren.

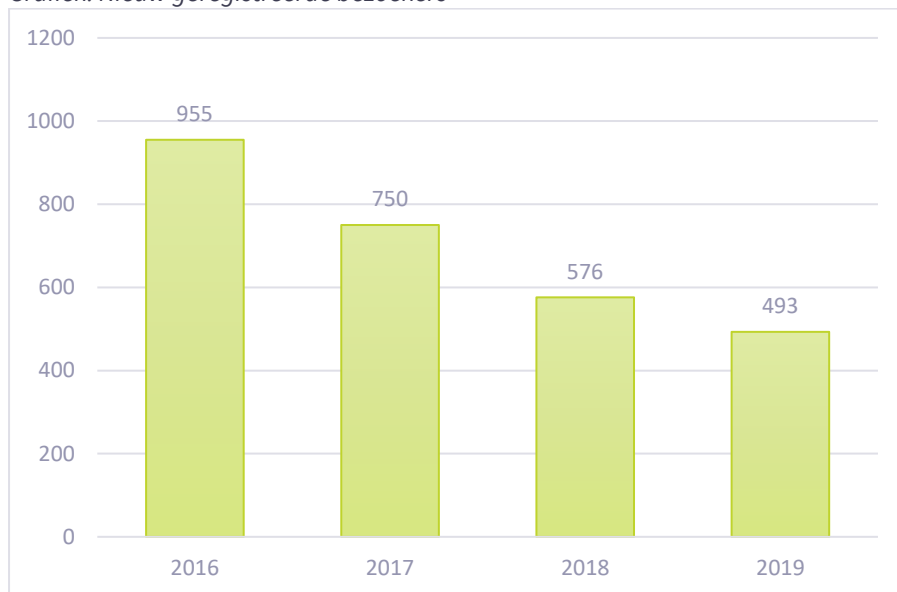
Het aantal gebruikers daalt steeds tijdens de vakantieperiodes, dit omdat er minder activiteiten op de planning staan, waardoor het aantal deelnames in deze maanden lager ligt (juli-augustus-december).

2.3.2. LDC Jonkhove

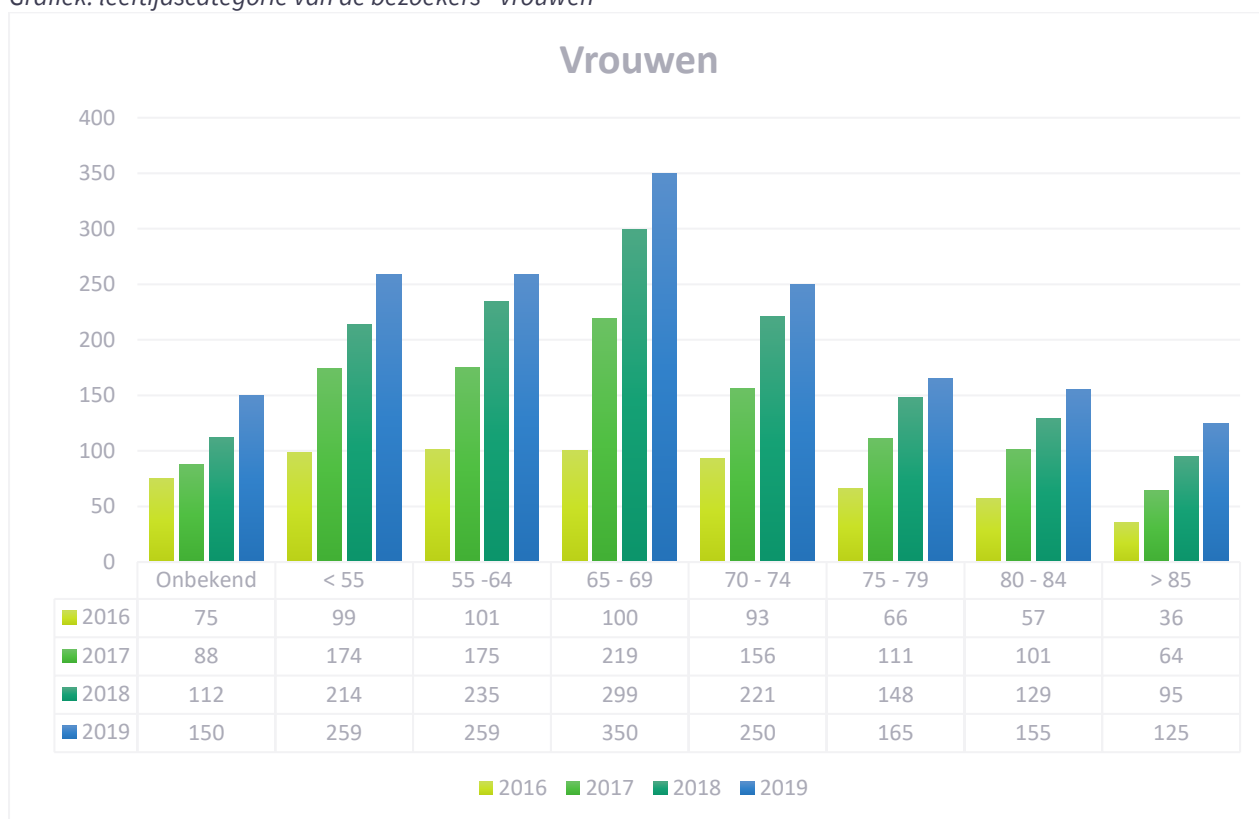
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



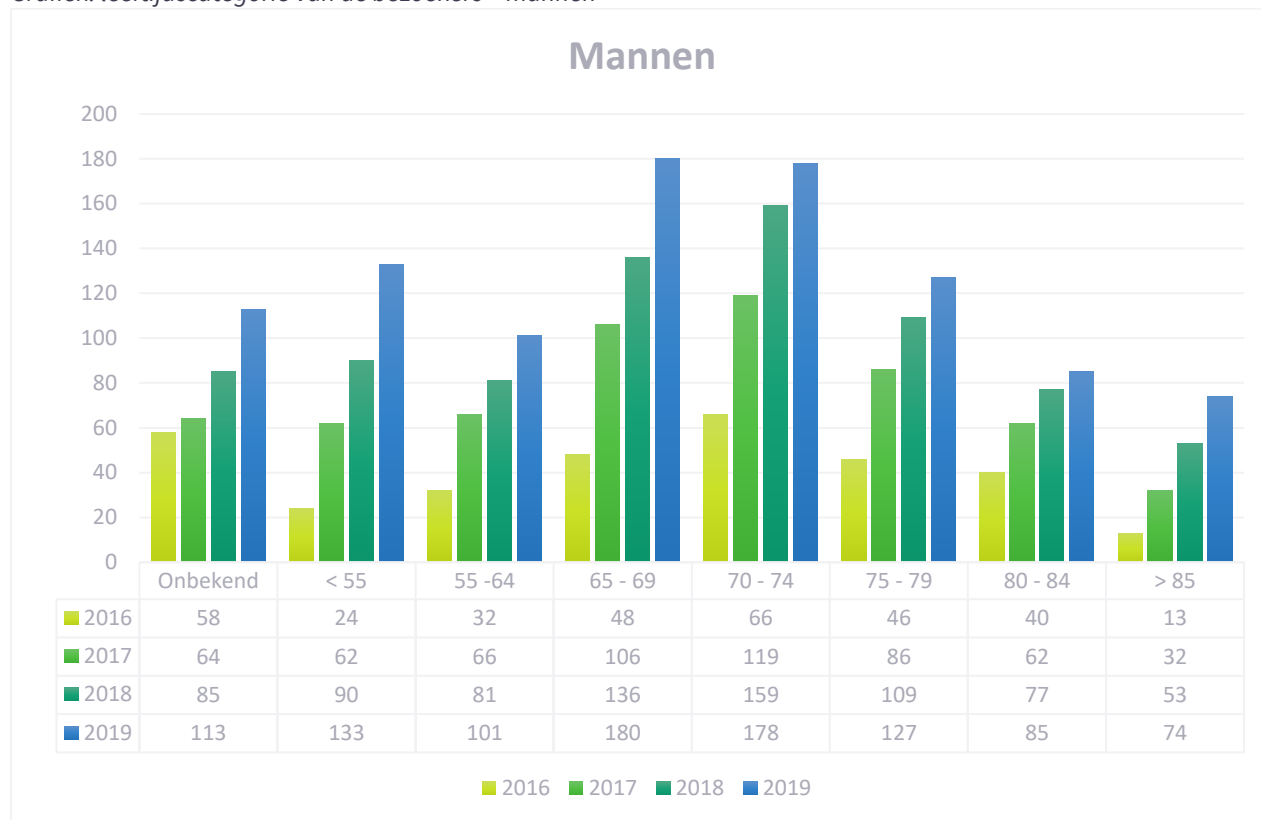
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



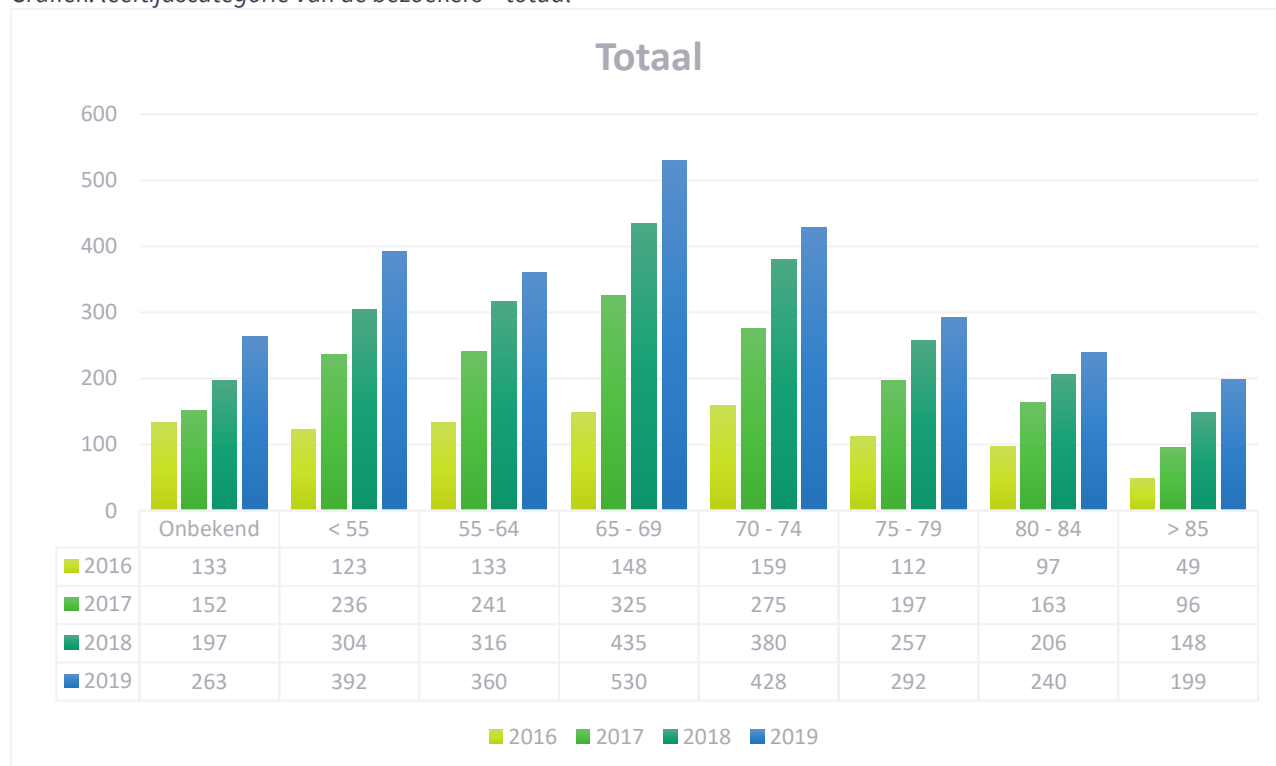
Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers - vrouwen



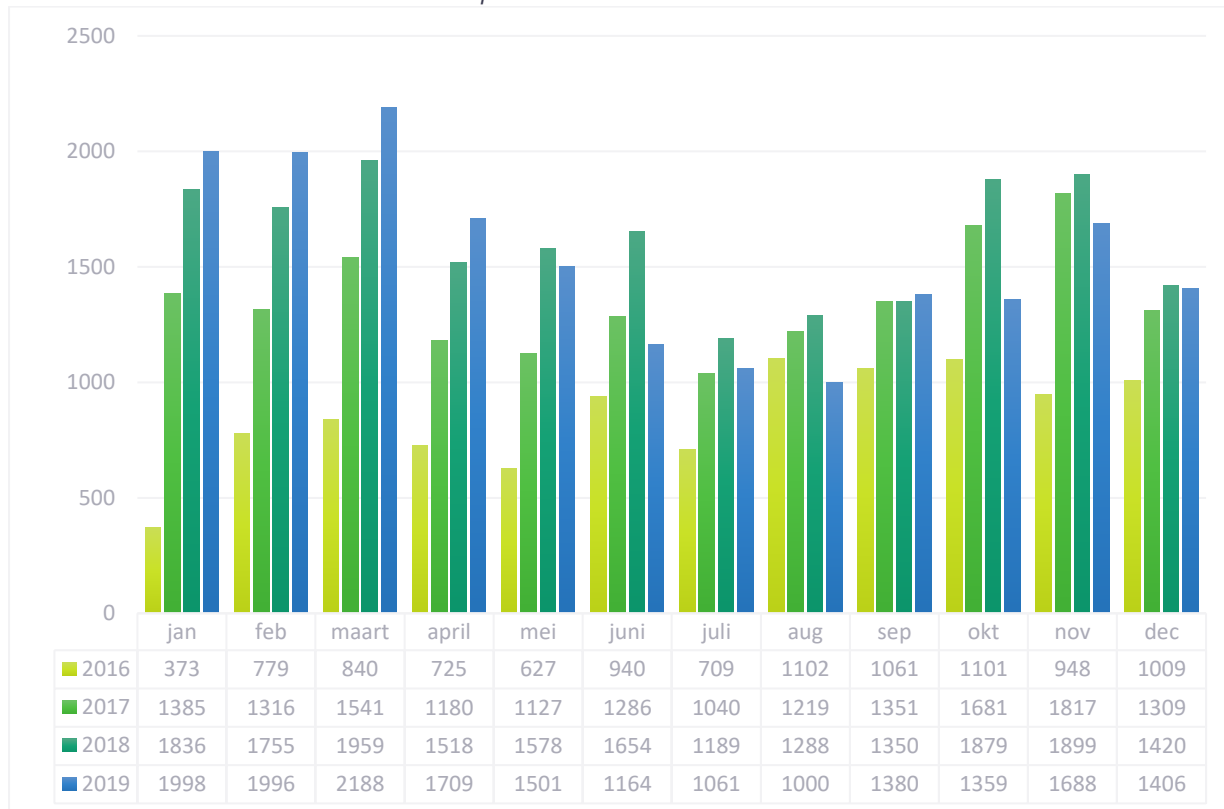
Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers – mannen



Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers – totaal



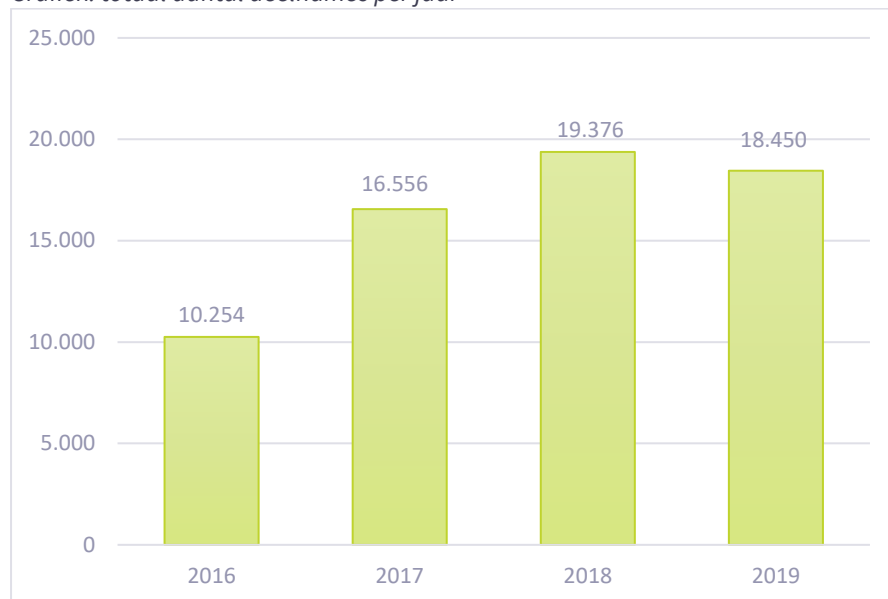
Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand



Grafiek: totaal aantal actieve klanten per jaar



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar



Vaststellingen

Deze bovenstaande grafieken tonen niet aan hoeveel personen er in de cafetaria of terras zijn langsgelopen. Deze cijfers gaan enkel over de personen die hebben deelgenomen aan een activiteit of dienstverlening.

De stijging van het aantal nieuw geregistreerde bezoekers is minder groot dan voorgaande jaren. Vorige jaren werd de werking zeer sterk uitgebouwd, waardoor er heel wat nieuwe gebruikers de weg vonden naar het dienstencentrum.

Net zoals in de Braambeier zijn er in vakantieperiodes minder activiteiten, cursussen,... waardoor het aantal deelnames in deze maanden lager ligt (juli-augustus-december).

We zien in de grafiek dat het aantal deelnames per jaar lichtjes gedaald zijn, maar het aantal actieve klanten gestegen zijn. Dit kan een gevolg zijn van het brede aanbod in het dienstencentrum waardoor de gebruikers de activiteiten uitkiezen die voor hen interessant zijn.

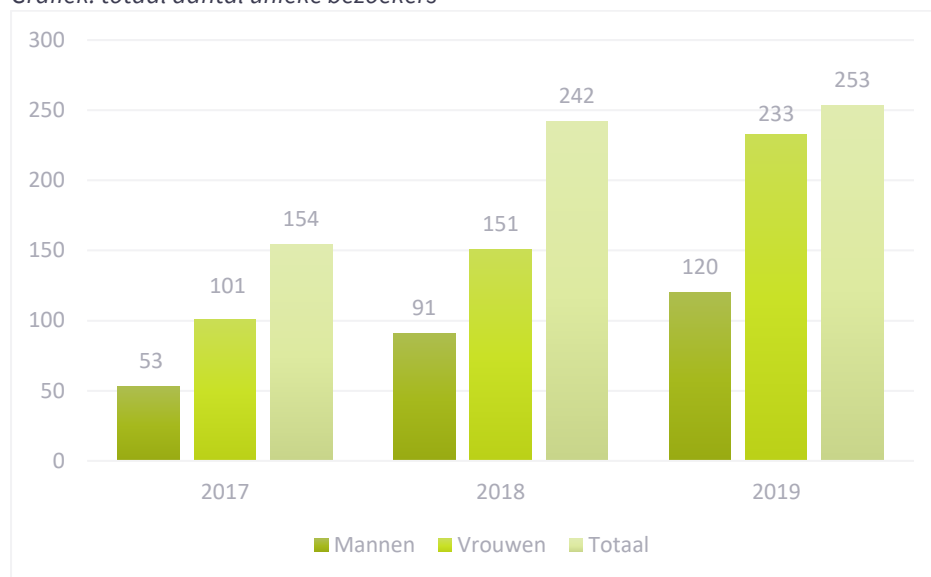
De leeftijdscategorie die hun weg vindt naar het dienstencentrum zijn bij de vrouwen verschillend als bij de mannen. Er komen vooral vrouwen tussen 65 à 69 jaar en mannen tussen 65 en 74 jaar.

Jonkhove werkt ook vaak samen met verenigingen zoals KAV of Femma, die vaker een jonger publiek aantrekken

In Jonkhove bestaat de doelgroep uit meer vrouwen (1713) dan mannen (991).

2.3.3. LDC de Pasterelle

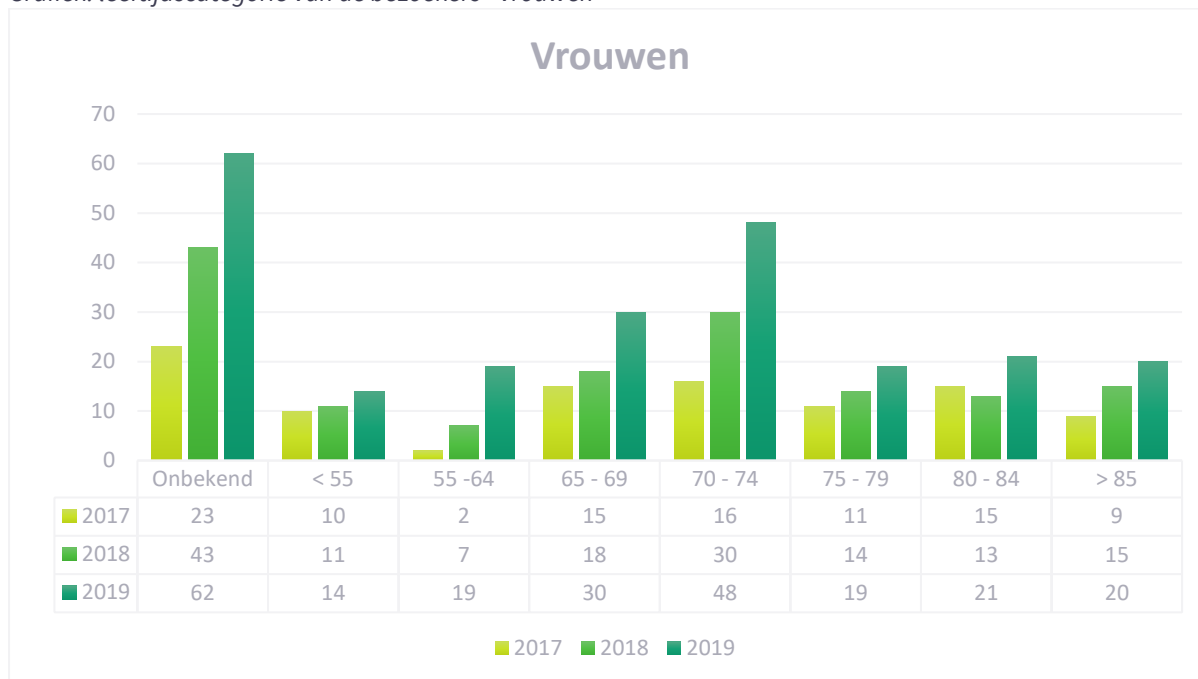
Grafiek: totaal aantal unieke bezoekers



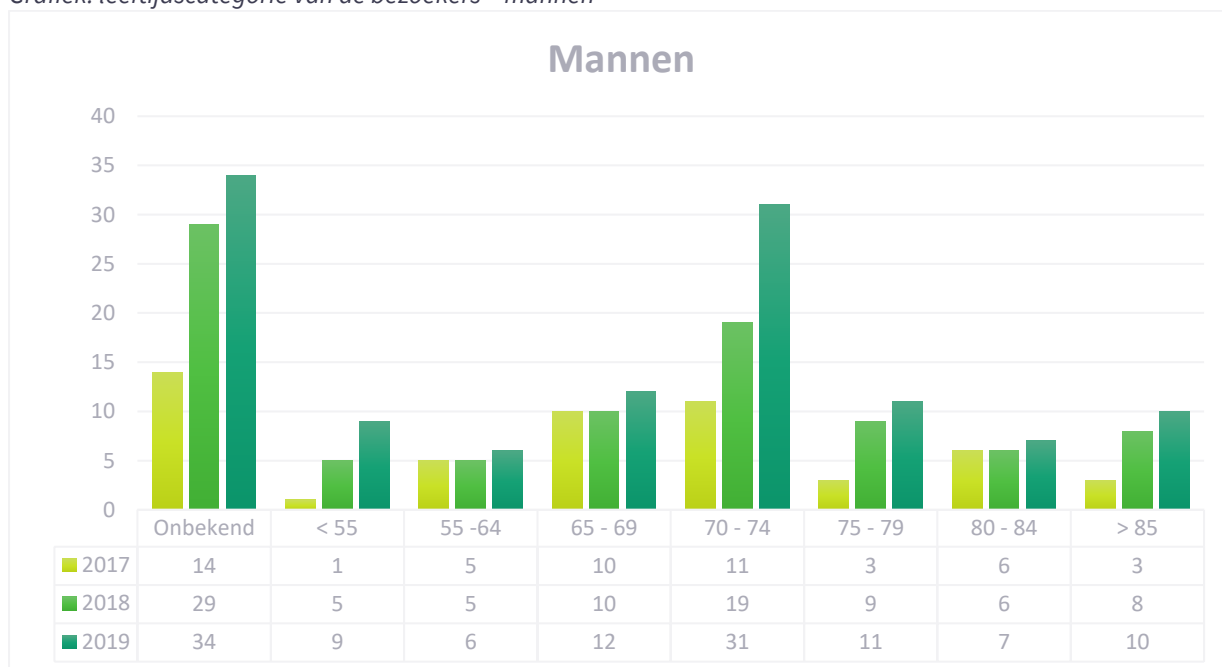
Grafiek: Nieuw geregistreerde bezoekers



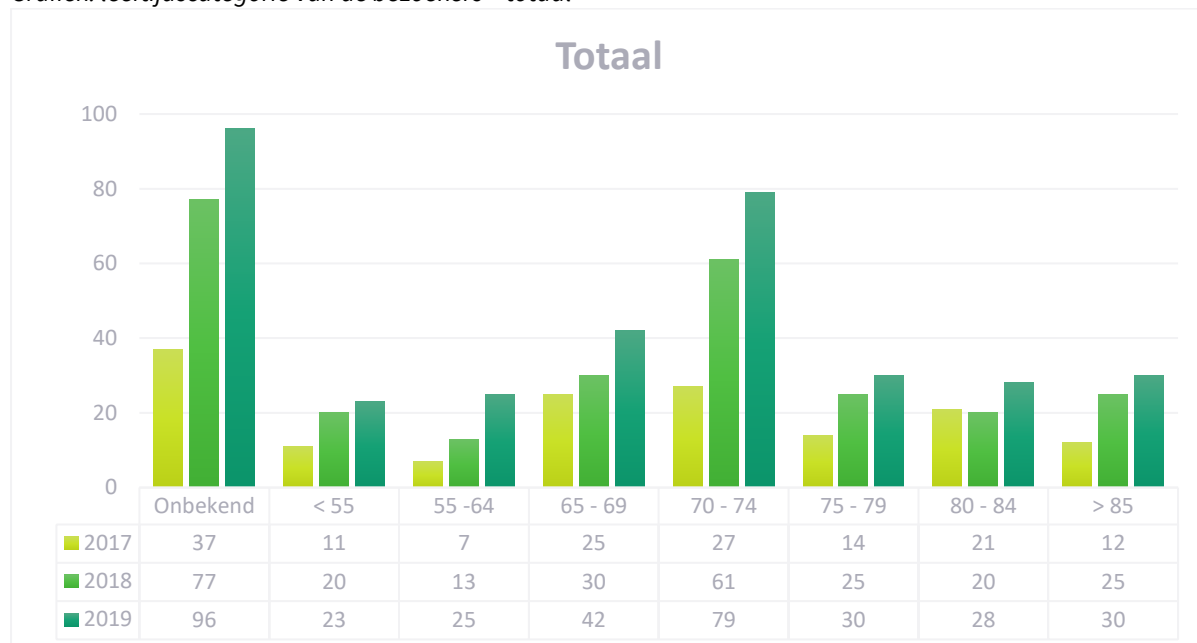
Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers - vrouwen



Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers - mannen



Grafiek: leeftijdscategorie van de bezoekers – totaal



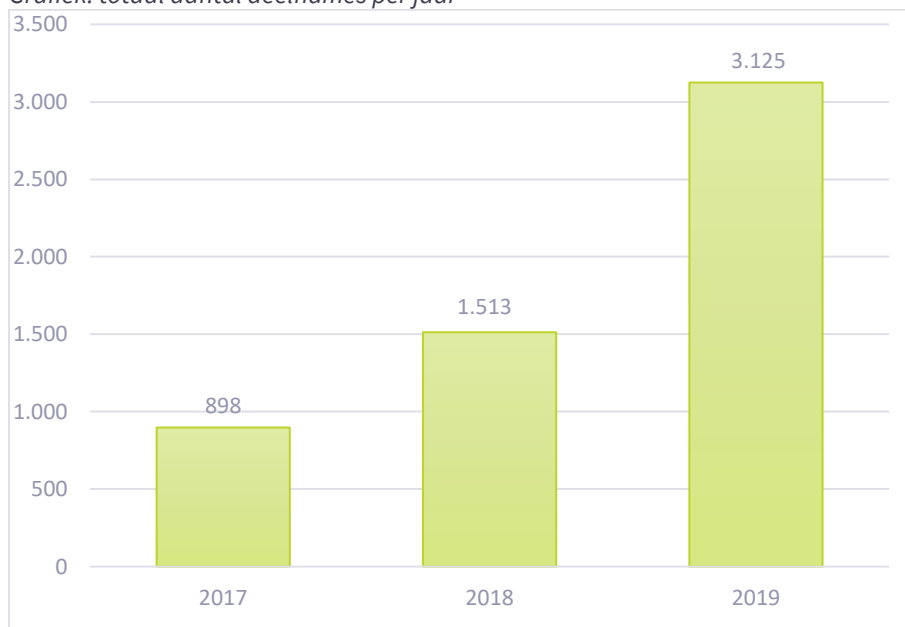
Grafiek: overzicht van het aantal bezoekers per maand



Grafiek: totaal aantal actieve klanten per jaar



Grafiek: totaal aantal deelnames per jaar



Vaststellingen

De cijfergegevens van 2019 kunnen niet vergeleken worden met de cijfers van 2018.

De Pasterelle opende zijn deuren in april 2017 en in 2018 was het dorps huis gesloten van juni tot en met december door een blikseminslag.

Uit de cijfers is wel af te leiden dat het aantal deelnemers blijft stijgen.

De doelgroep bestaat uit dubbel zoveel vrouwen dan mannen vooral 70-74 jarigen.

Waar er bij de andere dienstencentra een duidelijke daling is van het aantal bezoekers tijdens de zomer maanden, zien we een stijging in de Pasterelle met een concentratie van bezoekers in Juli.

2.4. Infrastructuur

Volgens het woonzorgdecreet moet een dienstencentrum voldoen aan de volgende voorwaarden:

Het dienstencentrum beschikt over duidelijk herkenbare en aaneensluitende lokalen.
Voor de organisatie van de activiteiten, vermeld in A, 3°, beschikt het centrum over een aangepaste en voldoende grote ontmoetingsruimte met minimaal 50 zitplaatsen.
Het centrum beschikt over een aparte gespreksruimte voor de centrumleider, waar privacy van de gebruikers gegarandeerd is.
Naast de ontmoetingsruimte, vermeld in punt 2°, beschikt het centrum over minstens één aparte ruimte voor de organisatie van activiteiten als vermeld in A, 3° en 4°. Die ruimte kan comfortabel gebruikt worden door groepen van minstens 20 personen.
Het centrum is volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Rolstoelgebruikers moeten zelfstandig het gebouw, de lokalen, vermeld in 2° tot en met 4°, en de sanitaire ruimten kunnen betreden.
Het centrum voorziet in de nodige accommodatie en hulpmiddelen, en zorgt voor een passend onderhoud ervan. De accommodatie en de hulpmiddelen zijn aangepast aan zijn gebruikers, opdrachten en medewerkers.

2.4.1. LDC de Braambeier

Het dienstencentrum beschikt over 4 leslokalen, 1 extra vergaderruimte, 1 polyvalente zaal (240 personen) en een cafetaria (80 personen).

De centrumleider heeft een afzonderlijk bureau.

De indeling van het dienstencentrum is terug te vinden in het kwaliteitshandboek.

2.4.2. LDC Jonkhove

Het dienstencentrum beschikt over 2 leslokalen, 1 leskeuken, 1 polyvalente zaal (300 personen), cafetaria (120 personen).

De centrumleider heeft een gedeelde bureau, er is wel een afzonderlijke gespreksruimte.

De indeling van het dienstencentrum is terug te vinden in het kwaliteitshandboek

2.4.3. LDC de Pasterelle

Het dienstencentrum beschikt over 4 leslokalen (waarvan 3 lokalen gebruikt worden door het Jeugdmuziekatelier en deeltijdskunstonderwijs), cafetaria met veranda (30 personen).

De centrumleider heeft een afzonderlijke bureau.

3. Voorwaarden betreffende de hulp- en dienstverlening

3.1. Preventie

3.1.1. Verjaardagskaarten 70-jarigen

In 2015 werd het project ‘Liever Actiever: ook jij stapt en trapt mee’ opgestart. Via dit project werd een laagdrempelig en aangepast activiteitsaanbod uitgewerkt vanuit LDC de Braambeier en de sportdienst, zodat inactieve senioren en mensen met een beperking de kans kregen om op een gestructureerde manier en binnen een professioneel kader deel te nemen aan bewegingsactiviteiten. Volgende activiteiten werden uitgewerkt: wandelclub de Trage Stappers, zitturnen, cursussen rond gezondheid en beweging, verjaardagskaartjes voor de 70-jarigen en het fietsverhuur.

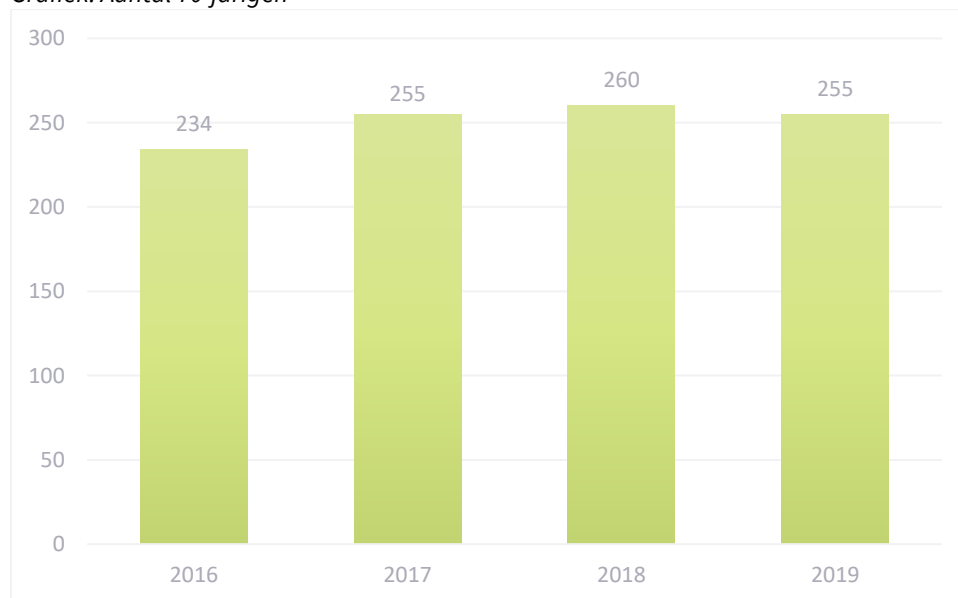
Aan de hand van verjaardagskaarten laten we de 70-jarigen kennis maken met de dienstverlening en activiteiten van de verschillende dienstencentra.

Deze verjaardagskaarten worden verdeeld in samenwerking met de seniorenverenigingen. Indien iemand lid is van een seniorenvereniging, dan gaan zij hiermee langs. Alle andere 70-jarigen krijgen een bezoek van een vrijwilliger van het dienstencentrum.

Sinds 2015 krijgt iedere inwoner die 70 jaar wordt een verjaardagskaart, deze bevat 2 bonnen:

- 2 gratis maaltijden
- 1 gratis bewegingsactiviteit

Grafiek: Aantal 70-jarigen

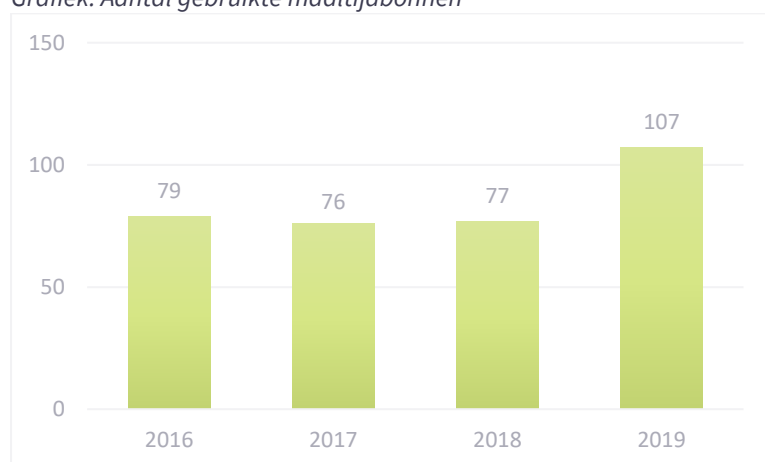


Grafiek: procent 70-jarigen die lid zijn van een seniorenvereniging



Deze gegevens zijn op basis van het doorgekregen aantal van de verenigingen. Niet iedere vereniging geeft deze informatie door.

Grafiek: Aantal gebruikte maaltijdbonnen



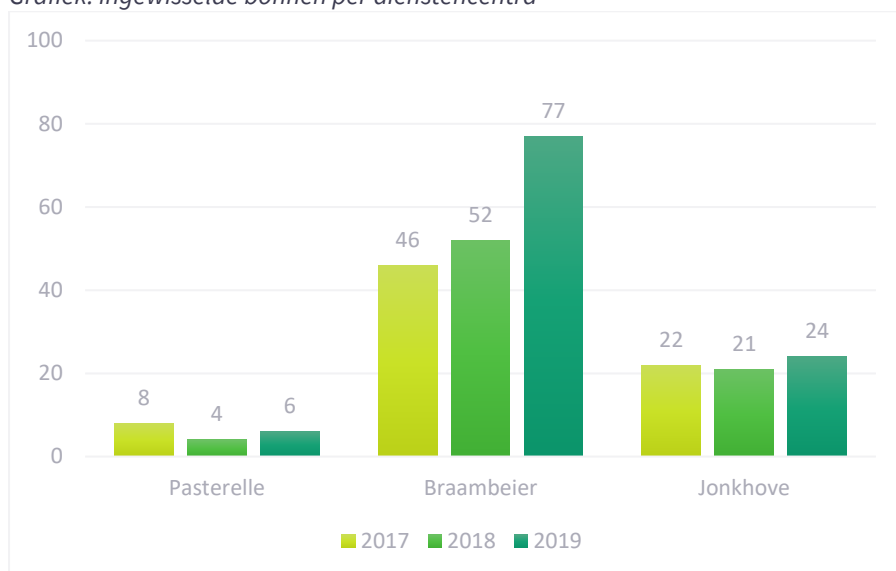
Grafiek: Procentueel aantal gebruikte maaltijdbonnen



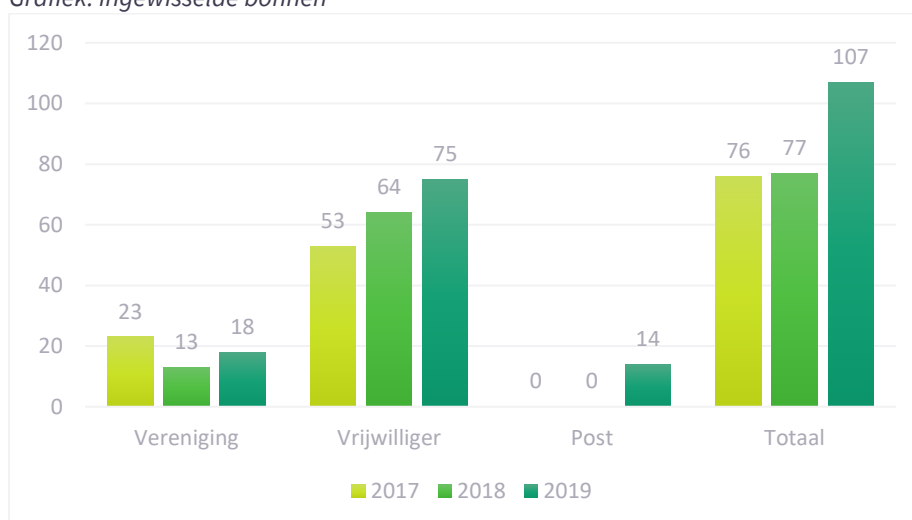
Grafiek: Aantal gebruikte bewegingsbonnen



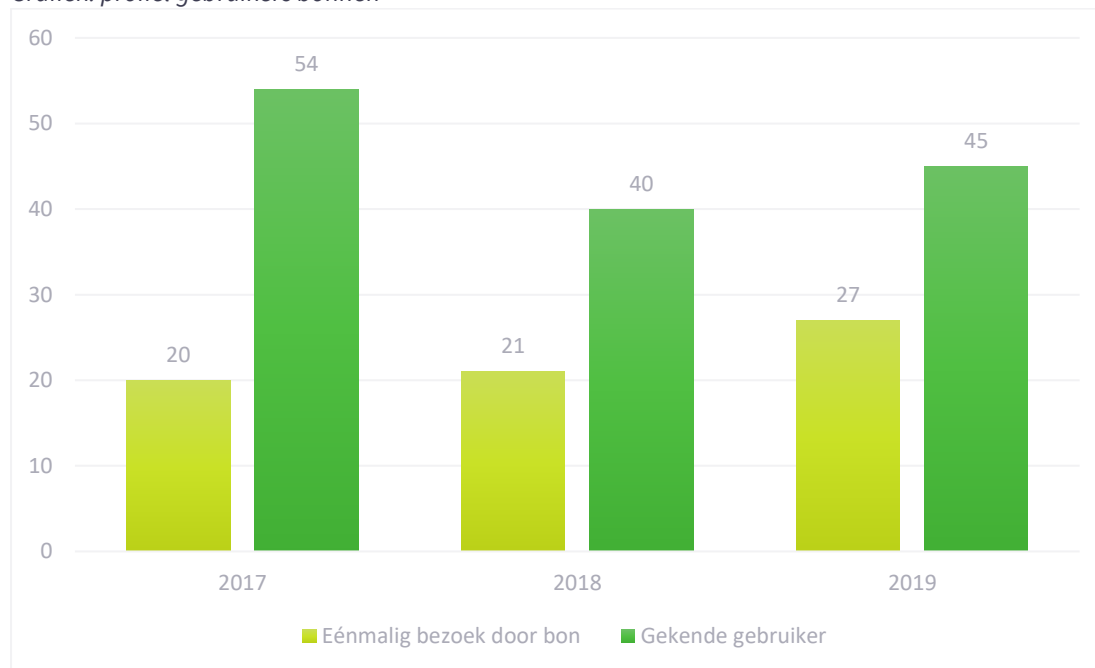
Grafiek: ingewisselde bonnen per dienstencentra



Grafiek: ingewisselde bonnen



Grafiek: profiel gebruikers bonnen



Grafiek: Eerste contact door bon en verder ingegaan op het aanbod



Vaststellingen

We zien dat het aantal 70-jarigen jaarlijks ongeveer gelijk is gebleven t.o.v. 2018.

Het aantal ingewisselde maaltijden bonnen is gestegen van 26% (2018) naar 41% (2019).

Het aantal ingewisselde bewegingsbonnen blijft laag.

Het grootste deel van de bonnen worden nog steeds ingewisseld in dienstencentrum de Braambeier.

Er zijn 6 70-jarigen die na een eerste contact met het dienstencentrum verder ingaan op ons aanbod.

3.1.2. Huisbezoeken 80-jarigen

Sinds oktober 2010 gaat de maatschappelijk werker van de dienstencentra op huisbezoek bij alle 80-jarigen op het grondgebied. Wij zien dat er heel wat 80-jarigen geen zicht hebben op waar ze terecht kunnen met al hun vragen: Waar heb ik recht op? Waar kan ik poetshulp aanvragen? Wat is een verwarmingstoelage?

Door de mensen thuis te bezoeken, proberen we de stap naar de dienstverlening van het Sociaal Huis en andere zorg verlenende diensten te verkleinen. De mensen op een correcte manier doorverwijzen is primair.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan het risico op vereenzaming en wordt er tijdens het huisbezoek gepeild naar sociaal contact, tijdsbesteding, ... Het dienstverlenend aanbod van de dienstencentra wordt uitgebreid toegelicht en de senioren worden aangespoord om deel te nemen aan een activiteit.

Het project verloopt als volgt : de maatschappelijk werker gaat op huisbezoek bij alle 80-plussers. Dit huisbezoek wordt vooraf gegaan door een begeleidende brief die de mensen thuis ontvangen. Tijdens het bezoek wordt er nagegaan waar iedere oudere recht op heeft en of hij op de hoogte is van alle diensten die het OCMW en andere zorgverstrekkers in Zedelgem te bieden heeft op vlak van ouderenzorg.

In het kader van het Woonzorgproject “Zorg Vrij Wonen Zedelgem”, wordt nagegaan of er vervolfbezoeken kunnen georganiseerd worden door vrijwilligers of een zorgpartner. In 2019 werden **10 vervolfbezoeken** uitgevoerd door de maatschappelijk werker, telkens op vraag van de senior.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Aantal verstuurd brieven	94	221	152	297	255	175	98	141	103	112
Aantal telefonisch contact	84	207	129	307	230	190	109	119	101	123
Aangebeld om huisbezoek te plannen (geen telefoongegevens)	-	-	-	19	22	18	4	11	11	21
Kaartje nagelaten wegens geen reactie	-	-	-	17	16	3	9	13	8	8
Aantal reacties op kaartje	-	-	-	9	5	0	2	4	0	5
Aantal huisbezoeken	59	139	99	198	156	106	56	74	67	73
Aantal bureel bezoeken	-	-	-	2	0	0	0	0	0	0
Aantal weigering voor huisbezoeken	12	52	23	83	66	86	52	37	27	31
Aantal weigering voor vervolfbezoek	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25
Aantal verhuisd WZC	2	6	3	21	13	5	1	3	0	3
Aantal negatieve reacties	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Aantal mensen niet bereikt	-	-	-	13	3	1	7	9	8	5
2de of opvolgend huisbezoek	-	-	-	-	4	2	3	4	3	10
Aantal dossiers	-	-	-	304	238	161	86	86	91	104

3.1.3. Multidisciplinair Overleg

Wij zijn een externe organisator van multidisciplinair overleg. Als dienstencentrum hebben we tot op heden nog geen overleg georganiseerd of hebben wij als zorgpartner deelgenomen aan een dergelijk overleg.

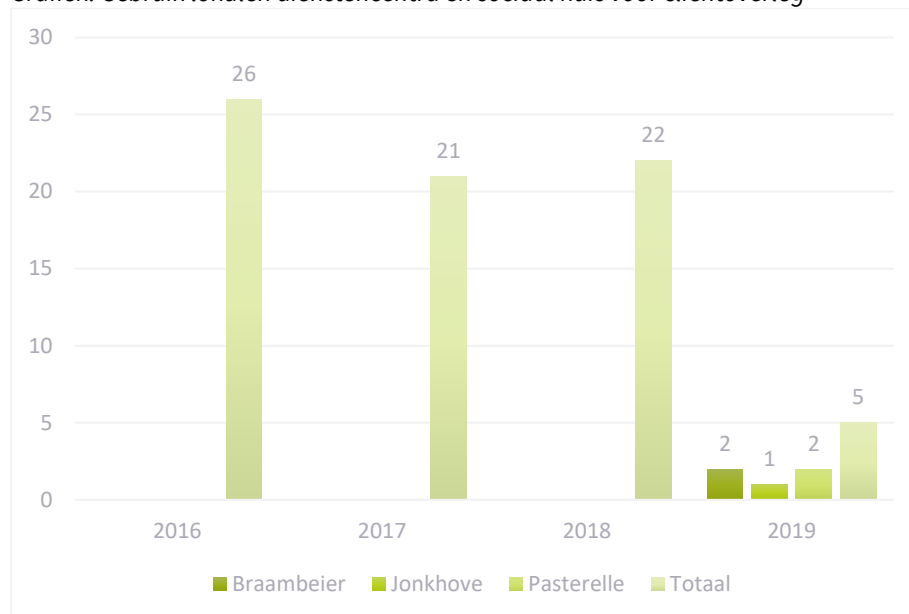
De maatschappelijk werker van het dienstencentrum volgt op regelmatige basis de opleiding rond MDO – GDT die georganiseerd wordt door het SEL Noord-West-Vlaanderen.

Binnen het OCMW werden meerdere MDO's georganiseerd door de maatschappelijk werkers.

In het kader van het Woonzorgproject wordt het aanbod als organisator (zowel vanuit het dienstencentrum als vanuit de sociale dienst van het OCMW) bekend gemaakt aan alle zorgactoren. Daarnaast wordt het

gratis gebruik van de lokalen van het dienstencentrum en het sociaal huis aangeboden aan om het even welke actor die een MDO wenst te organiseren.

Grafiek: Gebruik lokalen dienstencentra en sociaal huis voor cliëntoverleg



3.2. Activiteiten

Naast de activiteiten die georganiseerd worden in de dienstencentra, wordt er nog op verschillende andere wijzen algemene informatie aangeboden aan de inwoners van de lokale leefgemeenschap:

1	Algemene informatiebrochure
2	Infoborden dienstencentrum
3	Affiches/flyers in de wijk
4	Gemeentelijke website / facebook pagina
5	Cultuurdatabank
6	Advertenties Zedelgem Magazine
7	Documentatierek
8	Televisie: Nieuws
9	Diverse kranten

Aan het onthaal van de dienstencentra liggen er folders en flyers ter beschikking voor de gebruikers. Deze flyers gaan over palliatieve zorg, thuiszorgdiensten, gemeentelijke diensten, personen met een beperking, alzheimer, LEIF, ... Iedereen is vrij om deze mee te nemen.

Indien de bezoekers vragen hebben, kunnen ze deze richten naar de onthaalmedewerkers, maatschappelijk werker of centrumleider. Zij kijken of ze zelf een antwoord kunnen bieden op de hulpvraag of om de hulpvragen door te verwijzen naar de juiste dienst.

Er is een automatische doorstroom van relevante informatie naar de sociale dienst (sociaal huis).

3.2.1. Informatieve activiteiten

Woonzorgdecreet:

Deze activiteiten hebben als doel, om informatie aan een individuele gebruiker of aan een groep gebruikers, informatie over te brengen over onderwerpen die relevant zijn voor het behoud of de verhoging van de zelfstandigheid of de emancipatie van de gebruiker en/of die bijdragen tot de integratie van de gebruiker in de lokale leefgemeenschap.

Jaarlijks minstens tien activiteiten: er wordt op actieve wijze informatie verschaft aan een groep gebruikers voor het bevorderen van de zelfredzaamheid. Minstens zeven in het centrum. Voor de overige activiteiten wordt de locatie bepaald in overleg met de partner met wie het centrum daarvoor samenwerkt.

Via verschillende onderwerpen proberen wij de zelfredzaamheid van onze bezoekers te verhogen zodat ze langer thuis kunnen wonen.

Daarnaast proberen we de gebruikers zo veel mogelijk te informeren rond diverse onderwerpen.

Indien het een speciale aandachtswEEK/dag is (vb. week van de geestelijke gezondheidszorg, week van de valpreventie, week van de verbondenheid, digitale week, ...) kijken wij om ons programma aan te passen of informatie aan te bieden rond een bepaald thema die hierbij aansluit. Zo proberen wij onze bezoekers te sensibiliseren en aandacht te schenken aan deze specifieke problematieken.

Daarnaast wordt er samen gewerkt met verschillende gemeentelijke diensten, zodat mensen via verschillende kanalen (sport – jeugd – welzijn – bib – archief – OCMW – dienstencentra) op de hoogte gebracht worden van dit aanbod.

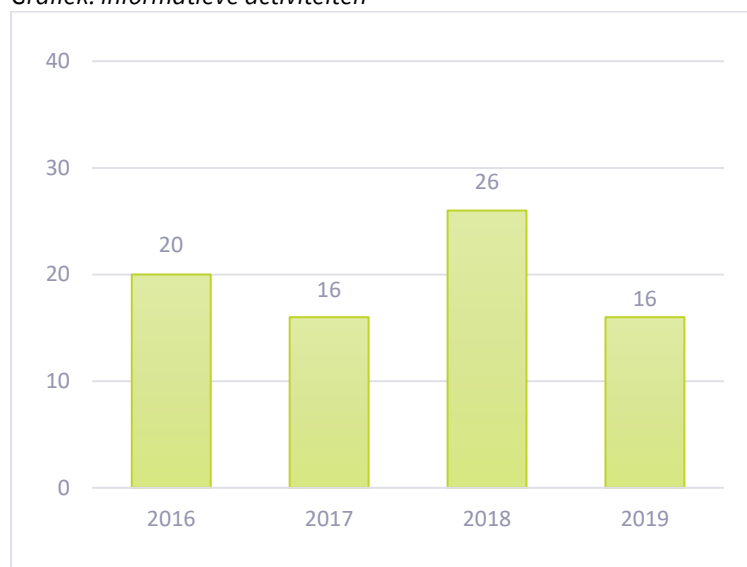
We zien dat het moeilijk is om mensen warm te maken voor de voordrachten. De bezoekers geven tips voor eventuele voordrachten, maar toch zien we net deze mensen niet op de voordrachten.

3.2.1.1. LDC de Braambeier

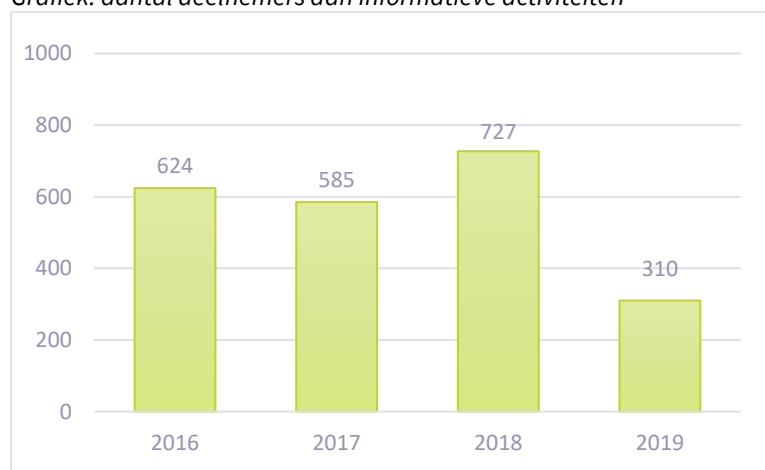
Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
01/02/19	Infosessie: Levensreddend handelen bij kinderen	25	1	LDC de Braambeier	Huis van het kind
16/03/19	Infosessie: Eutonie	13	1	LDC de Braambeier	CVS contactgroep
21/03/19	Infosessie: Orgaandonatie en -transplantatie	0 (te weinig inschrijvingen)	1	LDC de Braambeier	De Maakbare Mens
04/04/19	Voordracht: werking van de Energiecoach	0 (te weinig inschrijvingen)	1	LDC de Braambeier	Woonwinkel
07/05/19	Infosessie: Bewindvoering en zorgvolmachten	12	1	LDC de Braambeier	Notaris Lommée
13/05/19 14/05/19	Invullen van de belastingsbrief	132	2	LDC de Braambeier	Burgerzaken FOD Financiën
15/05/19	Voordracht: Help, mijn kind is een gamer	0 (te weinig inschrijvingen)	1	LDC de Braambeier	Huis van het kind
22/05/19	Infosessie: Vierkant meter (moes)tuin	0 (te weinig inschrijvingen)	1	LDC de Braambeier	Vlaco
03/06/19	De langste tafel	33	1	LDC de Braambeier	
04/06/19	Voordracht: werking van de Energiecoach	0 (te weinig inschrijvingen)	1	LDC de Braambeier	Woonwinkel
18/06/19	Voordracht: Monoloog 'Neen' (Mantelzorg)	19	1	LDC de Braambeier	Sociale dienst WZC Klaverveld
10/09/19	Initiatie: Zelfverdediging voor senioren	0 (te weinig inschrijvingen)	1	LDC de Braambeier	Keep-it-fit senioren

19/09/19	Voorstelling "Kwijt Dementie"	35	1	Bib Zedelgem	Bibliotheek Zedelgem
03/10/19	EHBO (Zelf handelen bij breuken en meest courante ziektebeelden)	1	1	LDC de Braambeier	AZ Delta
28/11/19	Inleefsessie Autisme	40	1	LDC de Braambeier	Vlaamse vereniging voor Autisme
	Totaal:	310	16	(13 verschillende onderwerpen)	

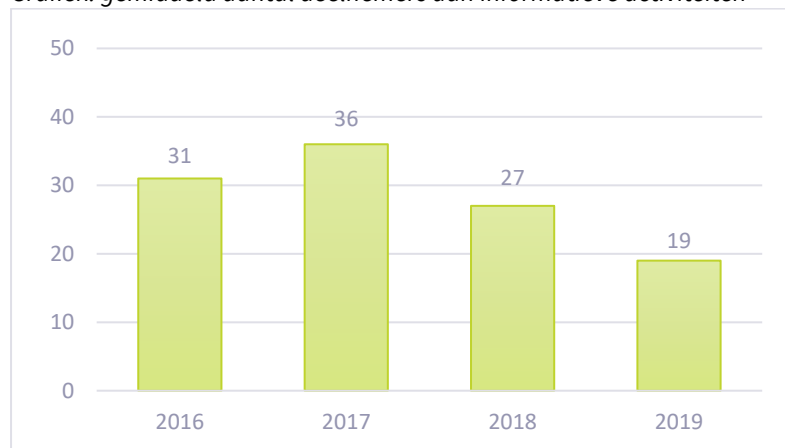
Grafiek: informatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan informatieve activiteiten

Vastellingen

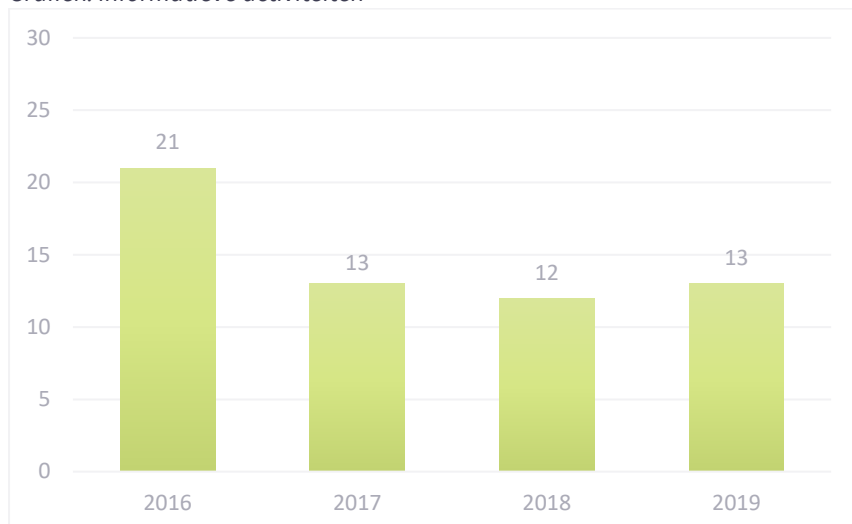
Het aantal informatieve activiteiten zijn gedaald t.o.v. vorige jaren.

Naar aanleiding van het nieuwe woonzorgdecreet wordt er steeds een afweging gemaakt welke activiteit georganiseerd wordt.

3.2.1.2. LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
24/01/19	Infosessie: Goed gebruik van medicatie	130	1	LDC Jonkhove	Vl@s
07/02/19	Voordracht: Samenleven met gezond verstand	116	1	LDC Jonkhove	Vl@s
21/02/19	Infosessie: Het grijze goud - de kansen van de vergrijzing	114	1	LDC Jonkhove	Vl@s
27/02/19	Infosessie: De MUG Heli	71	1	LDC Jonkhove	OKRA Aartrijke
12/03/19	Infosessie: Gebruik van onderhoudsproducten	18	1	LDC Jonkhove	KVLV Aartrijke
02/04/19	Voordracht: Schuilen in kwetsbaarheid	13	1	LDC Jonkhove	KVLV Aartrijke
08/04/19	Voordracht: Hoe straf is het strafrecht? (Dhr. Walter Van Steenbrugge)	96	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
13/05/19	Voordracht: Blijf je blaas de baas (Dhr. Ronny Pieters)	127	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
16/05/19	Voordracht: Signaalmoleculen in de hersenen sturen gedrag.	113	1	LDC Jonkhove	Vl@s
09/09/19	Infosessie: Een waardig levenseinde: palliatieve sedatie (Prof. Distelmans)	140	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
19/09/19	Infosessie: Ofrissen van de wegcode	13	1	LDC Jonkhove	/
07/11/19	Voordracht: Waarom ziek zijn arm maakt.	119	1	LDC Jonkhove	Vl@s
21/11/19	Voordracht: De kracht van positief denken	142	1	LDC Jonkhove	Vl@s
	Totaal:	1212	13 (13 verschillende onderwerpen)		

Grafiek: informatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan informatieve activiteiten



Vaststelling

Het aantal informatieve activiteiten en het aantal deelnames blijft stabiel i.v.m. 2018. Naar aanleiding van het nieuwe woonzorgdecreet wordt er steeds een afweging gemaakt welke activiteit georganiseerd wordt.

3.2.1.3. LDC de Pasterelle

In de Pasterelle is er geen informatieve activiteit doorgegaan in 2019.

3.2.2. Vormende activiteiten

Woonzorgdecreet:

Het centrum biedt jaarlijks minstens 100 activiteiten van algemeen vormende aard aan. Die activiteiten moeten verspreid zijn over minstens vijf verschillende onderwerpen. Van die activiteiten vinden er minstens 65 plaats in het centrum.

3.2.2.1. LDC de Braambeier

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
08/01/19 t.e.m. 17/12/19	Retouchecafé <i>Soort: creatief</i>	38 (externe deelnemers)	49	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
07/03/19 t.e.m. 05/12/19	Naaicafé <i>Soort: creatief</i>	112	14	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
10/01/19 t.e.m. 20/06/19 19/09/19 t.e.m. 12/12/19	Kalligrafie <i>Soort: creatief</i>	273	33	LDC de Braambeier	/
10/01/19 t.e.m. 31/01/19	Start to Sew <i>Soort: creatief</i>	48	4	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
11/01/19 t.e.m. 28/06/19 13/09/19 t.e.m. 20/12/19	Fitheid 50+ <i>Soort: preventie/beweging</i>	394	32	LDC de Braambeier	Explorensia
11/01/19 t.e.m. 14/06/19 13/09/19 t.e.m. 18/12/19	Zitturnen <i>Soort: preventie/beweging</i>	120	33	LDC de Braambeier	Sport Vlaanderen

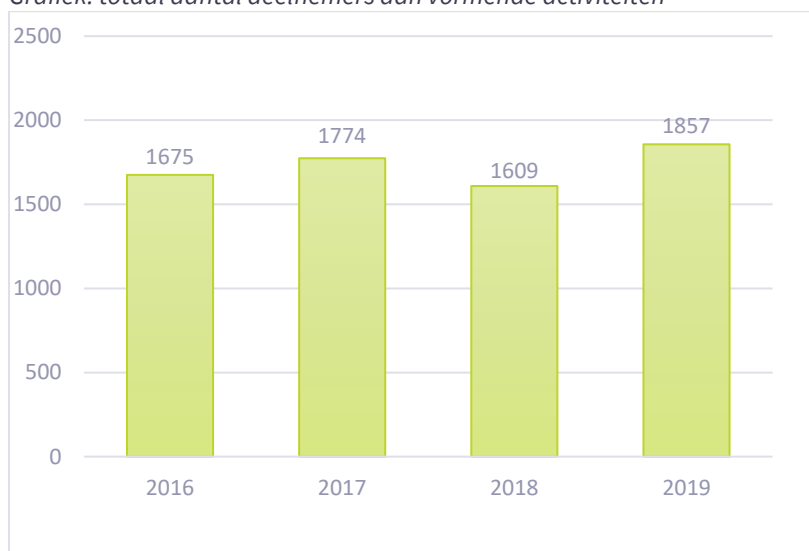
16/01/19	Workshop: kennismaking met de nieuwe gemeentelijke website <i>Soort: multimedia</i>	0 (te weinig inschrijvingen)	1	LDC de Braambeier	Dienst evenementen
16/01/19 t.e.m. 24/04/19	Cursus: GIMP voor beginners <i>Soort: multimedia</i>	36	12	LDC de Braambeier	/
18/01/19 t.e.m. 29/03/19	Cursus: Windows 10 voor beginners <i>Soort: multimedia</i>	131	10	LDC de Braambeier	/
22/01/19	Workshop: etiketten maken in Word <i>Soort: multimedia</i>	7	1	LDC de Braambeier	/
22/01/19 t.e.m. 23/04/19	Cursus: GIMP 5 (vervolgcursus) <i>Soort: multimedia</i>	36	12	LDC de Braambeier	/
30/01/19	Workshop: schapenwolk in wit naaien <i>Soort: creatief</i>	18	1	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
07/02/19 t.e.m. 21/02/19	Workshop: Pam top maken <i>Soort: creatief</i>	30	3	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
14/03/19 t.e.m. 21/03/19	Workshop: Rechte rok naaien <i>Soort: creatief</i>	20	2	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
19/03/19	Workshop: Etiketten maken in Word (2) <i>Soort: multimedia</i>	6	1	LDC de Braambeier	/
18/04/19 t.e.m. 26/05/19	Cursus: Smartphone voor beginners (lesreeks voormiddag) <i>Soort: multimedia</i>	21	3	LDC de Braambeier	Vief West
18/04/19 t.e.m. 26/05/19	Cursus: Smartphone voor beginners (lesreeks namiddag) <i>Soort: multimedia</i>	33	3	LDC de Braambeier	Vief West
26/04/19	Workshop: Tuinieren op een kleine oppervlakte <i>Soort: natuur</i>	6	1	LDC de Braambeier	Vief West
03/05/19 t.e.m. 14/06/19	Cursus: Extra lessen Windows 10 voor beginners <i>Soort: multimedia</i>	39	4	LDC de Braambeier	/
09/05/19 t.e.m. 23/05/19	Workshop: Joggingsbroek naaien <i>Soort: creatief</i>	30	3	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
29/05/19	Vorming: Veilig stappen en trappen in het verkeer – Theorie <i>Soort: preventie</i>	16	1	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
05/06/19	Workshop: Happy Food <i>Soort: culinair</i>	12	1	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
06/06/19 t.e.m. 13/06/19	Workshop: Hippe handtas maken <i>Soort: creatief</i>	16	2	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
17/07/19	Vorming: Veilig stappen in het verkeer – Praktijk <i>Soort: preventie</i>	13	1	LDC de Braambeier	Vzw Oranje

17/07/19	Vorming: Veilig trappen in het verkeer – Praktijk <i>Soort: preventie</i>	9	1	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
11/09/19 t.e.m. 11/12/19	Cursus: GIMP 2 <i>Soort: multimedia</i>	36	12	LDC de Braambeier	/
12/09/19 t.e.m. 26/09/19	Workshop: Sweater maken <i>Soort: creatief</i>	36	2	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
20/09/19 t.e.m. 13/12/19	Cursus: Windows 10 voor beginners <i>Soort: multimedia</i>	60	12	LDC de Braambeier	/
02/10/19	Workshop: The Cloud (digitale week) <i>Soort: multimedia</i>	30	1	Bib Zedelgem	VIEF en BIB Zedelgem
02/10/19	Initiatief: Smartphone voor beginners (digitale week) <i>Soort: multimedia</i>	20	1	LDC de Braambeier	VIEF en BIB Zedelgem
09/10/19	Initiatie: Digi-snacks (digitale week) <i>Soort: multimedia</i>	19	1	Bib Zedelgem	VIEF en BIB Zedelgem
09/10/19	Initiatie: Smartphone voor gevorderden (digitale week) <i>Soort: multimedia</i>	20	1	LDC de Braambeier	VIEF en BIB Zedelgem
16/10/19	Workshop: PXL (digitale week) <i>Soort: multimedia</i>	16	1	Bib Zedelgem	VIEF en BIB Zedelgem
23/10/19	Workshop: LeGo We Do (digitale week) <i>Soort: multimedia</i>	20	1	Bib Zedelgem	VIEF en BIB Zedelgem
06/11/19	Initiatief: kopen en verkopen op het internet (digitale week) <i>Soort: multimedia</i>	30	1	LDC de Braambeier	VIEF en BIB Zedelgem
06/11/19 t.e.m. 20/11/19	Cursus: Tablet voor beginners <i>Soort: multimedia</i>	18	3	LDC de Braambeier	VIEF
07/11/19 t.e.m. 28/11/19	Workshop: Feestjurk maken <i>Soort: creatief</i>	40	4	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
13/11/19	Voordracht: Het digitale ABC <i>Soort: multimedia</i>	30	1	LDC de Braambeier	VIEF en BIB Zedelgem
20/11/19	Cursus: extra les GIMP <i>Soort: multimedia</i>	12	1	LDC de Braambeier	/
12/12/19	Workshop: Zetel lakentje maken <i>Soort: creatief</i>	6	1	LDC de Braambeier	Gezinsbond Zedelgem
	Totaal	1.857	271 (6 verschillende soorten)		

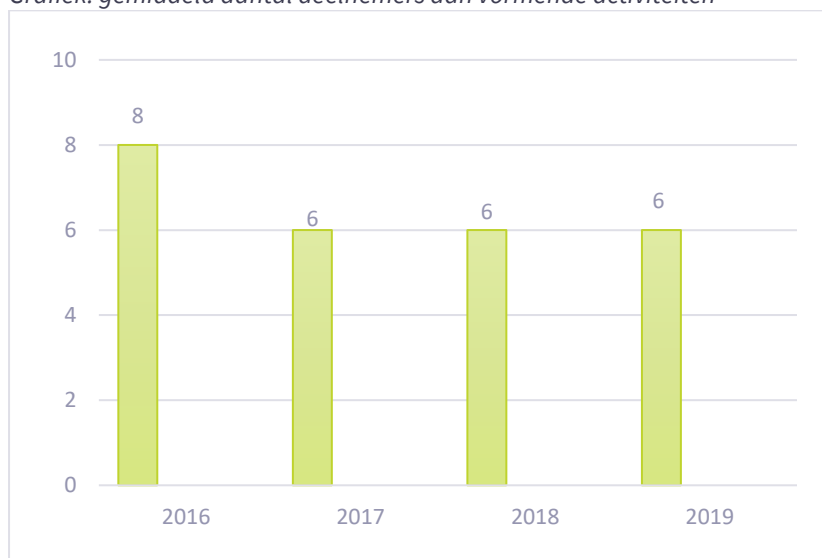
Grafiek: totaal aantal vormende activiteiten



Grafiek: totaal aantal deelnemers aan vormende activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan vormende activiteiten



Vaststelling

Het aantal vormende activiteiten zijn gestegen in vergelijking met 2018. Maar het gemiddeld aantal deelnemers blijft gelijk.

We merken dat voornamelijk digitale cursussen erg gegeerd zijn, hier zetten we verder op in.

3.2.2.2. LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	partners
05/01/19 t.e.m. 31/12/19	Yoga <i>Soort: valpreventie</i>	411	43	LDC Jonkhove	/
05/01/19 t.e.m. 07/12/19	Aan Tafel <i>Soort: Culinair</i>	192	24	LDC Jonkhove	OC Cirkant
10/01/19 t.e.m. 02/05/19	Cursus: Spaans voor gevorderden <i>Soort: Taal</i>	254	14	LDC Jonkhove	TIC Torhout
14/01/19 t.e.m. 16/12/19	De Vertelling <i>Soort: literair</i>	163	20	Bib Zedelgem	Bib Zedelgem
05/02/19 t.e.m. 03/12/19	Digidokter <i>Soort: multimedia</i>	30	8	LDC Jonkhove	/
11/02/19	Infomoment: Wat met ons geld? (journalist Michaël Van Drogenbroeck) <i>Soort: economie</i>	137	1	LDC Jonkhove	Neos Aatrijke
15/03/19 t.e.m. 22/03/19	Cursus: Mailen voor beginners <i>Soort: multimedia</i>	0 (te weinig deelnemers)	2	LDC Jonkhove	/
23/04/19 t.e.m. 30/04/19	Cursus: Werken met de Kookapp <i>Soort: multimedia</i>	2	2	LDC Jonkhove	/
23/04/19 t.e.m. 30/04/19	Cursus: Massagetechnieken en relaxatietherapie <i>Soort: ontspanning</i>	9	2	LDC Jonkhove	/
21/05/19	Workshop: Kopen de klok rond <i>Soort: multimedia</i>	4	1	LDC Jonkhove	/
08/10/19 t.e.m. 29/10/19	Cursus: Photofilter <i>Soort: multimedia</i>	0 (te weinig inschrijvingen)	4	LDC Jonkhove	/
12/11/19	Workshop: Gepersonaliseerde wenskaarten maken <i>Soort: multimedia</i>	6	1	LDC Jonkhove	/
19/11/19	Workshop: Gepersonaliseerde kalender maken <i>Soort: multimedia</i>	3	1	LDC Jonkhove	/
TOTAAL		1.211	123 (7 verschillende soorten)		

Grafiek: totaal aantal vormende activiteiten



Grafiek: totaal aantal deelnemers aan vormende activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan vormende activiteiten



Vaststelling

Het aantal vormende activiteiten zijn in 2019 licht gedaald, maar het aantal deelnames is wel gestegen.

3.2.2.3. LDC de Pasterelle

In 2019 werden er geen vormende activiteiten georganiseerd in de Pasterelle.

3.2.3. Recreatieve activiteiten

Woonzorgdecreet:

In de ontmoetingsruimte wordt op elk ogenblik een vrijblijvend aanbod van recreatieve activiteiten ter beschikking gesteld.

Permanent Aanbod	Waar aanwezig?
Biljart	Braambeier en Jonkhove
Gezelschapsspelen	Braambeier, Jonkhove en Pasterelle
Openbare computerruimte	Braambeier, Jonkhove
Publieke Wifi	Braambeier, Jonkhove en Pasterelle
Wii- Nintendo	Braambeier
Kranten/tijdschriften	Braambeier, Jonkhove en Pasterelle
Kaarten	Braambeier, Jonkhove en Pasterelle

In dienstencentrum de Braambeier en Jonkhove zijn de biljarttafel elke dag beschikbaar en wordt ook dagelijks gebruikt.

In de Braambeier zijn er 4 verschillende kranten abonnementen: Het Nieuwsblad, De Weekbode, het Parochieblad en Wablieft. Dagelijks worden deze kranten gelezen. In Jonkhove wordt er in samenwerking met de bibliotheek ook De Morgen en Het Laatste Nieuws aangekocht.

De Pasterelle heeft een abonnement op Het Laatste Nieuws.

In de Braambeier en Jonkhove heb je het Wablieft magazine dat wordt aangeboden. Dit is een magazine op maat, alle nieuwsberichten worden op een vereenvoudigde manier uitgelegd.

Woonzorgdecreet:

Het dienstencentrum biedt jaarlijks minstens 75 groepsactiviteiten van recreatieve aard aan. Die activiteiten moeten verspreid zijn over minstens vijf verschillende soorten. Van die activiteiten vinden er minstens 50 plaats in het centrum. Voor de overige activiteiten wordt de locatie bepaald in overleg met de partner met wie het centrum daarvoor samenwerkt.

3.2.3.1. LDC de Braambeier

Datum	Omschrijving	Aantal Deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
02/01/19 t.e.m. 18/12/19	Yoga <i>Soort: preventie/beweging</i>	507	45	LDC de Braambeier	
02/01/19 t.e.m. 17/12/19	Zoete zonde <i>Soort: culinair/ontspanning</i>	438	23	LDC de Braambeier	
07/01/19 t.e.m.70 9/12/19	't Klosje <i>Soort: creatief</i>	180	18	LDC de Braambeier	
07/01/19	Schaken	105	41	LDC de Braambeier	

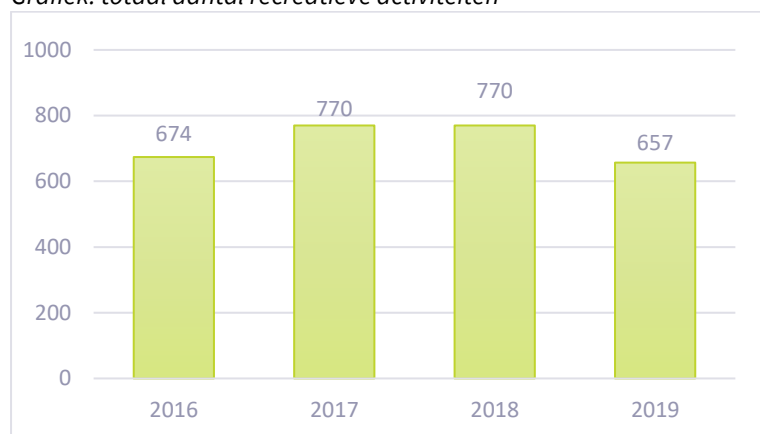
t.e.m. 30/12/19	<i>Soort: competitie</i>				
08/01/19 t.e.m. 03/12/19	Crea-atelier <i>Soort: creatief</i>	96	9	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
08/01/19 t.e.m. 17/12/19	Doe-plek <i>Soort: ontspanning</i>	19	38	LDC de Braambeier	Vzw Oranje
09/01/19 t.e.m. 18/12/19	Line Dance <i>Soort: ontspanning/beweging</i>	1.137	35	LDC de Braambeier	
10/01/19 t.e.m. 12/12/19	Kaarting Piekestroef <i>Soort: competitie</i>	973	21	LDC de Braambeier	
14/01/19 t.e.m. 16/12/19	Kookclubje Kom'n Eten <i>Soort: culinair</i>	65	18	LDC de Braambeier	
18/01/19 t.e.m. 27/12/19	Ritmische dans <i>Soort: beweging</i>	214	31	LDC de Braambeier	't Wit Huis Loppem
22/01/19 t.e.m. 26/11/19	Bingo <i>Soort: ontspanning</i>	216	11	LDC de Braambeier	
28/01/19 t.e.m. 29/11/19	Sneukelweek <i>Soort: culinair/ontspanning</i>	129	28	LDC de Braambeier	
31/01/19	Trip en trap: jaaroverzicht <i>Soort: ontspanning</i>	66	1	LDC de Braambeier	
08/02/19 t.e.m. 15/03/19	Tournée Minerale: Sportzot <i>Soort: ontspanning/gezondheid</i>	36	26	LDC de Braambeier	
10/02/19	Valentijnsontbijt <i>Soort: ontspanning</i>	111	1	LDC de Braambeier	KWB en Femma Zedelgem
12/03/19	Trip en Trap: uitstap lampen en chocolademuseum Brugge <i>Soort: uitstap</i>	16	1	Brugge	
19/03/19 t.e.m. 22/10/19	Petanque <i>Soort: competitie</i>	385	32	LDC de Braambeier	
02/04/19 t.e.m. 30/12/19	Breiclubje <i>Soort: creatief</i>	994	150	LDC de Braambeier	
02/04/19	Voordracht: Bijzondere verhalen uit WO1 <i>Soort: geschiedenis</i>	38	1	LDC de Braambeier	Bib Zedelgem
08/04/19 t.e.m. 02/09/19	Fietsclub: Trage trappers <i>Soort: beweging</i>	54	6	LDC de Braambeier	
27/04/19	Kindercarrousel <i>Soort: ontspanning</i>	238	1	LDC de Braambeier	Huis van het kind
28/05/19	Trip en Trap: Daguitstap naar Oostende <i>Soort: uitstap</i>	18	1	Oostende	

16/06/19	Trip en Trap: Uitstap samen naar de champagneroute <i>Soort: uitstap</i>	41	1	Frankrijk	
20/06/19	BBQ <i>Soort: ontspanning</i>	67	1	LDC de Braambeier	
20/06/19	Dansnamiddag met Marino Punk <i>Soort: ontspanning/beweging</i>	107	1	LDC de Braambeier	
01/07/19 t.e.m. 30/09/19	Zomeraanbod: Sangria <i>Soort: ontspanning</i>	34	62	LDC de Braambeier	
02/07/19	Buurtfestival <i>Soort: ontspanning</i>	105	1	LDC de Braambeier	WZC Klaverfeld
05/07/19	Trip en Trap: Wereldfestival te Izegem <i>Soort: ontspanning</i>	23	1	Izegem	
15/08/19	Trip en Trap + Okra: uitstap naar Sint-Rochusverlichting in Aarschot <i>Soort: uitstap</i>	5	1	Aarschot	Okra
21/08/19	Volksnamiddag: Vlaamse Schlagers en volksspelen <i>Soort: ontspanning</i>	59	1	LDC de Braambeier	
11/09/19	Trip en trap: Kustschlagerfestival <i>Soort: uitstap/ontspanning</i>	18	1	De Panne	
11/09/19	Dessertnamiddag t.v.v. Mug heli <i>Soort: ontspanning</i>	180	1	WZC Klaverfeld	WZC Klaverfeld
11/09/19	Voordracht: nuttige insecten en hun waardplanten in de tuin <i>Soort: natuur</i>	1	1	LDC de Braambeier	Vlaco
12/09/19	Souper Kaarting <i>Soort: ontspanning</i>	102	1	LDC de Braambeier	
09/10/19	Voordracht met Lieven Verstraeten <i>Soort: ontspanning</i>	120	1	LDC de Braambeier	OKRA Zedelgem Dorp, Sint-Elooi en Loppem
17/10/19	Beenham-festijn <i>Soort: ontspanning</i>	105	1	LDC de Braambeier	
17/10/19	Dansnamiddag met Paul Bruna <i>Soort: ontspanning/beweging</i>	147	1	LDC de Braambeier	
04/11/19 t.e.m. 30/12/19	Winteraanbod: Warme chocomelk met slagroom of Glühwein <i>Soort: ontspanning</i>	24	37	LDC de Braambeier	
10/11/19	Wandeling: Hoogveld <i>Soort: beweging/uitstap</i>	25	1	Hoogveld	Dienst Toerisme
12/11/19	Voordracht: Achter de schermen van het koningshuis <i>Soort: ontspanning</i>	92	1	LDC de Braambeier	Landelijke Gilde
14/11/19	Trip en Trap: uitstap naar het Afrika museum in Tervuren en brandweersersenaal in Erembodegem <i>Soort: uitstap</i>	30	1	Tervuren en Erembodegem	
20/11/19	Voorleesnamiddag: verhaaltjes om van te smullen <i>Soort: ontspanning</i>	25	1	LDC de Braambeier	Huis van het kind

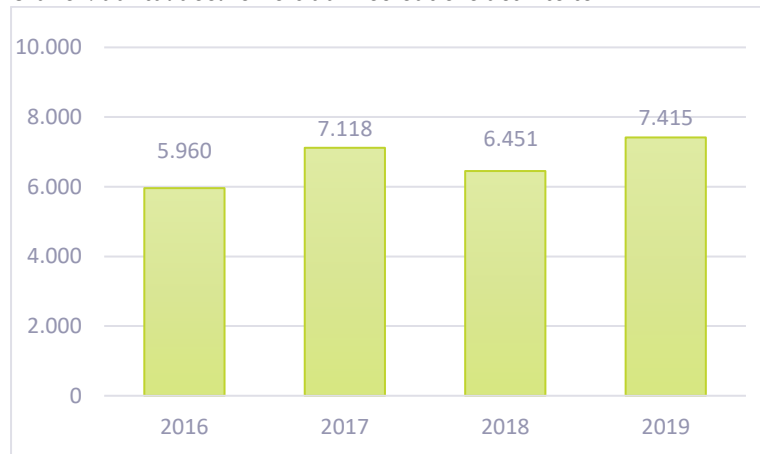
22/11/19	Voordracht: Evolutie van het landbouwleven in West-Vlaanderen <i>Soort: ontspanning</i>	25	1	LDC de Braambeier	Heemkundige kring
08/12/19	Trip en Trap: Toneel Wijndale <i>Soort: uitstap</i>	45	1	Wijndale	
	Totaal:	7.415	657 (6 verschillende onderwerpen)		

De fietsclub de Trage Trappers is gericht op mensen die wel willen fietsen, maar niet mee kunnen in grote groep. Het is mogelijk om hieraan deel te nemen met een driewieler. De routes worden vooraf uitgestippeld en er wordt gekeken waar de moeilijke punten liggen.

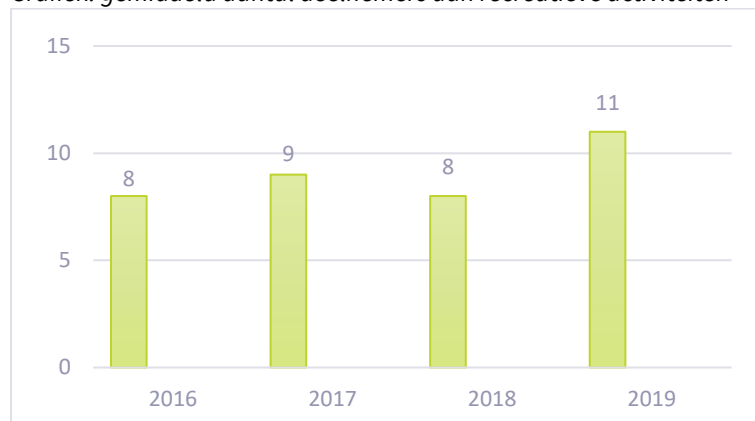
Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten

Vaststellingen:

Het aantal recreatieve activiteiten zijn gedaald in 2019, maar het aantal deelnemers en het gemiddeld aantal deelnemers is wel gestegen i.v.m. 2018.

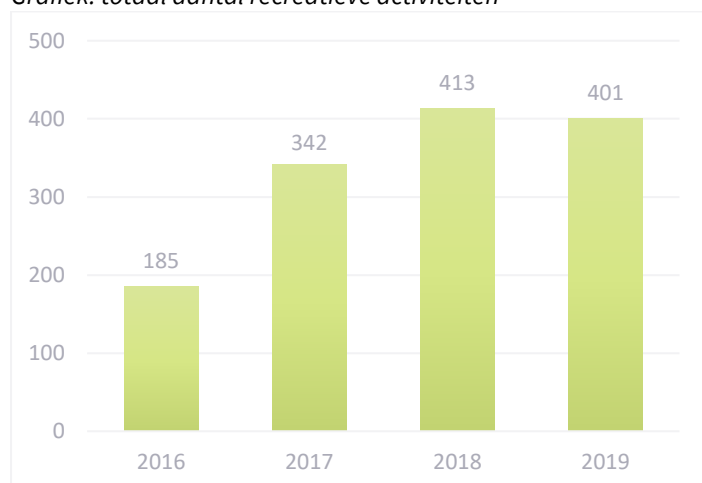
3.2.3.2. LDC Jonkhove

Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
02/01/19 t.e.m. 20/12/19	Winteraanbod: Glühwein <i>Soort: culinair</i>	137	66	LDC Jonkhove	
03/01/19 t.e.m. 19/12/19	Ontspanningsnamiddag <i>Soort: competitie/ontspanning</i>	3253	47	LDC Jonkhove	Okra Aartrijke
04/01/19 t.e.m. 20/12/19	Soepmakers <i>Soort: ontspanning/culinair</i>	293	45	LDC Jonkhove	Vzw Oranje
04/01/19 t.e.m. 06/12/19	Rad van Fortuin <i>Soort: ontspanning</i>	77	10	LDC Jonkhove	
07/01/19 t.e.m. 16/12/19	Doe-plek <i>Soort: ontspanning</i>	136	24	LDC Jonkhove	
08/01/19 t.e.m. 10/12/19	Bingo <i>Soort: ontspanning/competitie</i>	242	12	LDC Jonkhove	
10/01/19 t.e.m. 12/12/19	Zoete Zonde <i>Soort: culinair</i>	453	22	LDC Jonkhove	
10/01/19	Infosessie: De schoolmeester vroeger en nu <i>Soort: ontspanning</i>	121	1	LDC Jonkhove	Vl@s
11/01/19 t.e.m. 20/12/19	Line Dance <i>Soort: Beweging</i>	347	18	LDC Jonkhove	
11/01/19 t.e.m. 13/12/19	Kaarting <i>Soort: competitie/ontspanning</i>	227	8	LDC Jonkhove	KWB Aartrijke
21/01/19	Toontjes Kermis: Hutsepot	174	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke

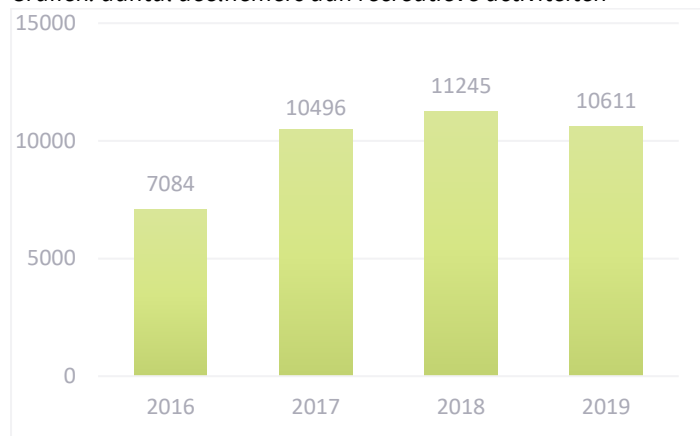
	<i>Soort: ontspanning</i>				
28/01/19 t.e.m. 09/12/19	Ontspanningsnamiddag <i>Soort: ontspanning/competitie</i>	1738	18	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
28/01/19 t.e.m. 27/11/19	Sneukelweek <i>Soort: culinair</i>	171	29	LDC Jonkhove	
28/01/19 t.e.m. 16/12/19	Rolstoel-volksdans <i>Soort: beweging</i>	180	12	LDC Jonkhove	OC Cirkant
29/01/19 t.e.m. 19/11/19	Kookles <i>Soort: culinair</i>	191	8	LDC Jonkhove	KVLV Aartrijke
08/02/19 t.e.m. 07/03/19	Tournee Minerale : Sportzot <i>Soort: ontspanning/gezondheid</i>	26	17	LDC Jonkhove	
18/02/19 t.e.m. 16/11/19	Bingo <i>Soort: ontspanning/competitie</i>	242	12	LDC Jonkhove	Samana
19/02/19	Creatieve knutselclub <i>Soort: creatief</i>	6	1	LDC Jonkhove	OC Cirkant
20/02/19	Zwerfvuilactie <i>Soort: natuur</i>	26	6	LDC Jonkhove	
20/02/19 t.e.m. 10/04/19	Bloemschikken <i>Soort: creatief</i>	29	3	LDC Jonkhove	Femina Aartrijke
28/02/19 t.e.m. 31/12/19	Zangnamiddag: Uit volle borst <i>Soort: ontspanning</i>	240	12	LDC Jonkhove	OC Cirkant
15/03/19	Stoofvleesfestijn <i>Soort: ontspanning</i>	167	1	LDC Jonkhove	
15/03/19	Dansnamiddag: Frederic <i>Soort: ontspanning/beweging</i>	251	1	LDC Jonkhove	
18/03/19	Pannenkoekennamiddag <i>Soort: ontspanning</i>	173	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
03/04/19 t.e.m. 27/11/19	Kookles <i>Soort: culinair</i>	49	3	LDC Jonkhove	Femina Aartrijke
04/04/19	Infosessie: De wonderde wereld van de Opera <i>Soort: ontspanning</i>	85	1	LDC Jonkhove	Vl@s
10/04/19	Optreden en workshop volksdans <i>Soort: ontspanning/beweging</i>	109	1	LDC Jonkhove	
15/04/19 18/12/19	Bloemschikken <i>Soort: creatief</i>	35	2	LDC Jonkhove	Samana
18/04/19	Infosessie: Beestige TAALKronkels <i>Soort: ontspanning/Literair</i>	83	1	LDC Jonkhove	Vl@s
29/04/19	Crea: juwelen in hout <i>Soort: creatief</i>	13	1	LDC Jonkhove	Femina Aartrijke
02/05/19	Infosessie: En God schiep de vrouw... Toch? <i>Soort: ontspanning</i>	101	1	LDC Jonkhove	Vl@s
21/03/19	Infosessie: Is er in 2050 nog voedsel om de wereldbevolking te voeden?	112	1	LDC Jonkhove	Vl@s

	<i>Soort: Wetenschap</i>				
27/06/19	Infosessie: Onze kust anders bekeken: een virtuele reis <i>Soort: ontspanning</i>	84	1	LDC Jonkhove	Vl@s
05/09/19	Infosessie: Schrijft een journalist zomaar wat hij wil? <i>Soort: literair</i>	104	1	LDC Jonkhove	Vl@s
01/07/19 t.e.m. 30/09/19	Zomeraanbod: Sangria <i>Soort: ontspanning</i>	62	3	LDC Jonkhove	
30/08/19	Sportdag + barbecue <i>Soort: beweging/ontspanning</i>	120	1	LDC Jonkhove	Okra Aartrijke
26/09/19	Bloemschikken <i>Soort: creatief</i>	7	1	LDC Jonkhove	KVLV Aartrijke
03/10/19	Infosessie: Platentektoniek, unieke motor van een 4 miljard oude planneet <i>Soort: wetenschap</i>	115	1	LDC Jonkhove	Vl@s
14/10/19	Infonamiddag: De moorden van Beernem (Katrien Rysershove) <i>Soort: geschiedenis</i>	43	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
04/11/19	Infonamiddag: Kinderen van de Ijzer (Anne Provoost) <i>Soort: geschiedenis</i>	97	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
15/11/19	Wijndegustatie <i>Soort: ontspanning</i>	68	1	LDC Jonkhove	KVLV Aartrijke
02/12/19	Reisreportage (Karel Demuyck) <i>Soort: ontspanning/cultureel</i>	83	1	LDC Jonkhove	Neos Aartrijke
05/12/19	Infonamiddag: Als liefde zoveel jaren kan duren <i>Soort: literair</i>	116	1	LDC Jonkhove	Vl@s
06/12/19	Regionale wandeling <i>Soort: beweging</i>	82	1	LDC Jonkhove	Okra Zedelgem
19/12/19	Kerstfeest <i>Soort: ontspanning</i>	143	1	LDC Jonkhove	Vl@s
	Totaal	10.611	401 (11 verschillende soorten)		

Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten

Vaststelling

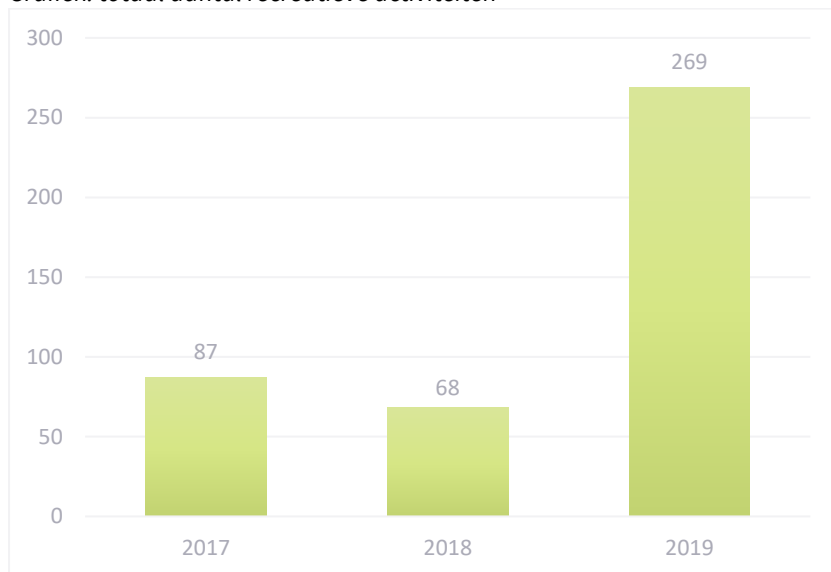
Het aantal recreatieve activiteiten is licht gedaald in 2019, net zoals het aantal deelnames.

3.2.3.3. LDC de Pasterelle

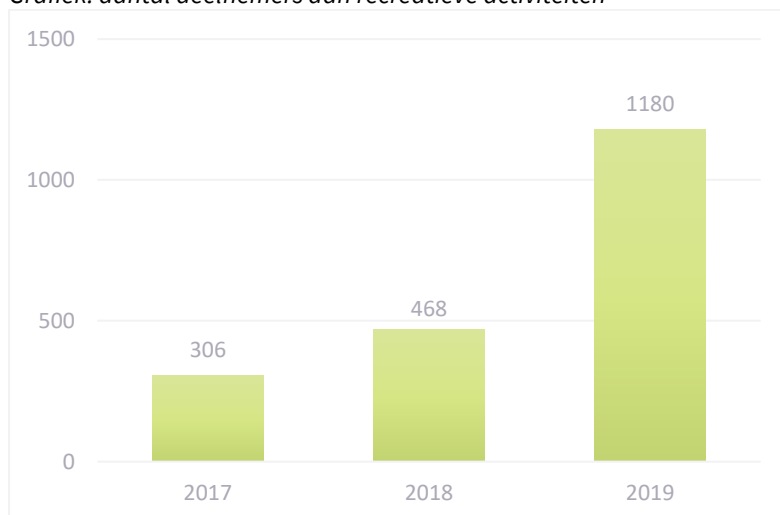
Datum	Omschrijving	Aantal deelnemers	Aantal keren ingericht	Locatie	Partners
02/01/19 t.e.m. 18/12/19	Creatieve woensdagen <i>Soort: creatief</i>	150	50	LDC de Pasterelle	/
03/01/19 t.e.m. 07/11/19	Grote gezelschapsspelen <i>Soort: ontspanning/competitie</i>	9	10	LDC de Pasterelle	/
07/01/19 t.e.m. 16/12/19	Breiclubje <i>Soort: creatief</i>	220	48	LDC de Pasterelle	/
08/01/19 t.e.m. 10/12/19	Zoete Zonde <i>Soort: culinair</i>	175	12	LDC de Pasterelle	/

17/01/19 t.e.m. 19/12/19	Bingo <i>Soort: ontspanning/competitie</i>	176	12	LDC de Pasterelle	/
22/01/19 t.e.m. 21/05/19	Zitdans <i>Soort: preventie</i>	4	5	LDC de Pasterelle	/
25/01/19 t.e.m. 06/12/19	Kookworkshop <i>Soort: creatief</i>	82	12	LDC de Pasterelle	/
28/01/19 t.e.m. 29/11/19	Sneukelweek <i>Soort: culinair</i>	105	24	LDC de Pasterelle	/
12/02/19 t.e.m. 10/12/19	Bloemschikken <i>Soort: creatief</i>	28	5	LDC de Pasterelle	OKRA St- Eloi
05/03/19 t.e.m. 06/08/19	KUBB <i>Soort: ontspanning/competitie</i>	57	6	LDC de Pasterelle	OKRA
15/05/19 t.e.m. 22/05/19	Wandelen <i>Soort: beweging</i>	10	2	DC Pasterelle	/
29/05/19 t.e.m. 18/09/19	Petanque <i>Soort: ontspanning/competitie</i>	50	9	LDC de Pasterelle	OKRA
01/07/19 t.e.m. 31/08/19	Zomeraanbod-Sangria <i>Soort: culinair</i>	47	55	LDC de Pasterelle	/
30/08/19	Kookworkshop- aperitiefhapjes <i>Soort: culinair</i>	3	1	LDC de Pasterelle	/
30/08/19	Zomerdrink <i>Soort: ontspanning</i>	56	1	LDC de Pasterelle	/
25/09/19	Workshop: verjaardagskaartjes maken <i>Soort: creatief</i>	3	1	LDC de Pasterelle	/
27/11/19	Workshop: Kerstkaarten maken <i>Soort: creatief</i>	1	1	LDC de Pasterelle	/
02/12/19 t.e.m. 20/12/19	Winteraanbod: Warme chocolademelk met slagroom of Glühwein <i>Soort: culinair</i>	4	15	LDC de Pasterelle	/
	Totaal	1.180	269 (6 verschillende soorten)		

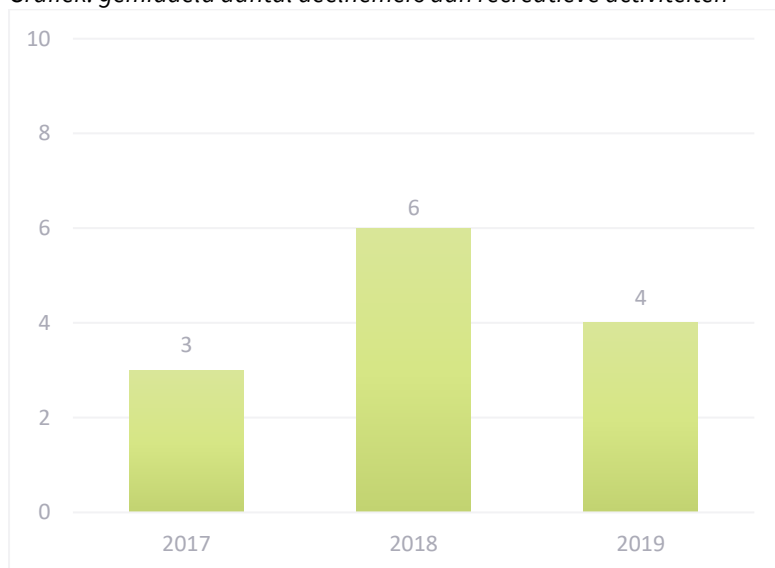
Grafiek: totaal aantal recreatieve activiteiten



Grafiek: aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Grafiek: gemiddeld aantal deelnemers aan recreatieve activiteiten



Vaststelling

De cijfergegevens van 2019 kunnen niet vergeleken worden met de cijfers van 2018.

De Pasterelle opende zijn deuren in april 2017 en in 2018 was het dorps huis gesloten van juni tot en met december door een blikseminslag.

Je kan wel uit de grafieken afleiden dat er meer activiteiten werden georganiseerd in 2019.

3.3. Dienstverlening

3.3.1. Hulp bij activiteiten van het dagelijkse leven (ADL)

Woonzorgdecreet

Minstens twee vormen, zoals onder meer pedicure en manicure, gelaats- en haarverzorging, hulp bij het nemen van bad of douche en wassalon, gezondheidsconsult en dieetadvies worden aangeboden. Professionele zorgverlener die hulp biedt bij activiteiten van het dagelijks leven, beschikt over de nodige kwalificaties.

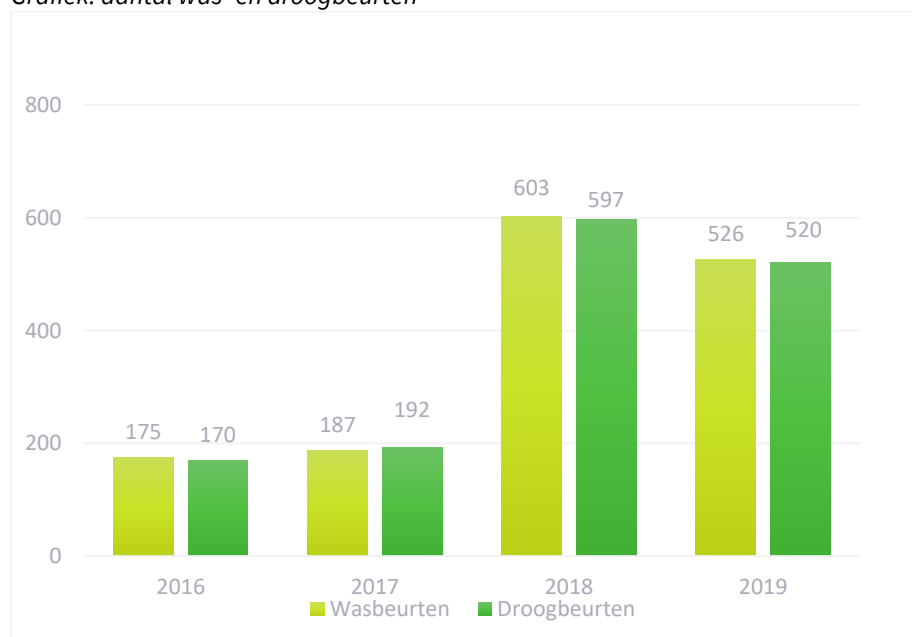
Onze dienstverlening is bestemd voor alle inwoners van groot Zedelgem vanaf 55 jaar of personen met een beginnende zorgbehoefte. De inwoners jonger dan 55 jaar gaan langs bij de maatschappelijk werker voor een sociaal onderzoek. Zij kijkt of deze personen een beginnende zorgbehoefte hebben of niet.

3.3.1.1. Wassalon

Het dienstencentrum heeft een wassalon ter beschikking. Deze bestaat uit een wasmachine (€2,50/wasbeurt) en droogkast (€1,25/droogbeurt).

- LDC de Braambeier

Grafiek: aantal was- en droogbeurten



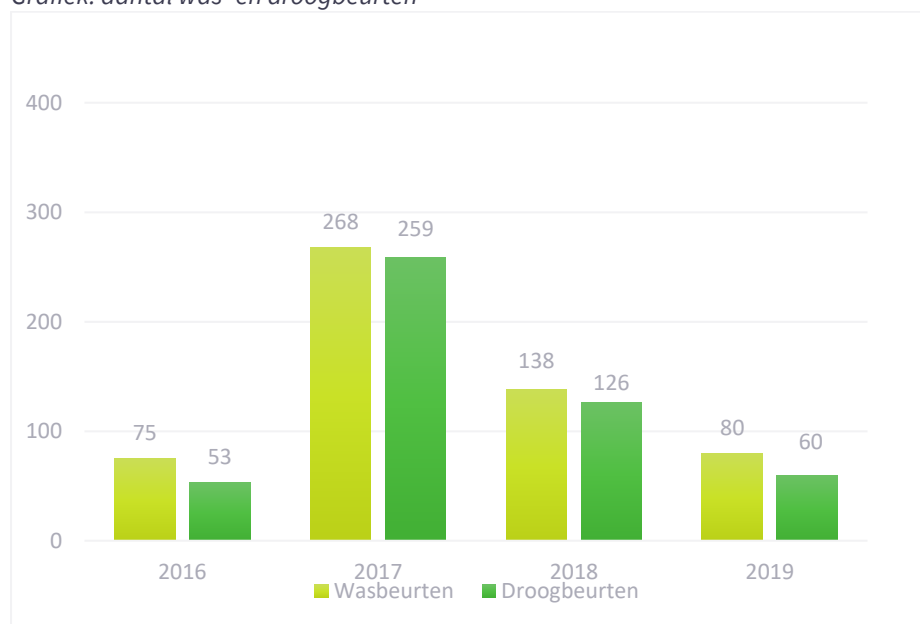
Vaststelling

Het aantal was- en droogbeurten is wat afgenomen. In 2018 was de vermoedelijk stijging te wijten aan de komst van de nieuwe site van Oranje naast het dienstencentrum.

Sinds 2019 kijkt Oranje hoe de was van hun bewoners opgevangen kon worden, vandaar de beperkte daling in het aantal was- en droogbeurten.

- LDC Jonkhove

Grafiek: aantal was- en droogbeurten

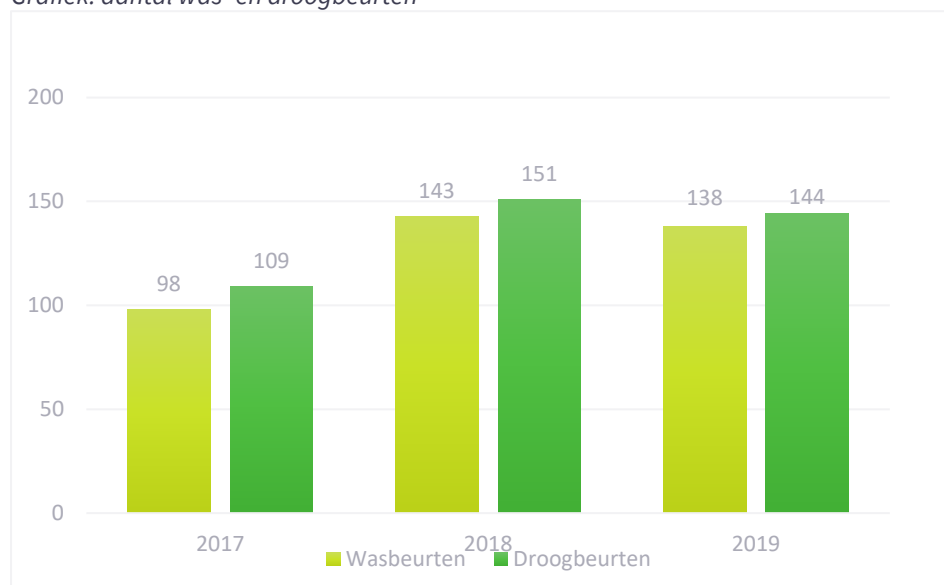
Vaststelling:

Er is opnieuw een daling van het aantal was- en droogbeurten.

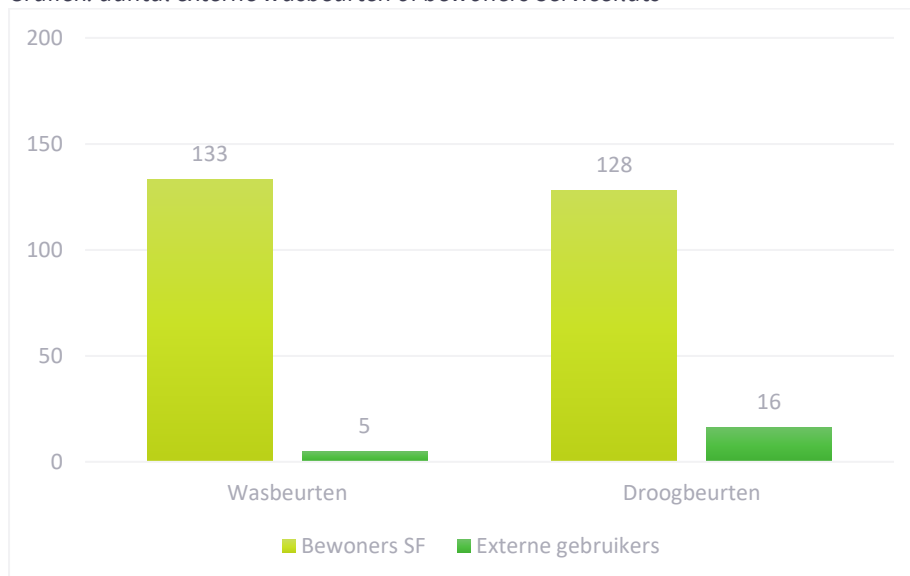
Er zijn enkele vaste gebruikers die niet meer langskomen met hun was.

- LDC de Pasterelle

Grafiek: aantal was- en droogbeurten



Grafiek: aantal externe wasbeurten of bewoners Serviceflats



Vaststelling:

Het aantal was- en droogbeurten zijn wat stabiel gebleven t.o.v. 2018.

De grootste groep gebruikers van het wassalon zijn de bewoners van de aanpalende serviceflats.

Na de blikseminslag hebben enkele bewoners beslist om geen nieuwe was- en droogmachine meer aan te kopen.

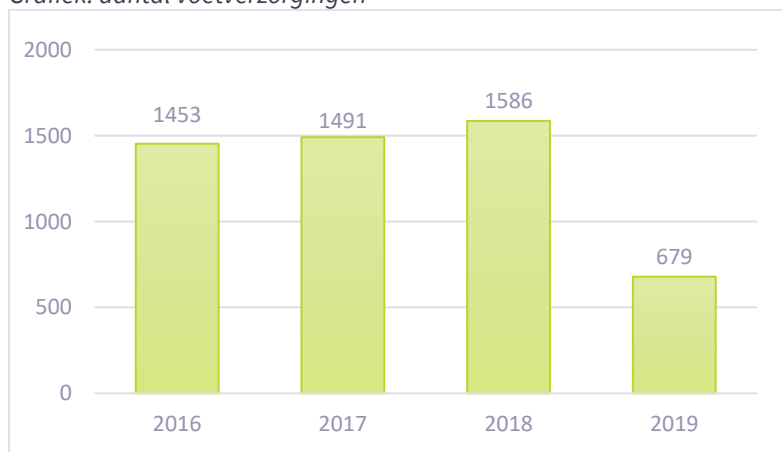
3.3.1.2. Pedicure

Dienstencentrum de Braambeier en Jonkhove bieden de mogelijkheid tot voetverzorging.

Hiervoor komt een pedicure langs gedurende. Een voetverzorging duurt 30 minuten en kost €12,50.

- LDC de Braambeier

Grafiek: aantal voetverzorgingen



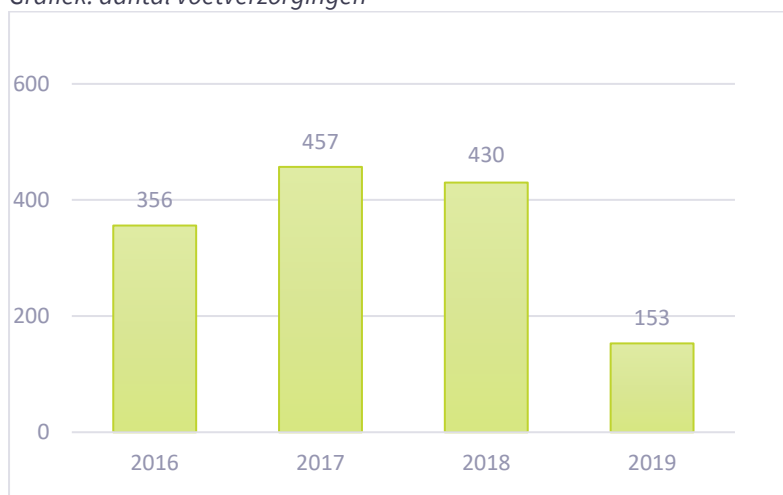
Grafiek: aantal unieke gebruikers

**Vaststelling:**

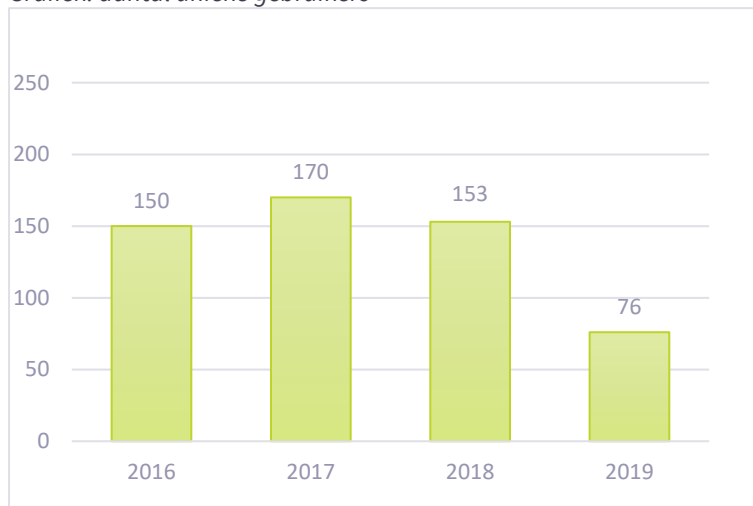
Het aantal pedicurebeurten zijn gedaald, doordat deze dienstverlening in juli 2019 stop werd gezet.

- LDC Jonkhove

Grafiek: aantal voetverzorgingen



Grafiek: aantal unieke gebruikers



Vaststelling:

Het aantal pedicurebeurten zijn gedaald, doordat deze dienstverlening in juli 2019 stop werd gezet.

- LDC de Pasterelle

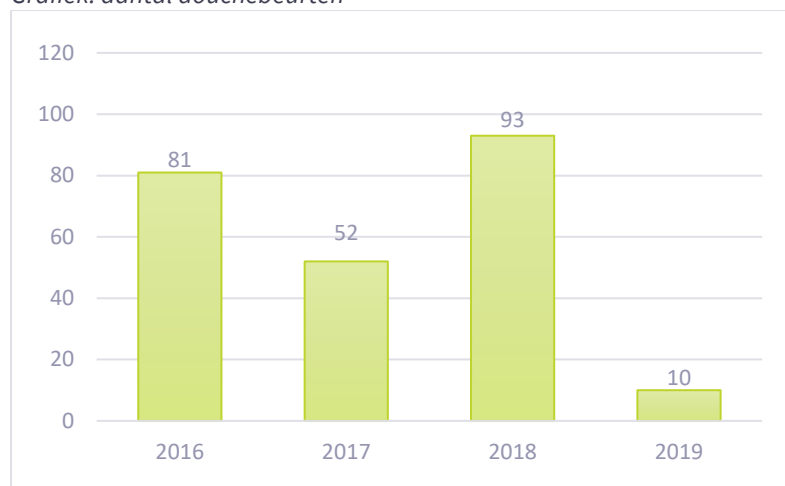
In de Pasterelle wordt er geen pedicure aangeboden.

3.3.1.3. Douche

De dienstencentra hebben een badkamer met inloopdouche ter beschikking. Deze is toegankelijk en voldoende ruim voor eventuele rolwagengebruikers en is aangepast met handgrepen en een douchezitje. Een douchebeurt bedraagt € 2,00 per persoon.

- LDC de Braambeier

Grafiek: aantal douchebeurten



Grafiek: aantal unieke gebruikers

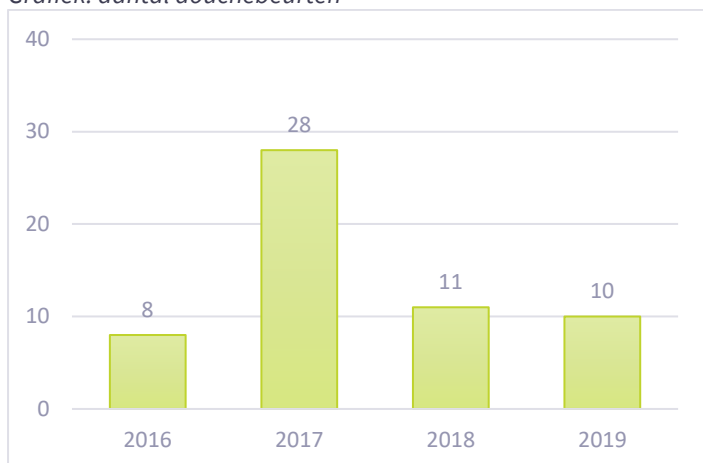


Vaststelling:

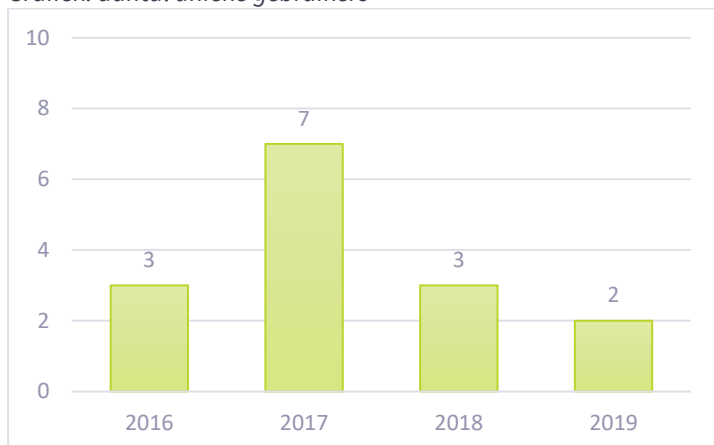
In 2019 hebben er zeer weinig bezoekers gebruik gemaakt van de douche. Dit heeft vermoedelijk te maken met de komst van de wooneenheid van Oranje naast de Braambeier. In 2018 gebruikten enkele bewoners van Oranje deze dienstverlening, nu kunnen ze thuis douchen en maken ze geen gebruik meer van deze dienstverlening.

- LDC Jonkhove

Grafiek: aantal douchebeurten



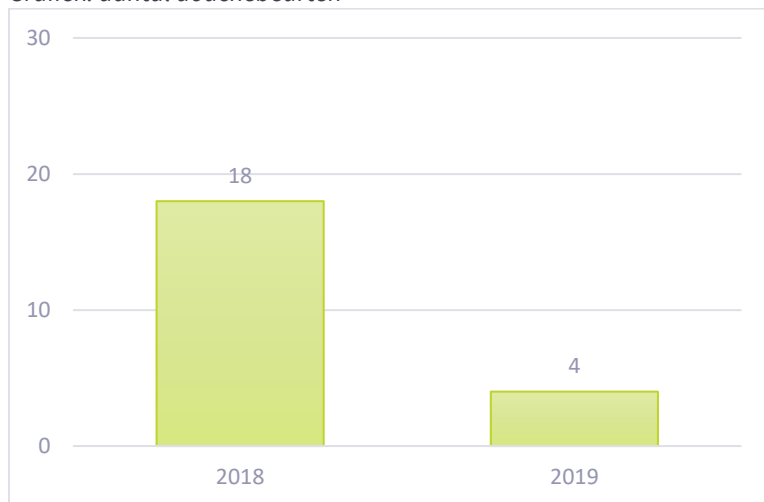
Grafiek: aantal unieke gebruikers

Vaststelling:

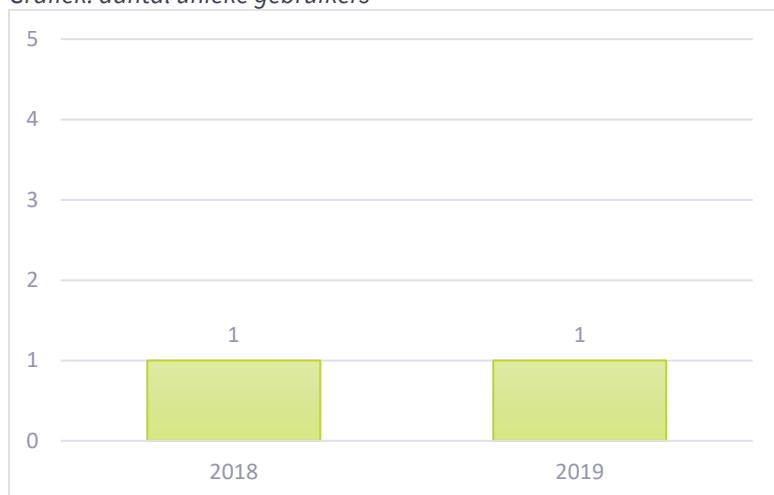
Het aantal douchebeurten in vergelijking met 2018 gelijk gebleven.

- LDC de Pasterelle

Grafiek: aantal douchebeurten



Grafiek: aantal unieke gebruikers



Vaststelling:

Halverwege 2019 is de vaste gebruiker van deze dienstverlening verhuisd, waardoor hij geen gebruik meer maakte van deze dienstverlening.

3.3.1.4. Maaltijden

Woonzorgdecreet:

Die maaltijden worden bij voorkeur aangeboden in een aangepaste ruimte in het centrum of in de lokalen van de partner met wie daarvoor wordt samengewerkt. Daarnaast kan een maaltijdlevering aan huis worden aangeboden. Bij het aanbieden van maaltijden moet het centrum zich minstens richten naar de maatschappelijk zwakkere bewoners van de lokale buurt.

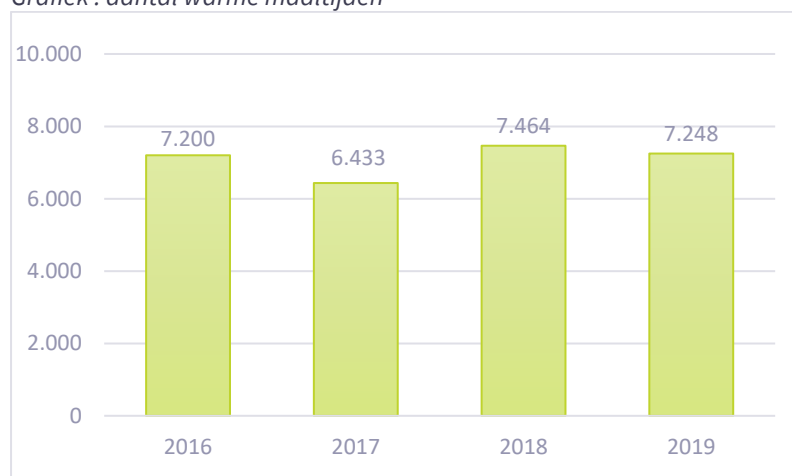
Sinds 1 augustus 2017 worden de warme maaltijden geleverd door Hanssens Catering (Gullegem). Alle maaltijden worden de dag voordien besteld en op de dag zelf warm geleverd.

Bij elke nieuwe eter wordt de identiteitskaart ingelezen in ons registratieprogramma.

Is de bezoeker inwoner van groot Zedelgem en is 55+ of zorgbehoevend of een Omniostatuu, dan betaalt hij/zij €8,00. Valt de bezoeker onder geen enkel van deze categorieën, dan betaalt hij €11,00 voor een warme maaltijd.

- LDC de Braambeier

Grafiek : aantal warme maaltijden



Grafiek: aantal unieke gebruikers

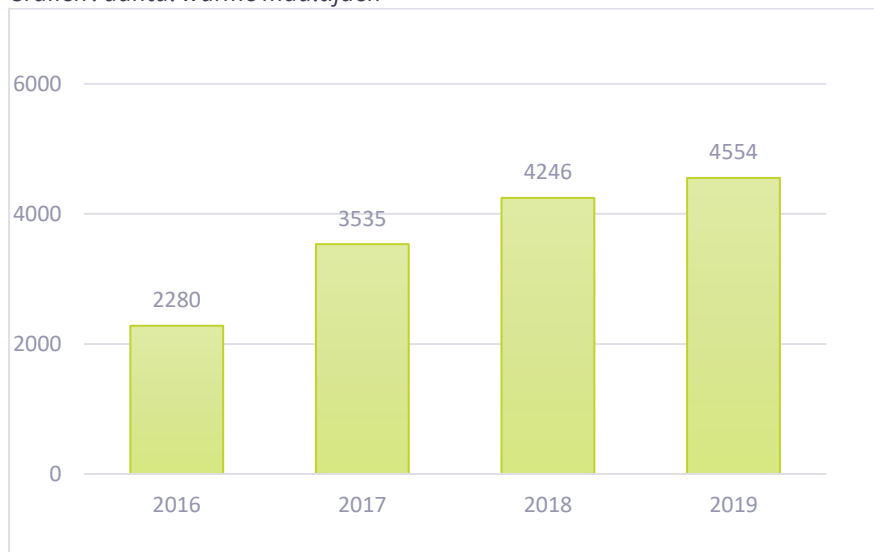


Vaststelling:

Het aantal maaltijden in de Braambeier zijn licht gezakt, maar het aantal unieke bezoekers is gestegen. Er zijn dus meer éénmalige bezoekers dan vorig jaar. Dit kan onder andere te maken hebben met de stijging van het aantal gebruikte 70-jarigen bonnen.

- LDC Jonkhove

Grafiek : aantal warme maaltijden



Grafiek: aantal unieke gebruikers

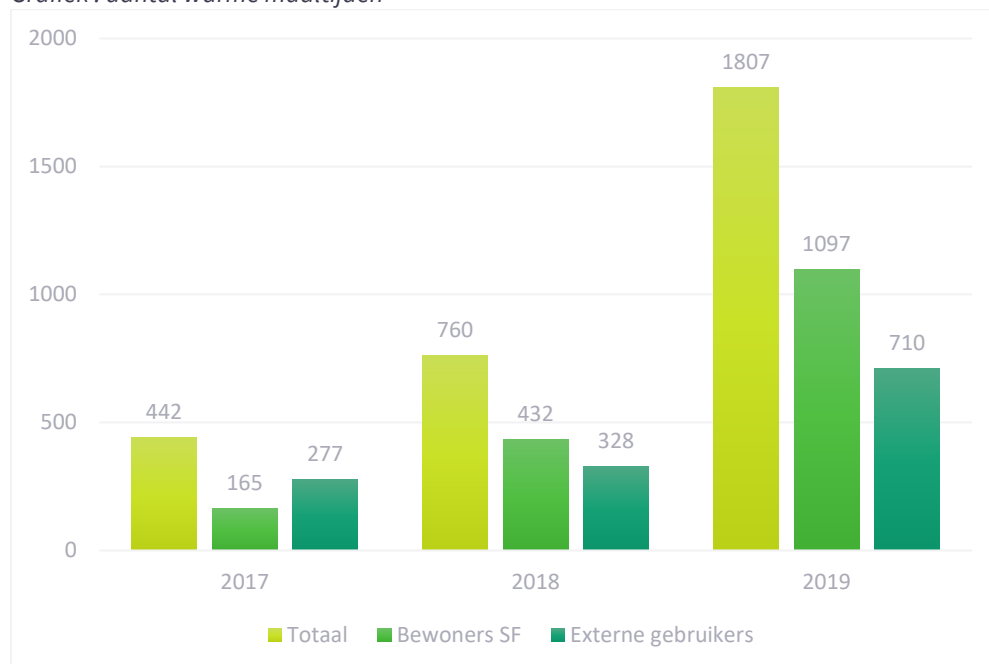


Vaststellingen:

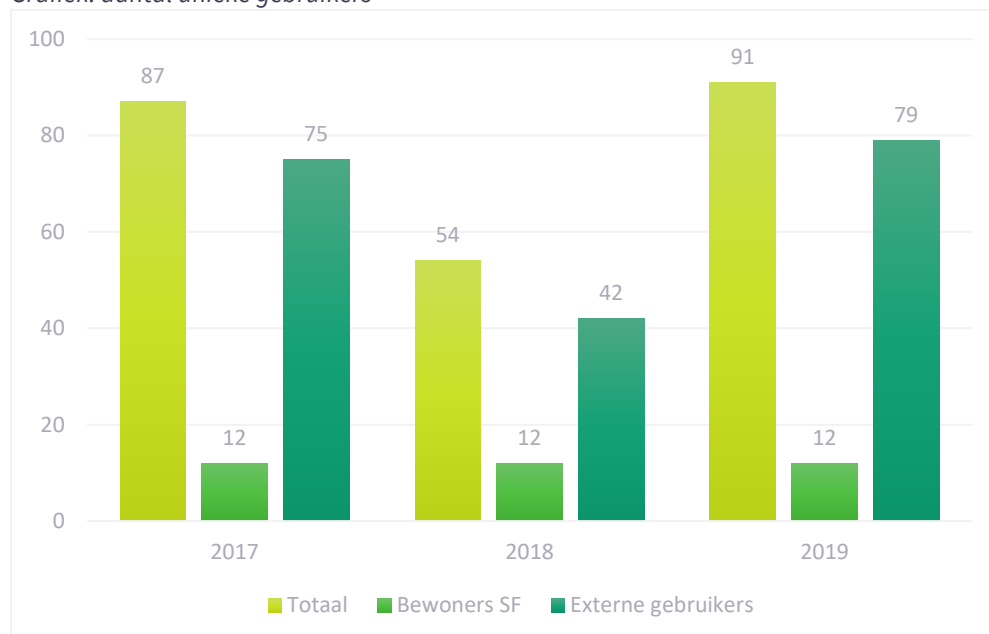
Het aantal warme maaltijden zijn in Jonkhove opnieuw gestegen als je de gegevens van vorige jaren vergelijkt. Het aantal unieke gebruikers is ook gestegen.

- LDC de Pasterelle

Grafiek : aantal warme maaltijden



Grafiek: aantal unieke gebruikers



Vaststellingen:

De Pasterelle is een dienstencentrum in volle groei. De gegevens van 2019 en de jaren daarvoor zijn moeilijk te vergelijken.

Wat wel opvalt is dat het aantal maaltijden zeer sterk zijn gestegen.

Het aantal bewoners van de serviceflats blijft gelijk, maar er zijn zeer veel externe gebruikers die de weg hebben gevonden naar de Pasterelle.

3.3.2. Boodschappendienst

Woonzorgdecreet:

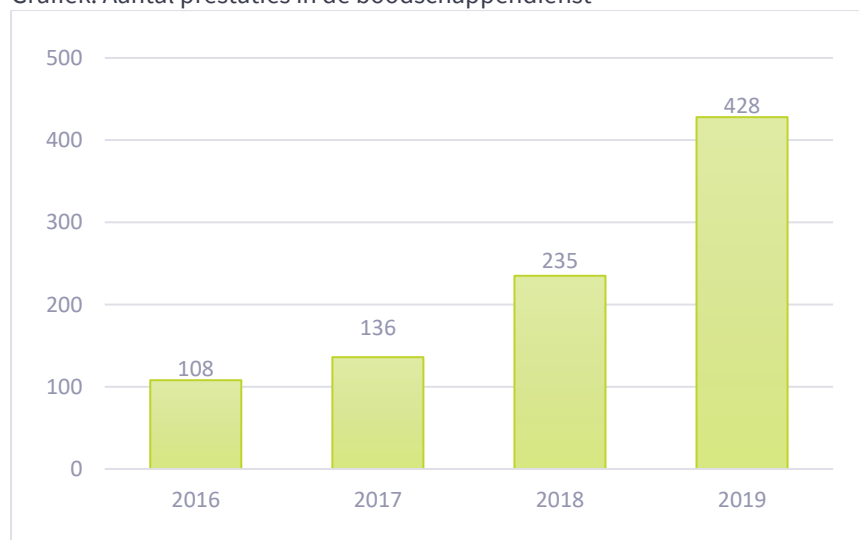
Een centrum biedt hulp bij boodschappen aan gebruikers die onvoldoende mogelijkheden tot zelfzorg hebben en daardoor niet meer in staat zijn om hun persoonlijke administratieve en huishoudelijke boodschappen te doen.

Sinds september 2011 zijn we gestart met het aanbieden van een boodschappendienst. Doordat de boodschappendienst gecoördineerd worden door de maatschappelijk werker, wordt er geen opsplitsing gemaakt tussen de dienstencentra.

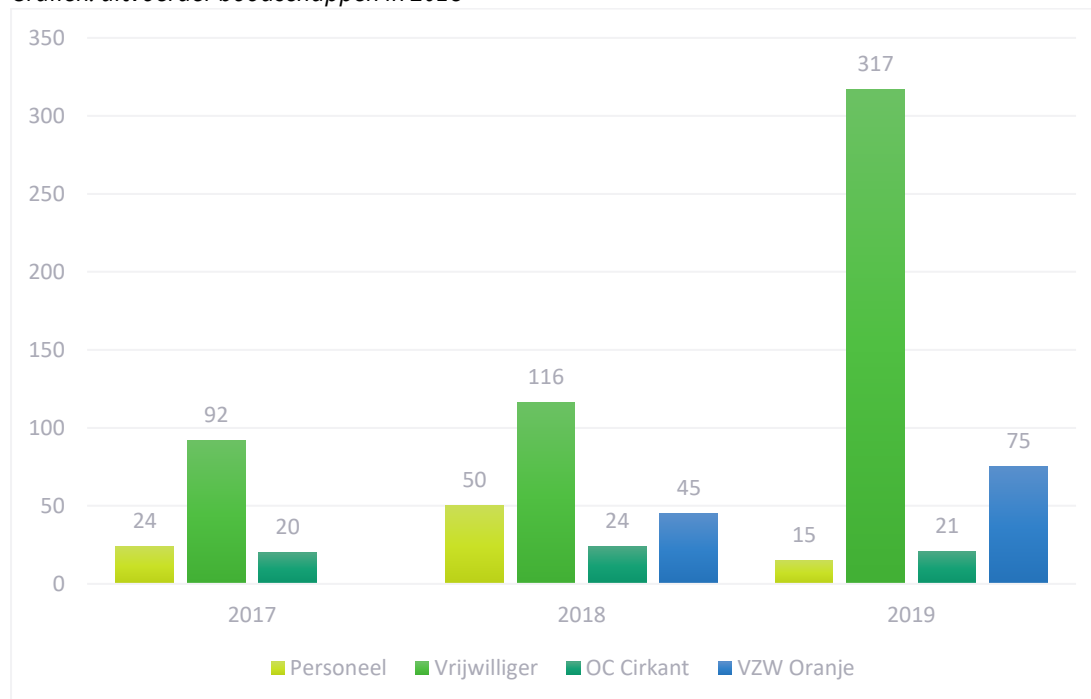
Grafiek : Aantal unieke gebruikers Boodschappendienst



Grafiek: Aantal prestaties in de boodschappendienst



Grafiek: uitvoerder boodschappen in 2018

**Vaststellingen:**

Het aantal unieke gebruikers van deze dienstverlening is gelijk gebleven.

Deze gebruikers maken meer op regelmatige basis gebruik van deze dienstverlening (wekelijks, tweewekelijks, maandelijks). Voorheen was dit meer sporadisch. Dit zorgt ervoor dat het aantal prestaties binnen de boodschappendienst sterk gestegen is.

Vzw Oranje is in 2018 gestart met het uitvoeren van boodschappen voor cliënten. Hun rol en de rol van OC Cirkant is belangrijk om een zekere zekerheid aan de cliënten te kunnen aanbieden.

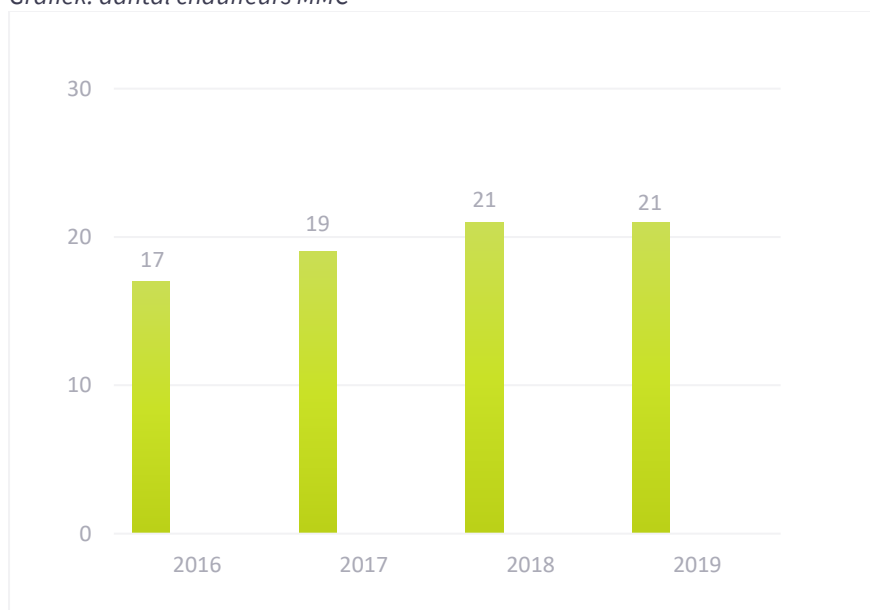
De meeste boodschappen gebeuren nog altijd door de vrijwilligers. Zonder hen is deze dienstverlening onmogelijk aan te bieden.

3.3.3. Mobiliteit**Woonzorgdecreet:**

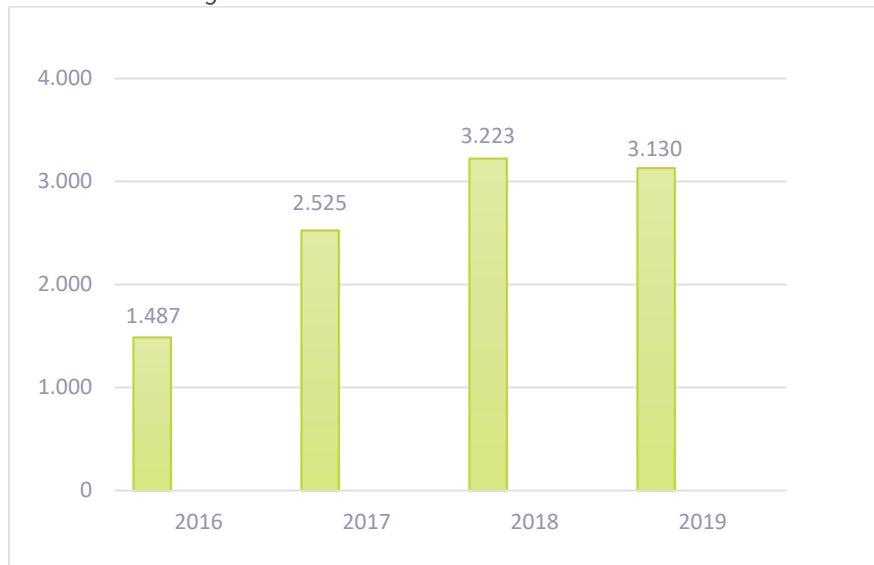
Een centrum neemt of ondersteunt initiatieven die de mobiliteit van de lokale bewoners tot stand brengen of verhogen.

Aard
Minder Mobielen Centrale (MMC)
Ophaaldienst
Fietsverhuur (gewoon/elektrisch)

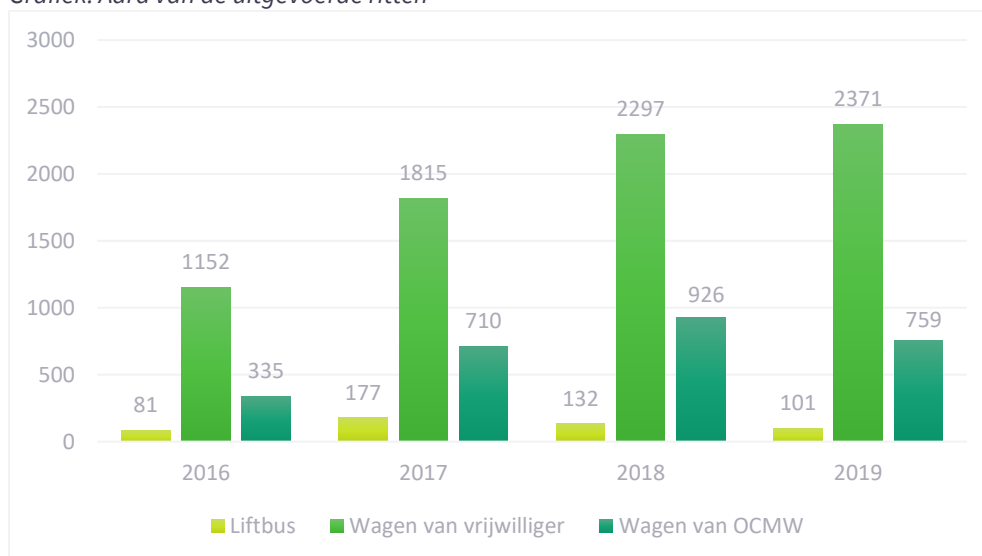
3.3.3.1. Minder mobielen centrale

Grafiek: aantal kilometers MMC*Grafiek: aantal leden MMC**Grafiek: aantal chauffeurs MMC*

Grafiek: aantal uitgevoerde ritten MMC



Grafiek: Aard van de uitgevoerde ritten



Van de vaste ritten zijn er 2 personen die 4x per week gebruik maakt van MMC, 4 personen die 3x per week gebruik maken van MMC, 8 personen die 2x per week gebruik maken van MMC en 11 personen die een wekelijkse vaste rit hebben. De andere vaste ritten zijn om de veertien dagen een rit of één keer per maand een vaste rit.

Vaststellingen:

Het aantal leden is zo goed als gelijk gebleven i.v.m. vorig jaar.

Er is een daling in het aantal ritten en het aantal kilometers die gereden worden. Aangezien er minder ritten zijn, is het logisch dat er minder kilometers gereden worden. We kunnen gelukkig ook nog altijd rekenen op een goede groep vrijwilligers die de ritten mogelijk maken. Deze groep vrijwilligers is gelijk gebleven i.v.m. 2018.

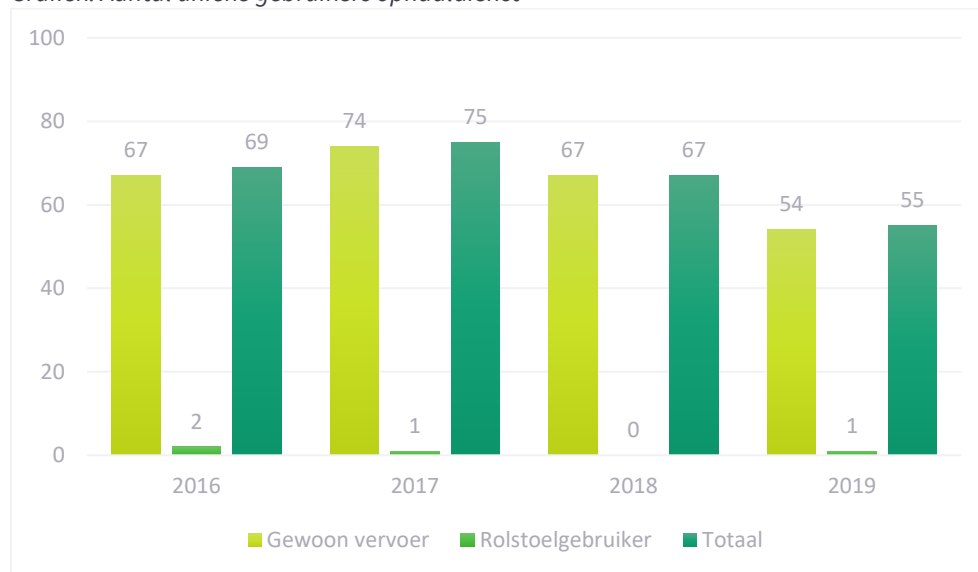
3.3.3.2. Ophaaldienst

Elke weekdag kunnen bezoekers thuis worden opgehaald om naar één van de dienstencentra te komen. Dit om een activiteit bij te wonen, gebruik te maken van onze dienstverlening of andere mensen te ontmoeten.

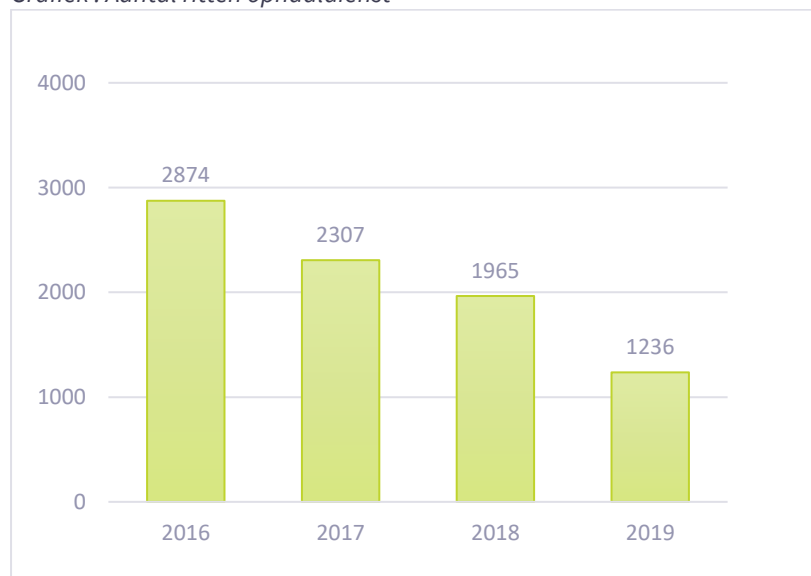
De ritten van de ophaaldienst worden uitgevoerd door medewerkers van de dienstencentra. Steeds meer inwoners van groot Zedelgem doen beroep op de ophaaldienst. De mensen worden thuis opgehaald en naar het dienstencentrum gebracht. Na een activiteit/dienstverlening/... worden ze terug naar huis gevoerd. Hiervoor betalen ze €1,00 voor een enkele rit per persoon.

- LDC de Braambeier

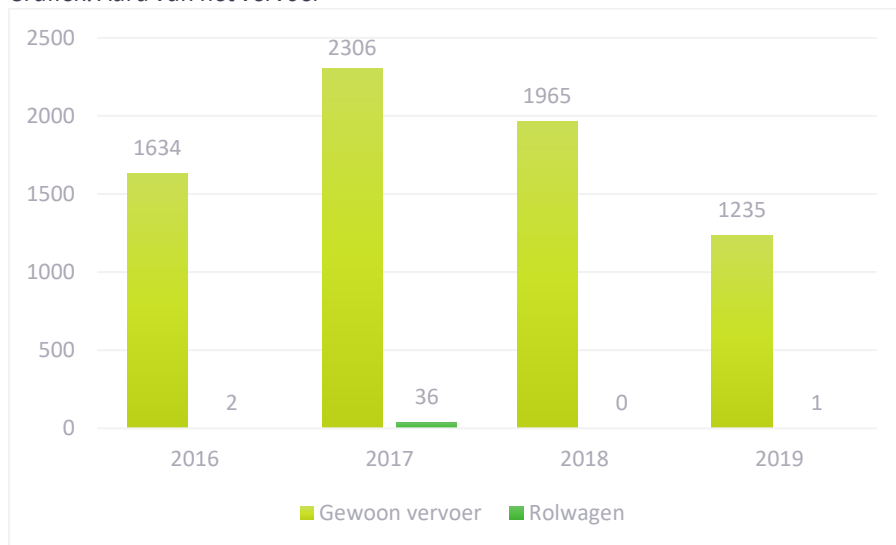
Grafiek: Aantal unieke gebruikers ophaaldienst



Grafiek : Aantal ritten ophaaldienst



Grafiek: Aard van het vervoer

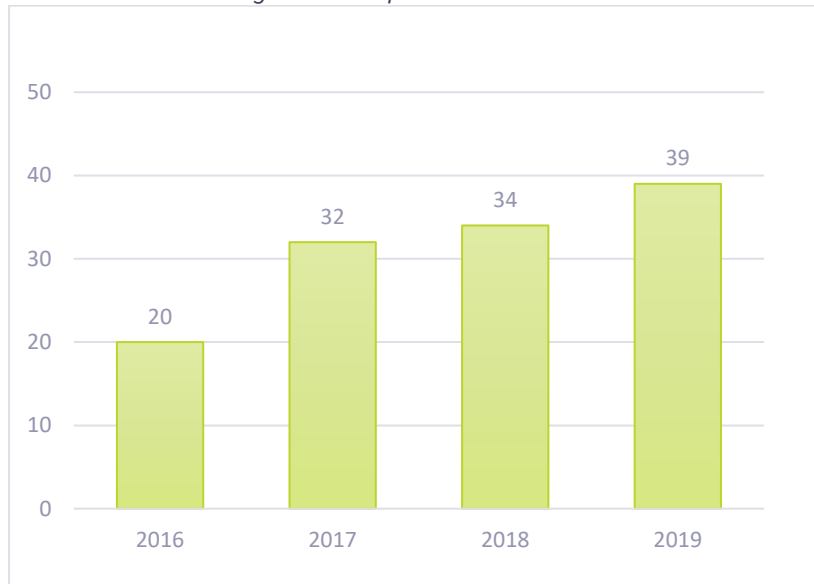
**Vaststellingen:**

Er is een daling in het aantal ritten en gebruikers. Dit kan het gevolg zijn van de stopzetting van de pedicure in het dienstencentrum.

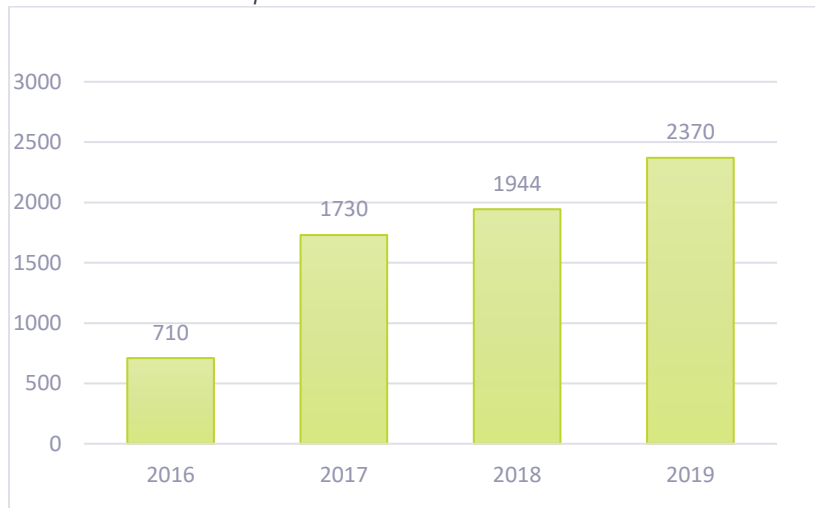
- LDC Jonkhove

In LDC Jonkhove is er geen rolwagenvervoer mogelijk.

Grafiek: Aantal unieke gebruikers ophaaldienst



Grafiek: Aantal ritten ophaaldienst

Vaststellingen:

Het aantal unieke gebruikers is lichtjes gestegen.

We merken een duidelijke stijging in het aantal ritten. Hieruit kunnen we afleiden dat een aantal vaste gebruikers vaker langs komen in het dienstencentrum.

- LDC de Pasterelle

Vanuit de Pasterelle wordt deze dienstverlening niet aangeboden.

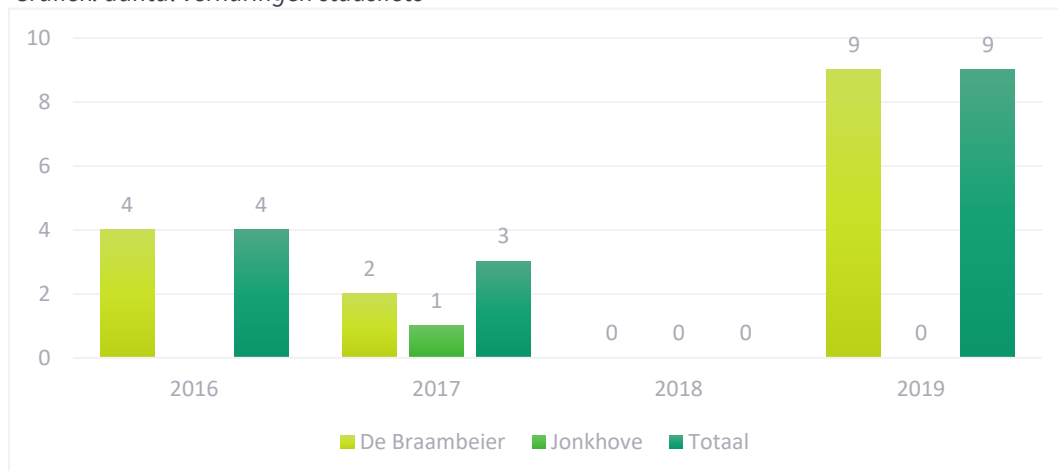
3.3.3.3. Fietsverhuur

Sinds februari 2015 kan je in de dienstencentra terecht voor het huren van een gewone stadsfiets of een elektrische fiets.

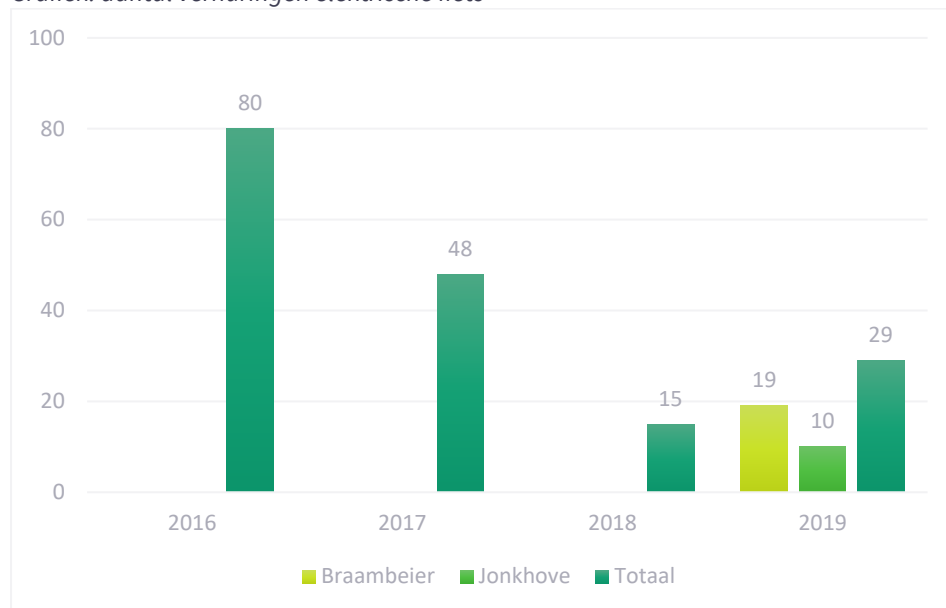
- LDC de Braambeier beschikt over 2 elektrische fietsen en 2 stadsfietsen
- LDC Jonkhove beschikt over 1 stadsfiets.

In 2018 werden er via het project Foodloose extra vervoermiddelen aangekocht: elektrische bakfiets (driewieler), 2 bolderkarren en 1 elektrische fiets met afneembare fietskar. Sinds 20/09/2018 zijn deze beschikbaar voor ontlening in dienstencentrum Jonkhove.

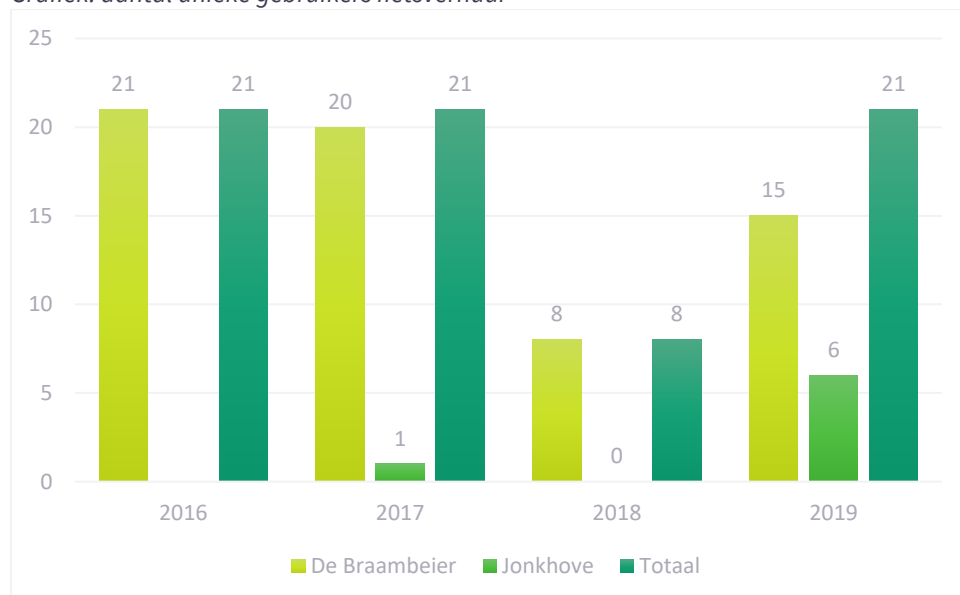
Grafiek: aantal verhuringen stadsfiets



Grafiek: aantal verhuringen elektrische fiets



Grafiek: aantal unieke gebruikers fietsverhuur

**Vaststellingen:**

De stadsfietsen werden in vergelijking met 2018 meer ontleend. Dit betreft een regelmatige gebruiker die zelf geen eigen vervoer heeft buiten het openbaar vervoer.

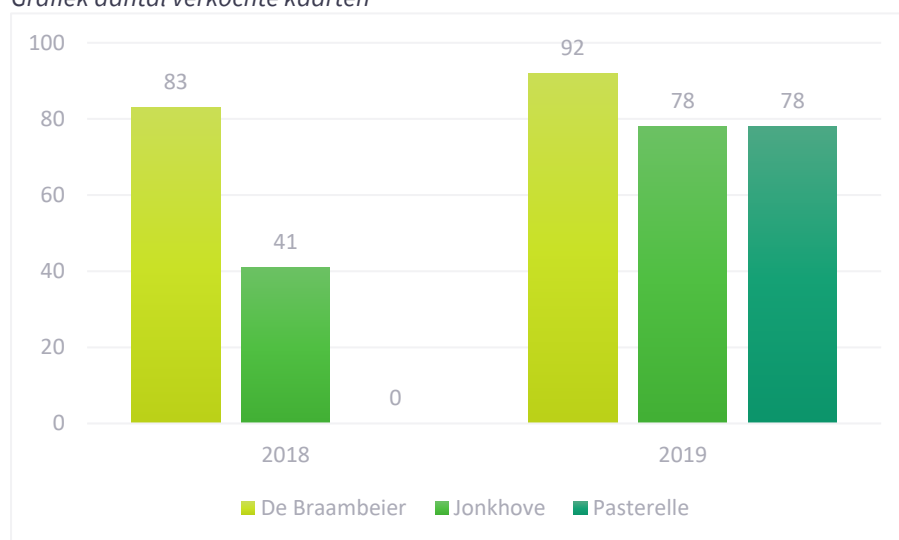
Er is terug een stijging in het ontlenen van de elektrische fietsen en in het aantal unieke gebruikers. Sinds september 2019 staat het fietsverhuur steeds vermeld in onze katern die tweemaandelijks samen bedeed wordt met het magazine van de Gemeente Zedelgem. Vermoedelijk hebben we zo een nieuwe groep inwoners kunnen bereiken.

3.3.4. Verkoop wenskaarten

Sinds 13 juni 2018 worden er wenskaarten in LDC de Braambeier en Jonkhove verkocht. Pas op 14 januari 2019 wordt deze dienst ook in de Pasterelle aangeboden.

De kaartjesmolen wordt 4x per jaar aangevuld met seizoenskaarten vb. kerstkaarten, paaskaarten, communiekaarten,... Daarnaast is er een standaard aanbod aan verjaardagskaarten, condoleance kaartjes,

Grafiek aantal verkochte kaarten



Vaststellingen:

Steeds meer gebruikers kopen een kaartje in de dienstencentra.

3.3.5. Bewegen op verwijzing (BOV)

Begin 2017 diende de sportdienst Zedelgem een dossier in rond 'Bewegen op verwijzing'.

In mei 2017 werd het project 'BOV' goedgekeurd door Vlaams Instituut Gezond Leven (Vigez).

Op 12/12/2017 werd het project voorgesteld op een persconferentie. Begin 2018 ging dit project van start in samenwerking met de sportdienst.

Wat houdt BOV in?

Via de huisarts kunnen inwoners worden doorverwezen naar een BOV-coach. De coach zal samen met hulpvragen een beweegplan op maat opstellen om zo meer te bewegen op eigen tempo. Resultaat? Een actiever leven op maat.

Indien nodig begeleidt de coach de hulpvragen bij de sportactiviteiten.

3.3.6. Aanbieden van Buurthulp

3.3.6.1. Buurderij – Boeren en buren

Begin september 2016 hebben een 10-tal boeren uit Zedelgem en omstreken zich verenigd om hun producten gezamenlijk aan te bieden.

De 'buren', consumenten, buurtbewoners, gebruikers van het dienstencentrum kunnen online een bestelling plaatsen. Deze bestelling kan op één moment in de week afgehaald worden op een centraal punt: de cafetaria van de Braambeier. Er is geen abonnement aan gekoppeld.

De Buurderij is het trefpunt van 'Boeren en burenen' in Zedelgem. Dit gaat steeds door op woensdagavond van 17u15-19u.

Af en toe zijn er proefavonden waardoor burenen/gebruikers worden gestimuleerd om te proeven van de producten die geteeld/geproduceerd worden door de lokale boeren.

3.3.6.2. Samen voor Talent (i.s.m. vzw Oranje)

'Samen voor talent' is een impulsproject dat door vzw Oranje werd ingediend bij de provincie West-Vlaanderen. Het project heeft als uitgangspunt: "iedereen heeft talenten en kan op zijn/haar manier iets betekenen voor de samenleving".

Het is de bedoeling acties van onderuit te laten groeien, al dan niet gebruikmakend van een gemeenschapsmunt. Met als einddoel een zorgzame buurt te worden.

De gemeenschapsmunt het 'Klavertje' kan op verschillende manieren worden ingezet. Je kan een munt als 'schouderklopje' verdienen of geven door iets te doen voor een ander of deel te nemen aan een 'Doe-plek'. Op zo'n Doe-plek krijg je kleine taken die door iedereen kan worden uitgevoerd. De doe-plekken gaan door in de dienstencentra en het WZC Klaverveld. (vb flyers plooiën, boekjes tellen,...)

De gemeenschapsmunt die je verdient hebt, kan je geven aan iemand die het volgens jou verdient. Maar kan ook omgeruild worden voor een deelname aan bepaalde activiteiten van de dienstencentra (crea-atelier, retouchecafé,...). Je kan er een drankje voor krijgen in de cafetaria.

Vanaf eind 2016 kan je met je klavertje ook terecht bij de Volkstuinjes, zwembad en enkele lokale handelaars.

Het project liep in december 2017 ten einde. De lopende acties worden verder opgevolgd door vzw Oranje.

3.3.6.3. Openbare computerruimte (OCR) en WIFI

In dienstencentra de Braambeier en Jonkhove is er een openbare computerruimte met 2 vaste computers, internet en printer. Deze computers zijn tijdens de openingsuren gratis ter beschikking. Op die manier bieden wij ondersteuning aan de buurtbewoners die de mogelijkheid niet hebben om thuis gebruik te maken van een computer en/of internet.

In dienstencentrum Jonkhove bevindt de computerruimte zich in de bibliotheek en in dienstencentrum de Braambeier staan de computers in de cafetaria.

We merken dat de OCR minder gebruikt wordt. Steeds meer mensen vragen om via WIFI te surfen met smartphone of tablet.

In dienstencentrum Jonkhove is er reeds WIFI aanwezig. Eind 2018 was er ook in dienstencentrum de Braambeier een publiek wifi-netwerk.

In 2019 werd dit ook aangeboden in Dorpshuis de Pasterelle.

3.3.6.4. Samenwerking Sint-Maartensschool Loppem

In Dorpshuis de Pasterelle wordt er nauw samengewerkt met de lokale basisschool.

De Pasterelle heeft een afgesloten tuin met een moestuin, kruidenbakken en 6 kippen.

De leerlingen van de school onderhouden de twee moestuinen, de kippen met hun kippenhok en de kruidenbakken in de Pasterelle.

Ze verdelen de geteelde groenten/fruit, de kruiden en de eieren gratis onder de bewoners van Serviceflats Residentie Eugenie Soenens en aan de bewoners van de ouderenwoningen van Vivendo (Spreeuwenweg).

Wanneer er voedseloverschotten zijn, mag de school deze groenten/fruit verwerken en daarna verdelen aan de bewoners.

Naast het onderhouden van de tuin, zetten de leerlingen 2-wekelijks het PMD, papier en karton buiten voor de bewoners van de serviceflats.

3.3.6.5. Zorgmoestuin Site Loppemsestraat

Tussen de gebouwen van dienstencentrum de Braambeier, AW Klaverhof, WZC Klaverveld en de wooneenheid van vzw Oranje is een openbare groene zone. Deze zone ligt ideaal voor een zorgmoestuin. In de zorgmoestuin worden lokale en seizoensgebonden groenten, fruit en kruiden geteeld en is voor iedereen toegankelijk.

Ook lokale scholen en (jeugd)verenigingen worden betrokken in de moestuin om zo in te richten tot een aangename ontmoetingsplaats.

Met deze zorgmoestuin willen we mensen met gemeenschappelijke interesses samenbrengen om zo de sociale contacten in de buurt te gaan stimuleren.

3.3.7. Aanbod specifieke doelgroepen

3.3.7.1. Vzw Oranje

Vzw Oranje heeft op het grondgebied Zedelgem een uitgebreide werking voor personen met een mentale beperking. Ze hebben aanbod voor groeps- of zelfstandig wonen, maar ze begeleiden ook personen met een vermoeden van een beperking (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp).

De organisatie zet zeer sterk in op integratie in het bestaande aanbod in de gemeente.

In de drie dienstencentra wordt er samengewerkt met de lokale werking van vzw Oranje.

- In de Braambeier wordt er maandelijks een crea- namiddag georganiseerd in samenwerking met de begeleiders van deze organisatie. Zij leiden deze crea- namiddagen. Er komen telkens een aantal bewoners van vzw Oranje mee om deel te nemen. Deze activiteit wordt ook opengesteld voor andere deelnemers, op die manier wordt de integratie van mensen met een beperking in de lokale leefgemeenschap bevorderd.
 - Naast de crea- namiddagen organiseren vzw Oranje en de dienstencentra 'Trage vormingen'. Deze zijn op maat van de eigen bewoners en het ruimere publiek. In het verleden hebben wij al verschillende cursussen aangeboden: cursus koken, cursus computer, cursus fotobewerking, naaiworkshops, cursus Facebook,...
 - In september 2014 ging het Retouchecafé van start. Het doel van dit 'naai- en herstelatelier' is in de eerste plaats: personen met een (vermoeden van) beperking aanleren hoe ze samen met een vrijwilliger hun kleren kunnen herstellen, een broek kunnen inleggen, een knoop kunnen aannaaien,... Bijkomend wordt de mogelijkheid geboden aan sociaal zwakkere buurtbewoners om naar het dienstencentrum te komen en samen met een vrijwilliger van Oranje of de Braambeier herstellingswerkjes uit te voeren. Hierbij wordt voornamelijk gemikt naar mensen die enige kennis hebben of bereid zijn om deze aan te leren, maar niet beschikken over een naaimachine thuis.
 - Sinds 2013 worden bewoners van Oranje, ingeschakeld als vrijwilliger in het kader van 'begeleid werk'. Wij bieden hen taken aan en daarnaast ook begeleiding op de werkvloer. De begeleiding wordt uitgevoerd door een medewerker en de centrumleider. Vanuit Oranje is er een begeleider die op afstand alles opvolgt. De bewoners krijgen eerst een proefperiode om te zien of de taakinhoud hen ligt en hoe ze functioneren op drukke momenten. De opvolging van hun werk wordt op regelmatige basis geëvalueerd. De volgende taken nemen zij onder hun hoede: lege flessen sorteren, tafels dekken, dienstwagens wassen, flyers verdelen bij lokale zelfstandigen, afwas,...
- Zowel de Braambeier, Jonkhove als de Pasterelle biedt begeleidwerk op maat aan.

3.3.7.2. 't Wit Huis Spermalie

't Wit Huis te Loppem is een organisatie die begeleiding aanbied aan personen met een visuele beperking. Dit is een onderdeel van vzw De Kade.

In dienstencentrum de Braambeier en dorps huis de Pasterelle wordt er samengewerkt met deze organisatie.

- In LDC de Braambeier wordt er wekelijks 'Ritmische dans' georganiseerd. Ook hier kunnen de andere gebruikers bij aansluiten.
- Dienstencentrum de Braambeier en dorps huis de Pasterelle bieden begeleid werk op maat aan: versnipperen van documenten, ophaling 'papier en karton' van serviceflats voorbereiden,...

3.3.7.3. OC Cirkant

Op het grondgebied van Aartrijke bevindt zich een grote zorginstelling die woonondersteuning biedt aan volwassenen met een matig, ernstig of diep verstandelijke beperking.

Vooraf dienstencentrum Jonkhove werkt nauw samen met deze organisatie:

- Maandelijks organiseert OC Cirkant en dienstencentrum Jonkhove enkele activiteiten: rolstoeldansen, zangnamiddagen (Uit volle borst), kookworkshops (Aan tafel) en creanamiddagen (creatieve knutselclub). Deze activiteiten staan steeds open voor alle bezoekers van het dienstencentrum.
- De bewoners van OC Cirkant komen regelmatig op bezoek in de dienstencentra voor een tas koffie.

3.3.7.4. G-sport

Sinds 2017 biedt Zedelgem G-sport aan. Door het aanbod voor personen met (een vermoeden van) een beperking bekend te maken kunnen we gericht gaan toe leiden tot deze verschillende activiteiten. De activiteiten zijn op maat en zeer laagdrempelig.

Volgende organisaties werken hiervoor samen: gemeentelijke sportdienst, dienstencentra, OC Cirkant, lokale basketbalclub, 't Wit Huis Loppem, X-shooting en vzw Oranje.

De prijzen zijn op elkaar afgestemd, waardoor deelnemers een 10-beurtenkaart kunnen aankopen. Ook de algemene raad voor anders validen (ARAV) en sportraad hebben hier aan meegewerkt.

In 2019 werden er 9 10-beurtenkaarten verkocht in dienstencentrum de Braambeier en 2 in dienstencentrum Jonkhove.

3.3.7.5. Samenwerking Open School/BIZ

In samenwerking met Open school en BIZ wordt er een cursusaanbod uitgewerkt binnen de dienstencentra. De cursussen zijn toegankelijk voor iedere inwoner, maar aangezien er nauw samengewerkt wordt met de sociale dienst, wordt voorrang gegeven aan cliënten die van daar uit doorverwezen worden. De onderwerpen van de lessenreeksen worden op maat uitgewerkt. Er wordt steeds een reeks lessen georganiseerd rond een bepaald thema.

Volgende sessies gingen reeds door in het verleden:

- Ik en mijn portemonnee
- Zeker van jezelf
- Gezonde voeding
- Slim op weg
- Solliciteren
- Anders leren kijken naar jezelf
- Gezonde voeding

- Lezen en schrijven met de pc
- Online papieren en formulieren
- Jong en op eigen benen

In 2019 gingen volgende cursussen door:

- ‘De dag door met mijn leefgeld’ (3 sessies – 04/02 tot 18/02/2019)
- ‘Budget in-over-uit Zicht’ (5 sessies – 27/09 tot 25/10/2019)
- ‘Gezond en budgetvriendelijk koken’ (4 sessies – 02/12 tot 23/12/2019)

3.3.7.6. Uitstappen Trip en Trap

De uitstappen van Trip en Trap worden georganiseerd door twee vrijwilligers van het dienstencentrum. Aangezien deze vrijwilligers zelf gebruikers zijn van het dienstencentrum zijn ze vaak aanwezig in de cafetaria.

Ze maken een praatje met de andere gebruikers en zo voelen ze aan waar hun interesse ligt.

De uitstappen wordt steeds afgestemd op de doelgroep.

Er wordt steeds een totaalpakket aangeboden bij de uitstap: vervoer, maaltijd en bezoek inbegrepen.

Hierdoor weten de deelnemers wat een uitstap kost.

Er wordt gekeken dat de uitstappen rolstoeltoegankelijk zijn.

3.3.7.7. Personen met een verhoogde zorgbehoefte

Over de drie dienstencentra is er 1,5 VTE centrumleider en 1 VTE maatschappelijk werker aangesteld die elk vanuit hun discipline meehelpen om de totale zorgsituatie in beeld te krijgen. De andere medewerkers melden eventuele problemen die gebruikers laten blijken.

De centrumleiders en maatschappelijk werker kunnen een MDO organiseren of deelnemen op vraag van een andere organisatie/familie.

Binnen de dienstencentra proberen we oog te hebben voor de hele zorgsituatie. Doorheen het jaar worden er voordrachten georganiseerd omtrent verschillende onderwerpen die invloed hebben op de zorgnood van de bezoekers (vb. urologische problemen, diabetes, gezonde voeding, gluten- en lactose intolerantie, rugklachten, ...)

Aan het onthaal liggen er steeds folders ter beschikking rond allerhande onderwerpen. Ook de maatschappelijk werker heeft in dienstencentrum de Braambeier en Jonkhove zitdagen, waardoor bezoekers steeds informatie kunnen vragen rond diverse eerstelijnsvragen.

De maatschappelijk werker gaat bij alle 80-jarigen op het grondgebied op huisbezoek om de zorgsituatie wat in kaart te brengen en hen verder te helpen waar nodig.

3.3.7.8. Bewoners serviceflats Residentie Eugenie Soenens

Dorps huis de Pasterelle is fysiek gekoppeld aan de serviceflats (Residentie Eugenie Soenens). Dit zijn 15 serviceflats waarvan de cafetaria van de Pasterelle ook de ontmoetingsruimte is voor de bewoners.

Tijdens de openingsuren kunnen de bewoners gebruik maken van het dienstencentrum en is deze ook toegankelijk voor alle inwoners van Zedelgem. Bij enkele activiteiten hebben de bewoners ook een korting op het inschrijvingsgeld.

Na de openingsuren blijft de cafetaria toegankelijk voor de bewoners.

3.3.7.9. Samenwerking lokale seniorenverenigingen en ouderenadviesraad

In de drie dienstencentra wordt er een nauwe samenwerking met de lokale seniorenverenigingen van de deelgemeente. Er worden heel wat activiteiten samen georganiseerd. Deze activiteiten verplichten je niet om lid te worden van de vereniging, je kan de activiteit meevolgen als niet-lid. De verenigingen verwijzen zorgbehoevende leden door naar de dienstverlening die het dienstencentrum aanbiedt.

De centrumleider van LDC de Braambeier en Jonkhove gaat 2-maandelijks naar de vergadering van de ouderenadviesraad. 1 à 2 keer per jaar wordt er in samenwerking met hen een infosessie/workshop/... georganiseerd waar alle senioren naartoe kunnen komen. Deze gaat meestal door in dienstencentrum de Braambeier.

3.3.8. Maximale laagdrempeligheid voor sociaal zwakkeren

Vanuit de thuiszorgdiensten wordt vaak de vraag gesteld of eenzame personen kunnen begeleiden bij hun eerst bezoek. Wat inhoudt: hen opwachten aan het onthaal, kort de werking van het dienstencentrum toelichten en bij hen aan tafel zitten in de cafetaria. Meestal wordt ook kort ons aanbod aan activiteiten en dienstverlening overlopen. Deze taak kan door iedere medewerker worden opgenomen.

In de cafetaria zijn de gebruikers niet verplicht om iets te consumeren.

Bij het binnenkomen in het dienstencentrum zijn alle medewerkers met naam en foto terug te vinden. Op deze manier kunnen de gebruikers de medewerkers aanspreken met de voornaam. De medewerkers proberen ook zo veel mogelijk de gebruikers met hun voornaam aan te spreken. Zo wordt de afstand met de medewerker wat kleiner.

De maatschappelijk werker helpt af en toe mee in de cafetaria. Hierdoor is ze gemakkelijk aanspreekbaar en is de stap naar hulp wat kleiner.

4. Kenmerken van de werking

4.1. Communicatie

Sinds september 2019 hebben de dienstencentra een 2-maandelijks activiteitenboekje die mee verspreid wordt aan alle inwoners van Zedelgem.

Daarnaast werd er meer informatie van de dienstencentra verspreid via de website van de Gemeente Zedelgem en hun sociale media, specifiek via Facebook.

Grote activiteiten worden hier bekend gemaakt o.a. de informatie activiteiten.

Er worden ook steeds flyers en posters voorzien waar nodig.

Tijdens de vergadering van de lokale ouderenadviesraad vermeldt de centrumleider steeds de nieuwe cursussen, voordrachten, ... die in de nabije toekomst van start gaan.

Informatiekanalen
Algemene brochure dienstencentra (infobrochure LDC)
Activiteitenboekje (Katern binnen Zedelgem Magazine)
Affiches in en buiten het dienstencentrum
Centrumraad
Ouderen adviesraad
Gemeentelijke website
Affiches/flyers in de wijk
Kranten/pers
Facebookpagina

4.2. Toegankelijkheid

Volgens het woonzorgdecreet moet een dienstencentrum voldoen aan de volgende voorwaarden:

Toegankelijkheid van dienstencentrum
Dienstencentrum is rolstoeltoegankelijk
Toilet voor mindervaliden
Parking voor mindervaliden
Organisatie van intergenerationele activiteiten
Er worden geen religieuze symbolen opgehangen
Gratis of goedkoop aanbod via socio-culturele participatie
LDC is gemakkelijk bereikbaar via openbaar vervoer
Aanbod van vervoerdienst (uitgez. Pasterelle)
Gevarieerd aanbod aan activiteiten
Laagdrempelig financieel beleid
Ruime openingsuren
Aangepast vrijwilligerswerk
Integratie van kansengroepen
Mogelijkheid tot betaling bancontact (uitgez. Pasterelle)

De drie dienstencentra zijn rolstoeltoegankelijk. Alle deuren zijn breed genoeg zodat een rolwagen binnen kan, er is een mindervaliden toilet en aangepaste parking. Personen met een rolwagen kunnen ook vervoer

aanvragen via onze ophaaldienst. Het OCMW beschikt over een liftwagen die personen met een rolwagen kan vervoeren. In de Braambeier kan je naar het 1^{ste} verdiep met de lift, boven is er ook een aangepast toilet. Dorpshuis de Pasterelle is een oud herenhuis, de volledige benedenverdieping is rolstoeltoegankelijk. Het 1ste verdiep is enkel bereikbaar via een trap. Hierdoor worden er zelden tot nooit activiteiten boven georganiseerd, enkel beneden in de cafetaria.

Wij bieden aan vzw Oranje aangepast vrijwilligerswerk (zie 3.3.5 specifieke doelgroepen). Ook werken wij samen met 't Wit Huis Spermalie te Loppem en OC Cirkant te Aartrijke.

Cliënteel van het OCMW kan beroep doen op de socio-culturele participatie. Hierdoor kunnen ze gratis deelnemen aan activiteiten van het dienstencentrum. De cliënten vragen dit aan via hun maatschappelijk werker in de sociale dienst.

Daarnaast kan het cliënteel van het OCMW ook beroep doen op een maaltijdpasje. De aanvraag voor een maaltijdpasje wordt binnen het team van de maatschappelijk werkers naar vorgebracht, zij beslissen wie recht heeft op een pasje.

Met het pasje kunnen zij een maaltijd nuttigen voor de prijs van €1. Een maaltijdpasje is geldig voor 3 maanden en moet steeds verlengd worden via hun maatschappelijk werker.

5. Voorwaarden voor de omkadering

5.1. Centrumleider

Woonzorgdecreet:

Een dienstencentrum beschikt over minstens één 0,5 equivalent centrumleider, die beschikt over een diploma van master of bachelor.

Naam	Functie	Arbeidsregime	Kwalificatie	Statuut
Hannah Lahousse	Centrumleider Braambeier en Jonkhove	Fulltime (zwangerschapsverlof 09/12/19-30/04/20)	Bachelor Sociaal Werk	Contractueel
Anthony Rigo	Vervangend centrumleider Braambeier en Jonkhove	Fulltime (02/12/19-30/04/20)	Bachelor Sociaal Werk	Contractueel
Charlotte Vranken	Centrumleider Pasterelle	Parttime	Bachelor Sociaal Werk	Contractueel

5.2. Bijscholing Centrumleider

Woonzorgdecreet:

De centrumleider volgt minstens 20 uren bijscholing, gespreid over twee jaar, over voor het centrum relevante onderwerpen.

Data	Onderwerp bijscholing	Aantal uren
05/06/2018	Opleiding: basis hulpverlener PSH	6.30 uur
21/06/2018	Opleiding: coördinator PSH	6.30 uur
28/09/2018	Teambuilding: grenzen aan het spreken over klanten (Vonk)	3 uur
02/10/2018	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
16/10/2018	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
23/10/2018	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
12/11/2018	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
27/11/2018	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
11/12/2018	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
09/02/2019	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
05/03/2019	Opleiding: Doeltreffend Leidinggeven (Vonk)	6.30 uur
Totaal aantal uren		68 uur

5.3. Personeel

Woonzorgdecreet:

Het dienstencentrum zet, binnen de beschikbare middelen, voldoende en deskundig personeel en medewerkers in om zijn vooropgestelde doelstellingen te realiseren.

Personeelslid	Functie	Arbeidsregime	Dienstencentrum
Vancaillie Elke	Maatschappelijk werker	Voltijds	Braambeier
Casteleyn Carine	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Calebout Sandra	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Lowyck Cindy	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Kelly Van Parys	Logistiek medewerker	Deeltijds	Braambeier
Bogaert Gerdi	Gastheer	Deeltijds	Braambeier
Verhaeghe Vicky	Gastvrouw	Deeltijds	Braambeier
Verhaeghe Stefanie/Wallican Christine	Gastvrouw	Deeltijds	Braambeier
Vuylsteke Mieke/Decaesstecker Rieke	Gastvrouw	Deeltijds	Jonkhove
Stubbe Christa	Logistiek medewerker	Deeltijds	Jonkhove
Decloedt Linda	Logistiek medewerker	Voltijds	Jonkhove
De Busscher Gina	Logistiek medewerker	Deeltijds	Pasterelle

In april 2016 werd er een 1/2FTE coördinator dienstencentra aangesteld. De coördinator staat in voor alle overkoepelende materie rond de dienstencentra:

- Gelijke afspraken
- Opvolgen van programmatie
- Bijhouden kwaliteitshandboek
- Opmaken werkingsverslag
- Uitwerken nieuwe centra
- Samenwerkingsovereenkomsten
- Organiseren van dienstencentra overleg
- ...

5.4. Vrijwilligers

5.4.1. Visie op vrijwilligerswerk in het LDC

Binnen de dienstencentra wordt er op regelmatige basis gewerkt met vrijwilligers. De vrijwilliger heeft een centrale rol binnen de werking van de dienstencentra. De vrijwilliger wordt op een gelijkwaardige manier behandeld als een vaste werknemer. Er wordt steeds rekening gehouden met de agenda van de vrijwilliger. De organisatie houdt er rekening mee dat een vrijwilliger nog een agenda naast het vrijwilligerswerk kan hebben. Deze agenda mag ook blijven bestaan.

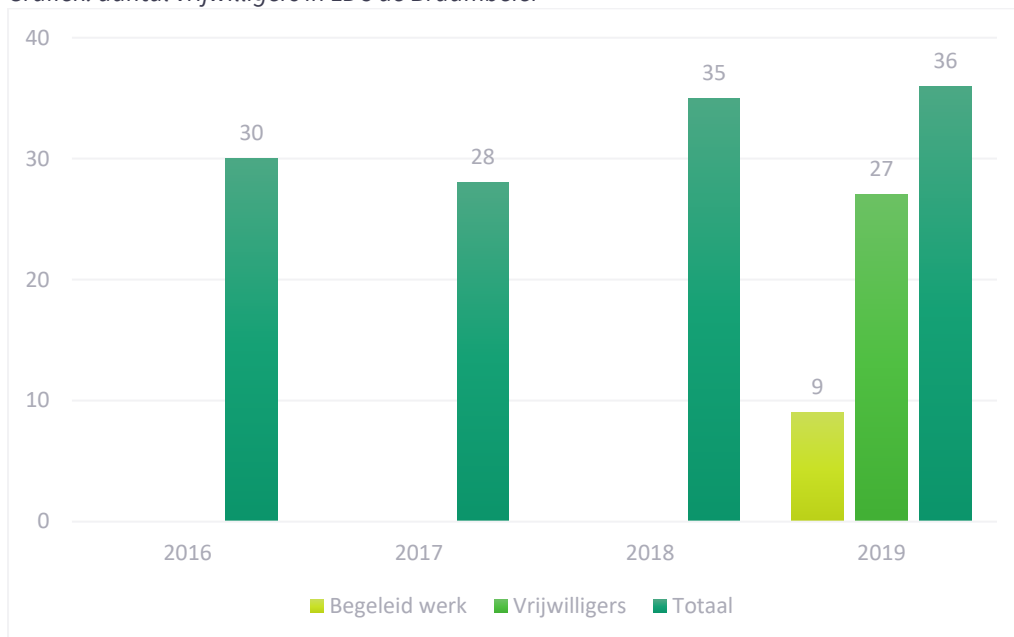
Er dient steeds overleg te zijn tussen de organisatie en de vrijwilliger om onnodige misverstanden te vermijden. Vrijwilligers hebben medezeggenschap over hun werk, zij kunnen het beleid mee bepalen door onder ander te zetelen in de centrumraad.

De vrijwilligerswerking is een belangrijke pijler om de werking te optimaliseren en de vrijwilliger te ondersteunen. Dit is tevens een erkenning voor de vrijwilliger.

5.4.2. Cijfergegevens

- LDC de Braambeier

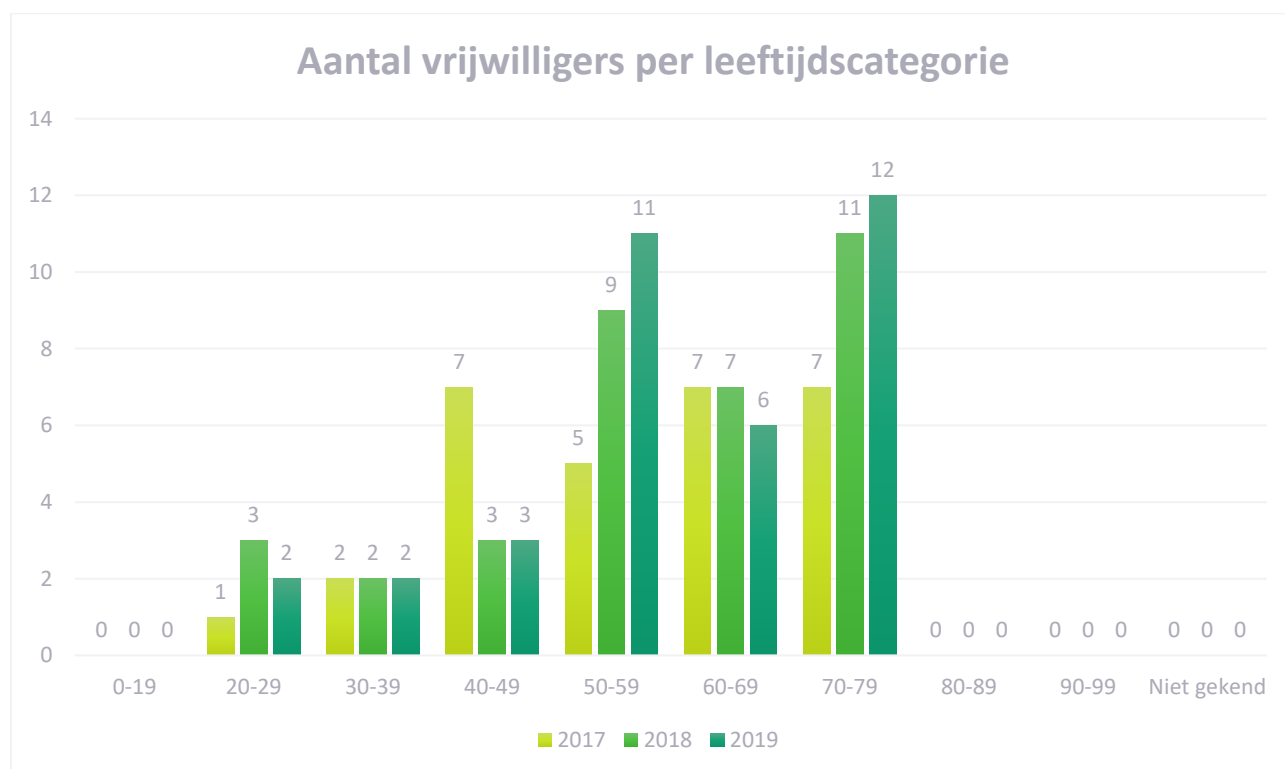
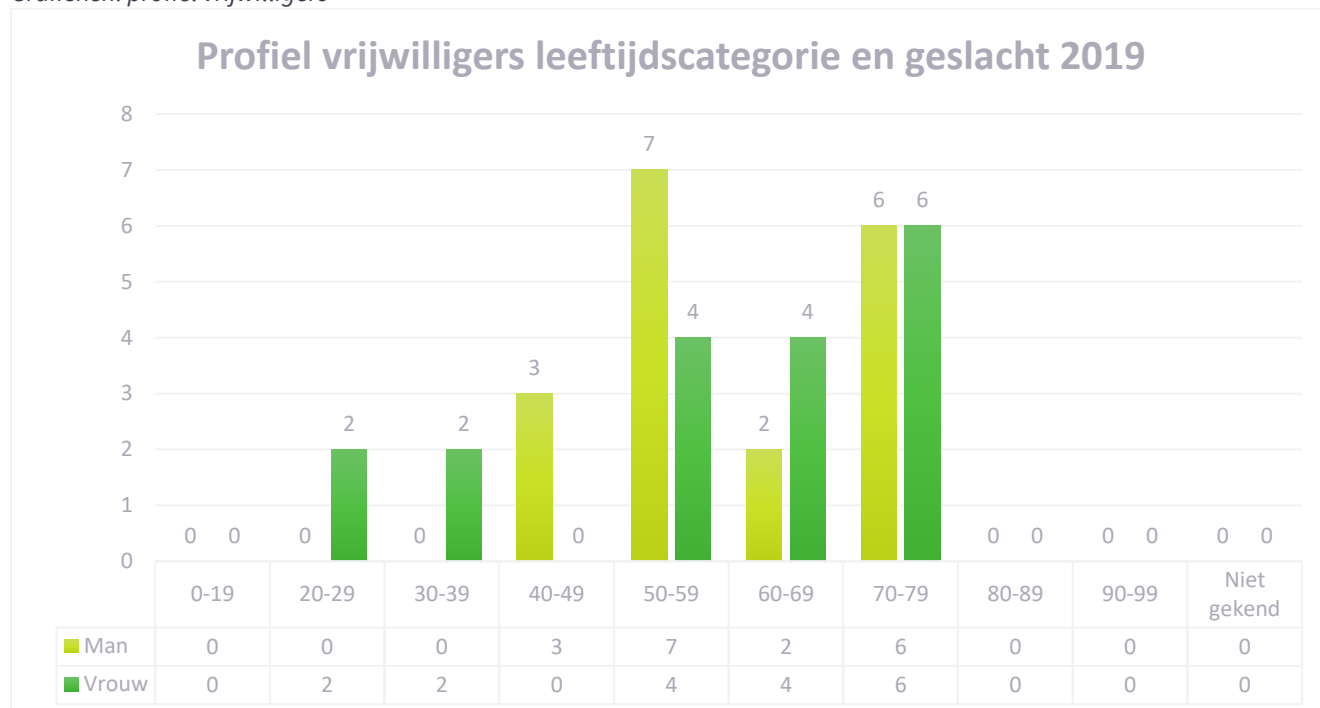
Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC de Braambeier

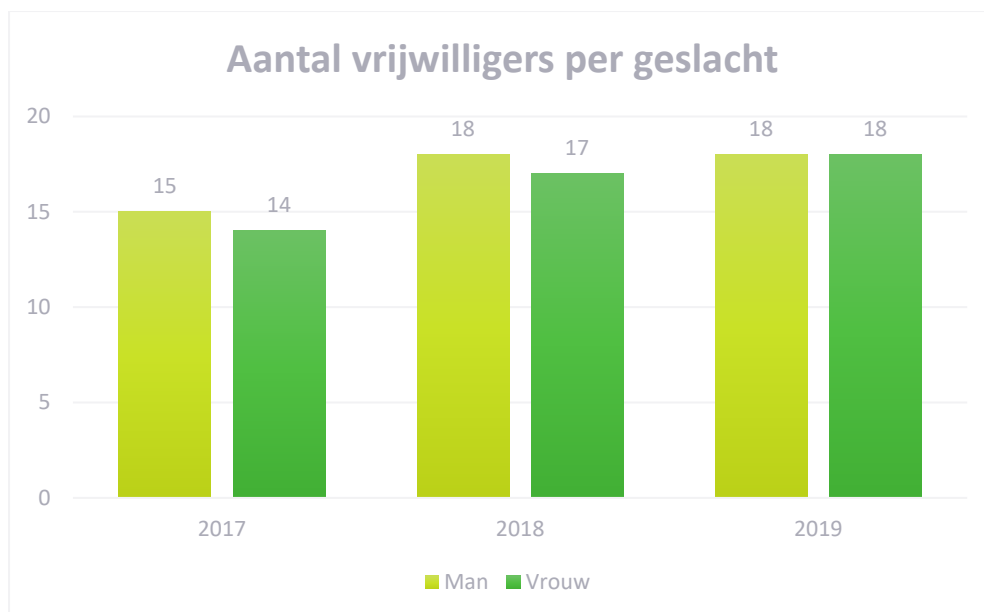


Grafiek: aantal uitgevoerde uren vrijwilligerswerk



Grafieken: profiel vrijwilligers



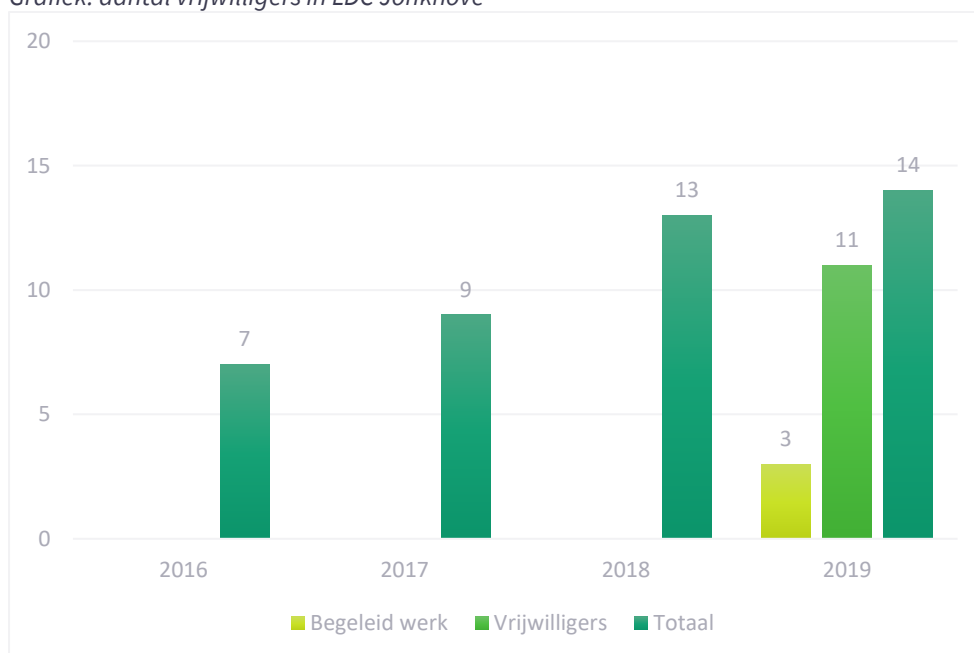


Vaststellingen:

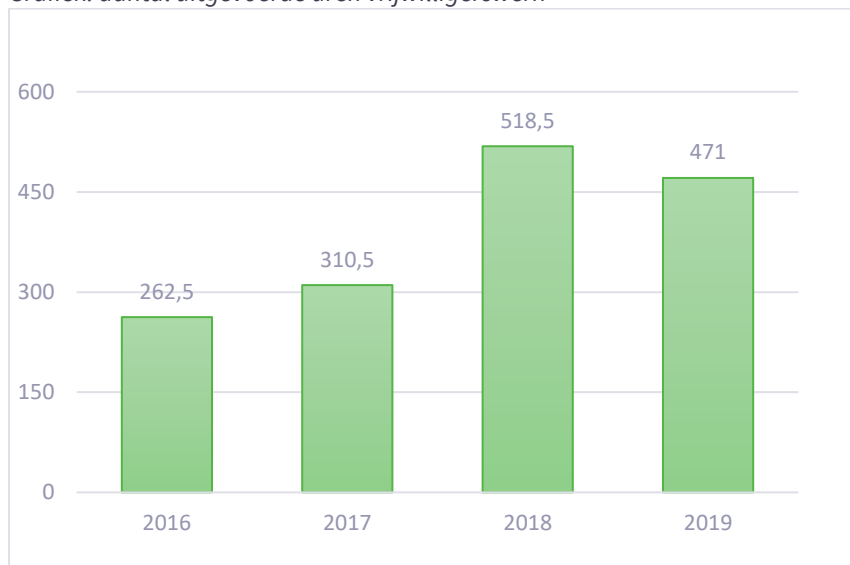
Er is een lichte stijging in het aantal vrijwilliger, maar een daling in het aantal gepresteerde uren. De grootste groep vrijwilligers hebben een leeftijd tussen de 70 en 79 jaar.

- LDC Jonkhove

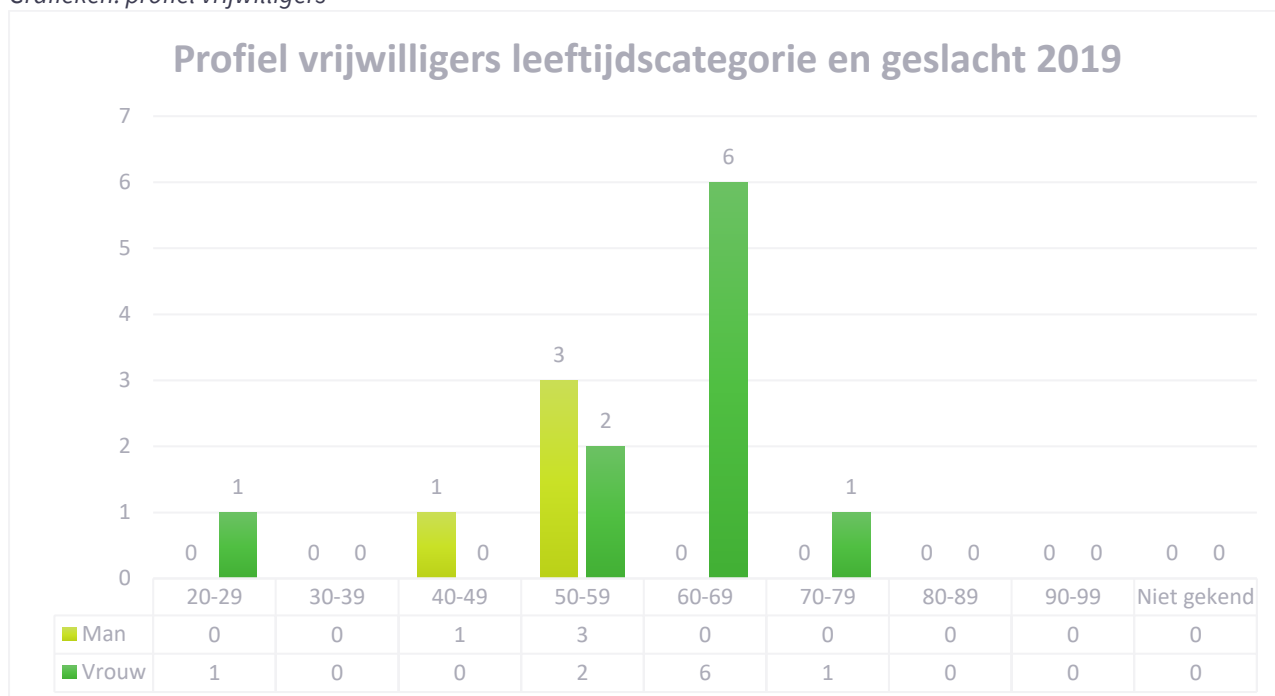
Grafiek: aantal vrijwilligers in LDC Jonkhove

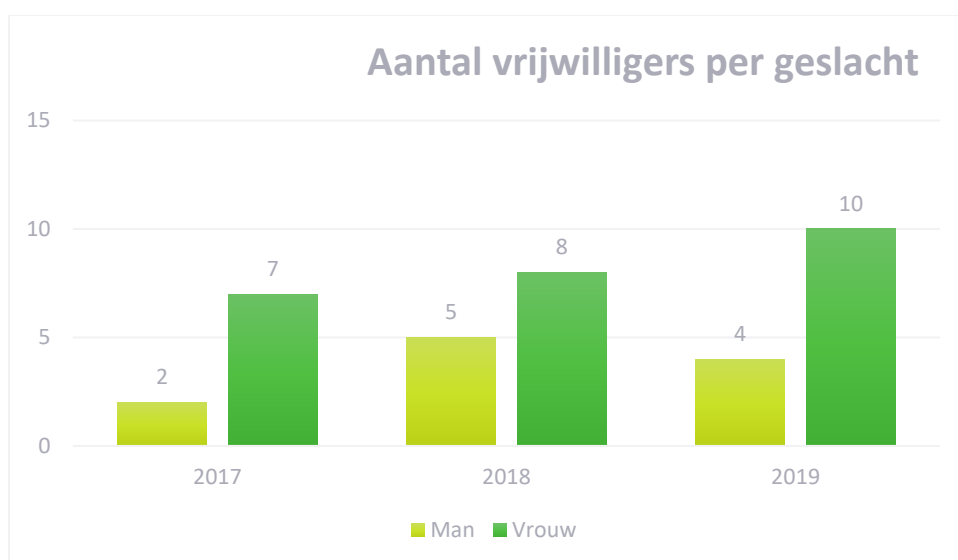
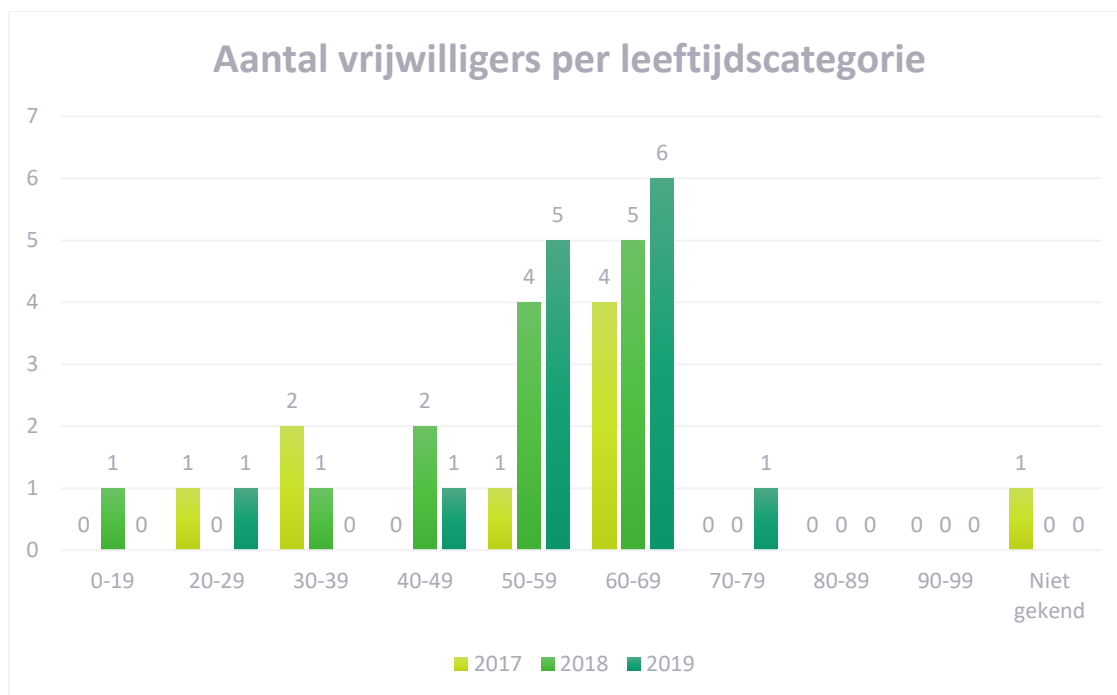


Grafiek: aantal uitgevoerde uren vrijwilligerswerk



Grafieken: profiel vrijwilligers





Vaststellingen:

De grootste groep vrijwilligers zijn vrouwen in de leeftijdscategorie 60 tot 69 jaar. Hier is er een jongere groep vrijwilligers dan in dienstencentrum de Braambeier.

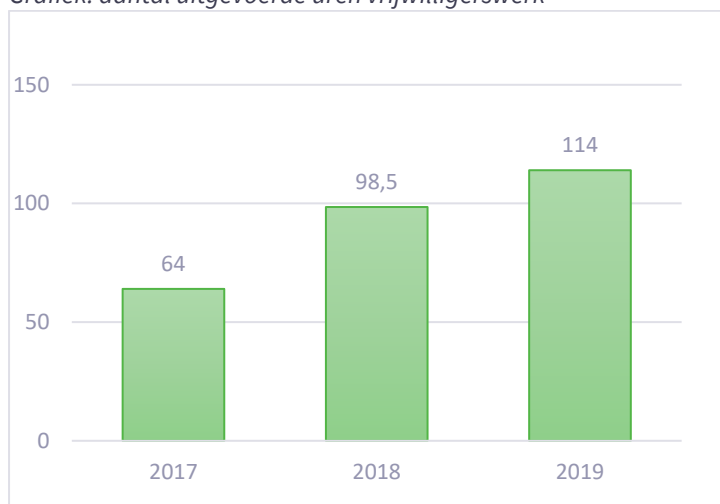
Hier is er een lichte stijging in het aantal vrijwilligers, maar een daling in het aantal gepresteerde uren.

- LDC de Pasterelle

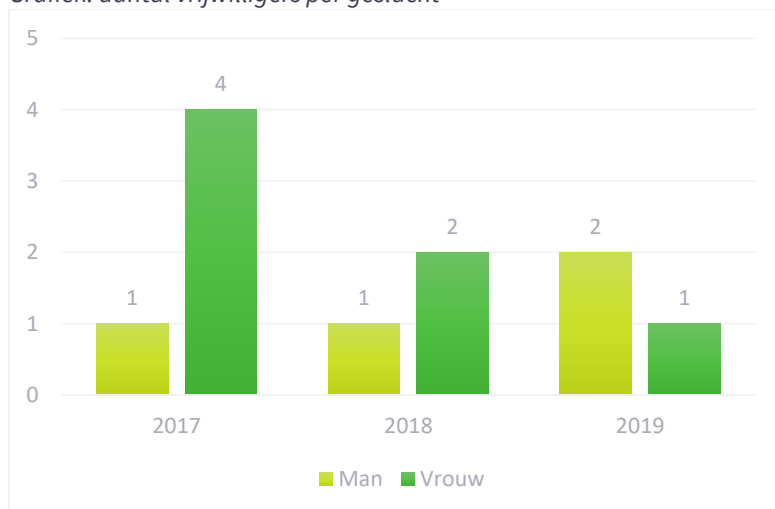
Grafiek: aantal vrijwilligers



Grafiek: aantal uitgevoerde uren vrijwilligerswerk



Grafiek: aantal vrijwilligers per geslacht



Vaststellingen:

De gegevens van 2019 en de jaren daarvoor zijn moeilijk te vergelijken.

Eind 2018 werd een kwetsbaarheidsonderzoek uitgevoerd bij alle 75-plussers in Loppem. Hiervoor konden we rekenen op de hulp van 15 geëngageerde vrijwilligers, vandaar de piek in 2018.

Het aantal vaste vrijwilligers is gelijk gebleven, maar het aantal uur is wel gestegen.

5.4.3. Aard van het vrijwilligerswerk

- Begeleiding bij fietstochten
- Dansles/zitdans
- Computerles
- Hulp in cafetaria
- Hulp bij organisatie van de kaarting
- Hulp bij de bingo namiddag
- Hulp bij klaarzetten van de zaal
- Organiseren van uitstappen
- Hulp bij het wassen van de wagens
- Hulp bij het verdelen van b-magazine
- Hulp bij afwas
- Hulp bij onderhouden facebookpagina
- Sorteren van lege flessen
- Hulp bij dekken van tafel
- Papier en karton buiten zetten
- Rondbrengen van verjaardagskaarten 70-jarigen
- Ronddelen van bevestigingen kwetsbaarheidsonderzoek

In dienstencentrum de Braambeier worden bijna alle activiteiten georganiseerd/begeleid door vrijwilligers. Op drukke momenten worden de vrijwilligers ingeschakeld in de cafetaria. De lijst met namen en het aantal uren wordt digitaal bijgehouden.

In Jonkhove helpen er wekelijks vrijwilligers in de cafetaria tijdens het middagmaal en bij grote activiteiten. In Dorpshuis de Pasterelle worden er vrijwilligers ingeschakeld voor het begeleiden van verschillende activiteiten of hulp in de cafetaria.

5.4.4. Vergadering vrijwilligers

Heel wat vrijwilligers die een activiteit organiseren worden steeds uitgenodigd op de centrumraad. Daar kunnen ze opmerkingen of vragen naar voor brengen. Zelf kunnen ze helpen denken bij de activiteiten van anderen.

Ieder jaar wordt er een vorming aangeboden aan de vrijwilligers. In 2019 ging deze door op 18/12/2019 met als thema: "Omgaan met lastige en agressief gedrag".

Er waren 8 vrijwilligers aanwezig.

Binnen het dienstencentrum wordt de Minder mobiele centrale gecoördineerd. De vrijwillige chauffeurs worden regelmatig uitgenodigd om samen te vergaderen. Hier bespreken ze onder andere veranderingen in de wetgeving.

5.4.5. Waardering en ondersteuning van vrijwilligers

Lokale acties
Vrijwilligersfeest
Inspraak en participatie
Positief bevestigen
Tijd maken en gericht luisteren
Gratis consumpties
Vertrouwensrelatie met vrijwilliger
Individuele ondersteuning
Gemakkelijke aanspreekbaarheid van het personeel
Cadeau

Jaarlijks worden alle vrijwilligers van het OCMW bedankt. Voorgaande jaren was er steeds een vrijwilligersfeest met partner voor alle vrijwilligers die werden in gezet binnen het OCMW. Nu wordt er per werkplek iets georganiseerd.

Op 27/02/2019 werd er een ontbijt georganiseerd voor alle vrijwilligers van de dienstencentra. Hier waren 31 vrijwilligers op aanwezig. Hier krijgen ze de kans om contact te leggen met andere vrijwilligers. Tijdens het uitoefenen van hun vrijwilligerswerk krijgen ze gratis koffie, water en soep.

5.4.6. Rekrutering van vrijwilligers

Kanaal
Klanten van het dienstencentrum aanspreken om vrijwilliger te worden
Toeleden via externe organisaties (bv. Vzw Oranje, 't Wit Huis Loppem en OC Cirkant Aartrijke)
Verspreiden vacatures in het dienstencentrum
Verspreiden vacatures buiten het dienstencentrum
Toeleden via andere vrijwilligers
Via website van het bestuur
Via website www.vrijwilligerswerk.be (link op de eigen website)

Via Zedelgem Magazine, website Zedelgem, flyers in het dienstencentrum en OCMW maken wij regelmatig bekend dat wij op zoek zijn naar vrijwilligers (bv. voor de Minder mobiele centrale). Heel wat vrijwilligers bieden zich spontaan aan.

De maatschappelijk werkers van de sociale dienst sturen alle vragen rond vrijwilligerswerk door naar de vrijwilligerscoach.

6. Voorwaarden betreffende de werking

6.1. Oprichting van een centrumraad

Het woonzorgdecreet:

met als opdracht, op eigen initiatief of op verzoek van de centrumleider advies uit te brengen over de algemene werking van het centrum, meer bepaald over alle vormen van dienstverlening die ingericht of verstrekt worden, over het activiteitenprogramma en over het jaarverslag. De centrumraad is samengesteld uit minstens negen leden, onder wie de centrumleider, een vertegenwoordiging namens de lokale ouderenadviesraad en minstens vijf gebruikers van het centrum. De centrumraad vergadert minstens viermaal per jaar.

6.1.1. Samenstelling

Leden: Voornaam + eerste letter achternaam	Organisatie	
1	Charlotte V.	Centrumleider/Coördinator dienstencentra
2	Hannah L. / Anthony R.	Centrumleider
3	Anja B.	Directeur sociale zaken
4	Joël M.	Vertegenwoordiger Ouderen adviesraad
5	Inge D./Sofie D.	Vertegenwoordiger vzw Oranje
6	Paul C.	Vertegenwoordiger Gemeente bestuur
7	Ingrid S.	Vertegenwoordiger Bibliotheek Zedelgem
8	Vera D.	Vertegenwoordiger Welzijnsschakel
9	Agnes D.	Gebruiker
10	Magda D.	Gebruiker
11	Josée D.	Gebruiker
12	André V.	Gebruiker
13	Willy V.	Gebruiker
14	Antoine S.	Gebruiker
15	Genevieve R.	Gebruiker
16	Daniel B.	Gebruiker
17	William W.	Gebruiker
18	Sonja M.	Gebruiker
19	Marie-Madeleine W.	Gebruiker
20	Vera D.	

	Data centrumraad	Locatie
1	18/02/2019 om 9u	LDC de Braambeir
2	23/04/2019 om 9u	LDC Jonkhove
3	11/06/2019 om 9u	LDC de Braambeir
5	22/10/2019 om 9u	LDC Jonkhove
6	17/12/2019 om 9u	LDC de Braambeir

6.1.2. Inspraak

De centrumraad komt tweemaandelijks samen. De centrumraad van dienstencentrum de Braambeir, Jonkhove en de Pasterelle gaan samen door. De vergadering wordt samen georganiseerd, omdat er geen

concurrentie gevoel zou ontstaan, er wordt samen nagedacht over het organiseren van activiteiten en samen als dienstencentra naar voor te komen.

In de vergadering worden steeds de geplande activiteiten besproken en wordt er een evaluatie gemaakt van de voorbije activiteiten.

De centrumraad krijgt tijdens de vergaderingen info rond de nieuwe activiteiten en nieuws van de dienstencentra. Alle leden van de vergadering krijgen de kans om hun eigen activiteiten toe te lichten en anderen te helpen bij het organiseren van hun activiteiten.

In de centrumraad proberen we ook steeds hen te laten meedenken rond de informatieve activiteiten: wat speelt er onder de bezoekers? Wat willen ze bijleren?...

Indien er nieuwe projecten doorgaan worden de centrumraadsleden steeds betrokken in het project of worden op de hoogte gebracht.

6.2. Inspraak

In de cafetaria worden er vaak mondelinge voorstellen gedaan van bezoekers/vrijwilligers. Deze voorstellen worden meegenomen naar de centrumraad en naar het wekelijks overlegmoment met het personeel om te kijken of de voorstellen haalbaar zijn binnen onze werking.

In dienstencentrum de Braambeier en Jonkhove staat er een ideeënbus. Hier kunnen bezoekers voorstellen indienen over activiteiten die ze zelf willen leiden of die ze graag georganiseerd zien. Indien ze een anoniem voorstel doen behandelen we deze vraag ook, maar dan kunnen we geen persoonlijk antwoord bieden. De ideeënbus wordt zeer weinig gebruikt.

In 2017 en 2018 was er een openbare aanbesteding voor een nieuwe leverancier voor de warme maaltijden in de dienstencentra.

Niet alleen de prijs, manier van leveren, maar ook de smaak was van groot belang.

Om punten te kunnen geven op smaak werd er een testpanel samengesteld van 6 personen :

- 2 OCMW raadsleden
- 2 personeelsleden van de dienstencentra
- 2 gebruikers van de dienstencentra die regelmatig komen eten

Op deze manier werd er duidelijk gemaakt dat hun inspraak van groot belang is.