

Privacy Verklaring

Gemeente Zedelgem respecteert de privacy van de gebruikers van haar website. Gemeente Zedelgem leeft dan ook de regels van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming na. Over het algemeen verzamelen we informatie over u als u een account aanmaakt, als u tickets koopt zowel online, telefonisch als aan onze balie. Wij gebruiken uw gegevens om u snel op de hoogte te kunnen brengen bij wijzigingen van de voorstelling of bij afgelasting. Daarnaast worden uw gegevens gebruikt voor statistische informatie om onze dienstverlening hierop verder af te stemmen.

Gemeente Zedelgem verkoopt tickets in naam van derde partijen die een evenement organiseren. We zullen uw informatie enkel met de organisator van het evenement waarvoor u tickets kocht, delen. De organisator gebruikt deze gegevens voor marketingdoeleinden.

Gebruikers die zich registreren via deze site, geven toestemming voor het gebruik van hun persoonsgegevens, overeenkomstig het hier uitgeschreven privacybeleid.

1. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

- A. als u een account aanmaakt bij het kopen van tickets, zowel online, telefonisch of aan de balie.
- B. bij een bezoek aan onze website via computer, smartphone, tablet of een ander toestel. Wij maken gebruik van cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik. (Statistische doeleinden)

2. Wij bewaren volgende informatie:

Wij bewaren uw gegevens voor zolang we dit nodig achten. Indien u dat wenst kan u uw gegevens laten schrappen. Zie '4. Wat indien u niet akkoord gaat om uw gegevens te gebruiken'.

- A. uw contact- en accountgegevens
Identificatiegegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en mailadres. Persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, geslacht, persoonlijke interesses... De gegevens die de bezoekers bij de registratie ingeven, worden door de organisator opgenomen in de databank van het ticketnetwerk dat beheerd wordt door Brugge Plus vzw (zie 4).
- B. als u onze websites gebruikt, dan kunnen wij informatie bewaren over uw browser en IP-adres (aan de hand van dit nummer wordt uw computer gelokaliseerd en u heeft dit adres nodig om websites te kunnen bezoeken). We kunnen zien van welke site u komt, waar u onze site al dan niet voor heeft gebruikt, of naar welke site u gaat als u de onze verlaat. Land van herkomst, browsertype, aard van het toestel waarmee u onze website bezoekt (computer, tablet, smartphone)...
Deze data wordt gebruikt voor statistische doeleinden en dient louter om het gebruik van de ticketwebsite af te stemmen op de gebruiker. Zo kunnen we het gebruikskomfort verbeteren.

3. Wij gebruiken uw informatie voor

- A. het contacteren via mail of telefoon bij een wijziging of afgelasting van een voorstelling. Zo bent u snel op de hoogte en kan u dit een verloren verplaatsing besparen.
- B. het eventueel opnieuw versturen van tickets (per post of mail), wanneer u die verloren bent
- C. de veiligheid tijdens het evenement: op die manier weten we wie er in de zaal is bij een noodsituatie
- D. het analyseren van informatie zodat we u, en algemeen de consument, beter zouden begrijpen. We doen dit om betere beslissingen te kunnen nemen inzake onze diensten, reclame, producten en inhoud, gebaseerd op een gedetailleerder beeld van hoe onze klanten onze huidige diensten gebruiken, en om u een meer gepersonaliseerde ervaring te bieden.
- E. de organisator van het evenement. Soms verkoopt Gemeente Zedelgem tickets in naam van derde partijen (organisatoren). Wij bezorgen enkel uw contactgegevens aan de organisator van het evenement waarvoor u tickets kocht. De organisator gebruikt uw gegevens voor marketingdoeleinden. Wij adviseren u om de privacyverklaring van de desbetreffende organisatoren te raadplegen op hun website.

4. Waar worden uw gegevens bewaard

Uw gegevens worden bewaard in een streng beveiligd datacentrum in beheer van de leverancier van het gebruikte ticketsysteem. Deze leverancier kan in geen geval gebruik maken van uw data.

Gemeente Zedelgem behoort tot een ticketnetwerk. Uw gegevens (contactgegevens) worden opgeslagen in dit ticketnetwerk. Volgende organisaties maken gebruik van dit ticketnetwerk: In&Uit Brugge (Brugge Plus vzw), KAAP, Symfonieorkest Vlaanderen, MAFestival, Musea Brugge, Cultuurcentrum Brugge, Concertgebouw Brugge, MOOOV, Uitloket Oostende, MuZee, CC De Grote Post, Toerisme Oostende, TaZ, CC Mechelen, Uit in Mechelen, Musea Mechelen, OC De Kleine Beer (Beernem), CC De Schakel (Waregem), CC De Brouckère (Torhout), GC De Groene Meersen (Zedelgem), Dienst Cultuur en Toerisme Zedelgem, Staf Versluys Centrum (Bredene), Internationale Taptoe Vlaanderen.

Enkel uw contactgegevens worden gedeeld binnen dit netwerk. Echter mogen die gegevens enkel gebruikt worden wanneer een ticket aangekocht wordt bij desbetreffende organisatie.

Waarom dit ticketnetwerk?

Om de krachten te bundelen in het kader van een opdrachtcentrale onder culturele organisaties is dit netwerk opgestart. Dit biedt voor de aangesloten organisaties diverse voordelen in het aanbieden van een professioneel ticketsysteem naar de gebruiker toe.

5. Wat indien u niet akkoord gaat

Als u uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens wilt herroepen, gelieve ons aan te schrijven. (Zie 6. Hoe kunt u ons bereiken)

- A. indien u onze nieuwsbrieven niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich via de link in de mail waarin u de nieuwsbrief ontvangt, uitschrijven. Of u stuurt ons een mail. Wij schrappen

u uit de mailinglijst.

- B. u kunt er voor opteren om uw gegevens volledig te laten schrappen uit onze database. (Anonimiseren)

In dit geval kunt u ons contacteren. Wij schrappen u dan uit de database van ons ticketnetwerk.

OPGELET

Wanneer wij u volledig schrappen uit de database, kunnen wij uw tickets bij verlies niet meer opnieuw versturen of via mail verzenden.

- C. Cookies. U kunt cookies via de opties, instellingen van uw browser blokkeren.

6. Hoe kunt u ons bereiken

Gemeente Zedelgem, dienst Cultuur, Snellegemsestraat 1 - 8210 Zedelgem, per mail via: cultuur@zedelgem.be

7. Wat doen wij als er een update van dit beleid is

Af en toe wijzigen we onze privacypraktijken. Als er wijzigingen aan dit Beleid zijn, dan zullen we u, zoals de wetgeving vereist, daarvan op de hoogte brengen. We zullen ook een geüpdatete versie op onze website plaatsen. Gelieve regelmatig op onze site te controleren of er updates zijn.