

BEWONERSBRIEF CORONA CRISIS

Beste Zedelgemnaren

We bevinden ons allemaal midden in de coronacrisis. Het zijn moeilijke en verwarrende tijden voor iedereen. De Nationale Veiligheidsraad, de gemeente Zedelgem, zorgpersoneel, elke burger en wij allemaal samen binden de strijd verder aan tegen corona, een onzichtbare vijand. Het is daarom van levensbelang dat iedereen goed op de hoogte is van de maatregelen tijdens deze crisis en dat onze medeburgers die niet actief zijn op internet, niet gedigitaliseerd zijn, even goed geïnformeerd worden.

Wie over digitale middelen beschikt kan terecht op de **gemeentelijke website** www.zedelgem.be en de Facebookpagina van de gemeente. Op de website is een groene coronaknop actief die doorlinkt naar nieuws, updates en interessante weblinks.

Vragen kunnen ook gemaïld worden naar het **e-mailadres** info@zedelgem.be

Gemeentehuis elke dag telefonisch bereikbaar, 7 dagen op 7

- Er kan elke dag telefonisch contact met de gemeente worden opgenomen, ook op zaterdag en zondag en dit telkens van 9.00 tot 12.00 u. en van 13.30 tot 17.00 u. op het nummer **050 288 330**
- Voor algemene vragen over de ziekte of de maatregelen van de Nationale Veiligheidsraad kan je bellen naar het callcenter van de federale overheid op het nummer **0800/14.689**
- Voor vragen over economie op het nummer: **0800/120.33**

Zedelgem warme gemeente: aangepaste dienstverlening en sociale hulp

Sociale Noodlijn 050 25 07 74, ook elke dag telefonisch bereikbaar, 7 dagen op 7

Kom je in de problemen door de nieuwe maatregelen of ken je iemand die in een sociale noodsituatie verzeild is geraakt? Bel dan naar de sociale noodlijn van de gemeente op het nummer 050 25 07 74.

Boodschappendienst en Minder Mobielen Centrale (MMC)

De boodschappendienst en de Minder Mobielen Centrale van de gemeente blijven werken. Je kan beide diensten telefonisch reserveren via **De Braambeier** op het nummer **050 252 240**.

Warme maaltijden

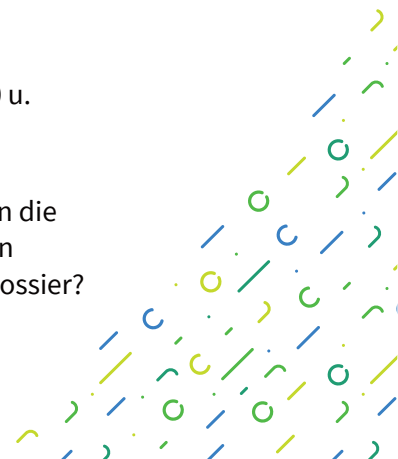
De dienstencentra zijn van hogerhand gesloten, maar de gemeente biedt verder warme maaltijden aan voor haar senioren en kwetsbaren.

Reservatie van warme maaltijden kan telefonisch via het nummer **050 252 240**

- reservatie via De Braambeier tot 16.00 u. de dag voordien
- afhalen in De Braambeier tussen 11.30 en 13.30 u.
- rondbrengen/levering aan huis voor kwetsbare inwoners tussen 11.30 en 12.30 u.

Maatschappelijke dienstverlening tijdens coronacrisis

- Voor vaste klanten van de maatschappelijke hulp Zedelgem: om je veiligheid en die van onze medewerkers te garanderen vervangen we alle persoonlijke contacten zoveel mogelijk door telefoongesprekken of e-mails. Heb je een vraag over je dossier? Bel of mail je maatschappelijk werker.



- Voor nieuwe klanten: ben je nieuw, heb je een erg dringende vraag en wil je absoluut iemand spreken? Bel naar de Sociale Noodlijn - 050 25 07 74 - of mail naar sociale.dienst@zedelgem.be.

Administratieve dienstverlening

Onthaal en burgerzaken: voor dringende zaken en enkel op afspraak

Deze gemeentelijke dienstverlening werkt verder, maar met gesloten deuren. Dat betekent dat je enkel voor dringende zaken naar de gemeentelijke loketten kunt komen en enkel na het maken van een afspraak. Als je vragen hebt bij wat dringend is of niet, zal de medewerker je telefonisch verder helpen. Alle afspraken gebeuren telefonisch, het online afsprakensysteem werkt tot nader order niet! Ook in de deelgemeenten Loppem en Veldegem is de administratieve dienstverlening enkel na telefonische afspraak mogelijk. Deelgemeentehuis Aartrijke is gesloten omdat het gevestigd is in een dienstencentrum (dienstencentra zijn van hogerhand gesloten).

Wat is dringend en waarvoor kan er bijgevolg nog een afspraak gemaakt worden:

- dringende identiteitskaarten: dit zijn id-kaarten die je dringend nodig hebt omdat deze zijn vervallen en de kaart ook nodig is om te kunnen werken
- bij verlies van een identiteitskaart: heb je je identiteitskaart niet dringend nodig om te kunnen blijven werken, maak dan geen dringende afspraak
- aanvraag nieuwe pin-en pukcode: maak een dringende afspraak als je je identiteitskaart nodig hebt voor je werk
- dringende reispassen in het kader van het tijdig aanvragen van een visum
- dringende getuigschriften en akten voor werk
- dringende rijbewijzen voor bv. truckchauffeurs
- dringende samenlevingscontracten binnen een procedure vreemdelingendossier
- opladen budgetmeter

Huwelijken

Geplande huwelijken gaan door tijdens deze coronacrisis, maar zonder aangeboden receptie achteraf.

Openbare veiligheid en openbare hygiëne

De gemeentelijke diensten blijven zorgen voor de voortzetting van de openbare veiligheid en netheid. Zo wordt de veiligheid op de openbare weg verder verzekerd en worden wegen en openbare plaatsen proper gehouden.

Kinderdagverblijven

De gemeentelijke kinderdagverblijven zijn open voor kinderen van ouders die in de cruciale sectoren zorg, veiligheid en voeding werken en voor ouders die de grootouders-oplossing als enige oplossing hebben.

't Lijsternestje 050 200 618 - 't Kaboutertje 050 200 472

Gemeentelijke locaties die tot nader order gesloten blijven:

De gemeentelijke bibliotheek en antennes in de deelgemeenten, gemeentelijke gebouwen en infrastructuur, die verhuurd worden aan verenigingen..., site De Groene Meersen (sport, cultuurzaal, jeugd, speelpleinwerking en jeugdcentrum, zwembad, zalen, buitenvelden), het containerpark en de dienstencentra blijven gesloten.

Hou je aan alle maatregelen van hogerhand. Draag zorg voor jezelf, en draag zorg voor elkaar. Samen komen we hier doorheen!

Met vriendelijke groeten,

Sabine Vermeire
Algemeen directeur

Annick Vermeulen
Burgemeester

