## Tickets bestellen bij gemeente Zedelgem

! ook indien je gaat voor een 'abonnement' kan je deze werkwijze volgen. Het systeem zal je automatisch een abonnementskorting toekennen als je voldoet aan de voorwaarden.

- Ga naar de website http://brugge.iticketsro.com/zedelgem
- Je komt terecht op onderstaande pagina. Klik op 'login'.



- Geef uw login gegevens in, of maak een nieuwe account aan.
- Hou er rekening mee dat je steeds een e-mailadres ingeeft dat je echt gebruikt. Tickets en bevestigingen worden immers naar dit mailadres gestuurd.
- Heb je een account, maar ben je je wachtwoord vergeten? Vul dan je e-mailadres in en klik op 'wachtwoord opvragen'
- Hou je logingegevens bij voor de volgende keer dat je tickets bestelt.



- Eens ingelogd, vind je bovenaan je persoonsgegevens (controleer dit!):



- Bij de voorstelling naar keuze klik je vervolgens op 'bestel':



- Klik het tarief aan waar je recht op hebt indien meerdere keuzes mogelijk (dit wordt gecontroleerd aan de deur)
- Er zijn twee scenario's: een genummerde zaal of een ongenummerde zaal

Situatie genummerde zaal (er staat een zitplaatsnummer op je ticket – je krijgt het zaalplan te zien):

- duid de plaatsen aan waar je wil zitten (bij genummerde zaal). De gele plaatsen zijn nog beschikbaar, de plaatsen die je kiest worden paars opgelicht.
- Klik vervolgens op 'bestel stoelen'



<u>Situatie ongenummerde zaal (er staat geen zitplaatsnummer op je ticket, bv. voor rondleidingen of voorstellingen in een andere zaal dan de schouwburg)</u>:

- Klik op het aantal tickets dat je wenst te bestellen en het juiste tarief (indien meerdere keuzes) en klik op bestel

| eSRO web site: Capriola 🗴  |        |       |         |         |         |         |         | â         |       |   | x  |
|--|--------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-------|---|----|
| 🗧 🔶 😋 🏠 🔒 Veilig   https://brugge.iticketsro.com/zedelgem/nl-NL/events/capriola%20di%20gioia%20-%20de%20schatkamer%20van%20fétis/.       | 017-10 | -13_2 | 0.00/k  | erk%    | 20pr    | riorij9 | %☆      | ☑ 🧧       | 2     |   |    |
| 🔛 Apps ႃ Primetime 🗅 BE 🧄 Intranet 💩 UiTdatabank  Aanmek 🦷 Welkom bij Facebook 🗍 Cultuurraad 🥃 eSRO web site 🔳 Ultimo 🚸 Startpagina   Ge | meeni  | 画 Me  | eneen   | ntips   | UiTne   | et 🗗    | Planide | oo - Plai | nidoo | f | ** |
| Zoek Voorstelling 🔍 Mevrouw Pietemel Verbeke Log uit Mijn winkelmandje Online bestelling Zoek  |        |       | Nederla | nds (Ne | ederlar | nd) 1   | -       | Share     |       |   | 2  |
| Gemeente Zedelgem  |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |
| Online bestelling \ Tickets \ Capriola di Gioia - De schatkamer van Fétis  |        | J     | UN 20   | 17      |         | •       |         |           |       |   |    |
| Capriola di Gioia - De schatkamer van Fétis 13-10-2017 20:00   | ZO N   | A DI  | WO      | DO<br>1 | VR<br>2 | ZA<br>3 |         |           |       |   |    |
| Kerk Priorij van Bethanië Zaaldeel Kerk 🔻  | 4 :    | 6     | 7       | 8       | 9       | 10      |         |           |       |   |    |
|  | 11 1   | 2 13  | 14      | 15      | 16      | 17      |         |           |       |   |    |
| $0  \diamondsuit  \text{Standard} \qquad \qquad \notin 15,00  =  \notin 0,00$  | 18 1   | 9 20  | 21      | 22      | 23      | 24      |         |           |       |   |    |
| 0 € 65+ • € 13,50 = € 0,00   | 25 2   | 6 27  | 28      | 29      | 30      |         |         |           |       |   |    |
| 0 ‡ Pluspas * € 13,50 = 0,00   |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |
| 0 -26 • € 10,00 € 0,00   |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |
| 0  |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |
| Totaal Bestel  |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |
|  |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |
|  |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |
|  |        |       |         |         |         |         |         |           |       |   |    |

- kies voor 'ga door met bestellen' als je nog voor andere activiteiten tickets wenst te bestellen
- kies voor 'ga naar betaal' als je je bestelling wenst af te ronden

| Cultuurvoorstellingen   G 🗙 | esr 🔁                   | O web site X  |                            | adding off sections. Name            | Cheve Contraction of |                              | L          | é le l      |    |
|-----------------------------|-------------------------|---|----------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------|------------|-------------|----|
| ← → C ☆ Peilig              | ,<br>https://bi         | rugge.iticketsro.com/z                                | edelgem/MyBasket.aspx      |                                      |   |                              | ☆ 💟        | <b>2.</b> 9 |    |
| 🔢 Apps 📲 Primetime 🍈 Intra  | anet <sup>3</sup> un    | UiTdatabank  Aanmel                                   | Welkom bij Facebook        | Cultuurraad 🥃 eSRO web site 🔳 Ulti   | mo   Meene  | emtips   UiTnet 🛛 👔 Planidoo | - Planidoo | A           | >> |
| Zoek Voorstelling           | Μеνгοι                  | uw Pieternel Verbeke                                  | Log uit Mijn Account       | Mijn winkelmandje Onli U moet uw b   | estelling binnen <u>58:29</u> minuten afronden  | Nederlands (Nederland)       |            |             |    |
|                             | Online be               | Fickets   | Gem                        | eente Zedelgem                       |   |                              |            |             |    |
|                             | a kar                   | -1  |                            |                                      |   |                              |            |             |    |
|                             | & Ken                   | eigenaars loe   |                            |                                      |   |                              |            |             |    |
|                             | Hieronder<br>De bestel  | ziet u uw bestellingsdeta<br>ling wordt 60 minuten va | ils.<br><b>stgehouden.</b> |                                      |   |                              |            |             |    |
|                             | Mijn Tick               | ets   |                            |                                      |   |                              |            |             |    |
|                             | Event Co                | onstance & Mathilde - A.                              | Tuts & N. Bauwens Op 20-   | 4-2017 20:00 in GC De Groene Meersen | Recommend Share 0<br>Verwijder 🌇 Aantal Tickets Wijzigen  | Ken eigenaars toe            |            |             |    |
|                             |                         | Rij   | Stoel                      | Zaaldeel                             | Prijstype   | Prijs                        |            |             |    |
|                             | ×                       | к   | 10                         | Genummerd                            | Standaard 🔻   | € 15,00                      |            |             |    |
|                             | ×                       | К   | 9                          | Genummerd                            | Standaard 🔻   | € 15,00                      |            |             |    |
|                             | Kortingso<br>Totaal : 2 | code<br>2 Items , € 30,00                             | +                          |                                      | Annulee bestelling Ga door me   | t bestellen Ga naar betaal   | >          |             |    |
|                             |                         |   |                            |                                      |   |                              |            |             |    |

NL 🔺 🏴 🛱 .all 🕪 19.

## - check nog even uw bestelling en uw persoonsgegevens

**S** 

- klik op betalen indien alles naar wens is

| eSRO web site 🛛 🗙 📃   | and a contract of a bedrep of a contract thread for the second se |                                       |
|---|--|---------------------------------------|
| ← → C ☆ Peilig   https://br   | rugge.iticketsro.com/zedelgem/UserData.aspx  | ☆ 😎 🛃 🔮 🖃 🗄                           |
| 🔢 Apps 📲 Primetime 🗋 BE 🚸 Intran  | net 💩 UiTdatabank  Aanmel 🛛 🛐 Welkom bij Facebook 🛛 Cultuurraad 🧮 eSRO web site 🔟 Ultimo 🚸 Startpagina   Gemeent 💷 Meeneemtips   | UiTnet 👔 Planidoo - Planidoo 📑 🛛 »    |
| Zoek Voorstelling Nevrou  | ow Pieternel Verbeke Log uit Mijn winkelmandje Online bestelling Zoe U moet uw bestelling binnen <u>59:50</u> minuten afronden Dederlands (Neder   | arland) V                             |
| Ti<br>Online bes<br>Hallo Mevri<br>Let op: Winj<br>menu en wi                                     | Ickets stelling \ Klant details \ Verbeke, Pieternel  winkELMANDJE  vouw Pieternel Verbeke [zigingen zijn alleen van toepassing op de huidige transactie! Om permanente wijzigingen te maken, klik op "Mijn Account in het "vijzig wur geoevens daar. Please note: If vou need to modify the details. click Mv Account and make the necessary changes thera."  Totaalherdrag:  | € 30,00                               |
| Uw detail<br>Geslacht<br>Voornaan<br>Achtemaa<br>Telefoon<br>GSM<br>E-mail<br>Geboorte<br>mm-jjj) | Ils indien nog niet geregistreerd: (verplichte velden *)<br>t Onbepaald ▼<br>m Pietemel<br>taam Verbeke<br>+3250288605<br>pieternel.verbeke@zedelgem<br>edatum (dd-<br>17-06-1975  | len                                   |
| Adres Det<br>Adres<br>Huisnum<br>Bus  | tails Imer I I Imer I I Imer I | NL ▲ IPr (∰II (4)> 15:55<br>9/06/2017 |

- duid aan dat je een e-ticket wenst als aflevermethode (enige optie wel noodzakelijk om verder te kunnen)
- klik vervolgens op 'volgende'

| ✓ W Cultuurvoorstellingen   ∈ x     ⊆ eSRO web site     x   |  |
|---|--|
| ← → C ☆ Peilig   https://brugge.iticketsro.com/zedelgem/Delivery.aspx   | ☆ 💟 🏭 🔋 🔳 🗄  |
| 🗰 Apps 🖷 Primetime 🚸 Intranet' 💷 UiTdatabank  Aanmel 📲 Welkom bij Facebook 🔲 Cultuurraad 🚍 eSRO web site 🔳 Ultimo | 🚸 Startpagina   Gemeeni 👜 Meeneemtips   UiTnei 👔 Planidoo - Planidoo 🦷 🔹 👋             |
| Zoek Voorstelling 🔍 Mevrouw Pieternel Verbeke Log uit Mijn Account Mijn winkelmandje Online be: U moet uw best    | elling binnen 52:03 minuten afronden Nederlands (Nederland) V                          |
| Gemeente Zedelgem   |  |
| Online bestelling \ Aflevermethode  | BESTEL SNEL  |
| Ries uw aflevermesode.<br>E-ticket  Annuleer bestelling Vorige Volgende   | Kies Productie  Kies Dag  Kies Tijdstip  Bestel WINKELMANDJE 2 Tickets 30,00           |
|   | Leveringsmethode € 0,00<br>Kosten € 0,00 ▼<br>Totaalbedrag: €<br>Bekijk mandje Betalen |

## 

- in het volgende scherm bevestig je dat je online wilt betalen door op 'bevestig' te klikken

| eSRO web site x  |  |
|--|--|
| ← → C ☆ Peilig   https://brugge.iticketsro.com/zedelgem/Payment.aspx   | ☆ 💟 🛃 😨 🖃 🗄  |
| 🔢 Apps 🍗 Primetime 🗅 BE 🚸 Intranet 💩 UiTdatabank  Aanmel 📓 Welkom bij Facebook 🔲 Cultuurraad 🥃 eSRO web site 🛄 Ultimo 🚸 Startpagina   G  | emeen 📼 Meeneemtips   UiTnet 🥐 Planidoo - Planidoo 😭 🔹 |
| Zoek Voorstelling 🔍 Mevrouw Pieternel Verbeke Log uit Mijn winkelmandje Online bestelling Zoek U moet uw bestelling binnen 57:24 minuten | afronden Nederlands (Nederland)                        |
| Gemeente Zedelgem  |  |
| Online bestelling \ Voltooi bestelling   | WINKELMANDJE   |
| Selecteer een betaalmethode<br>© OnlineBrugge<br>Oelles betalingen via sesse   | 2 Tickets € ^<br>30,00 Leveringsmethode € 0,00         |
| Annuleer bestelling Verige Bevestig  | Totaalbedrag: €<br>30,00 ▼<br>Bekiik mandje Betalen    |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 🐵 📳 🖸 🗐 🕒 🚾  | NL ▲ 📭 🛱 .ul ♦) 15:58<br>9/06/2017                     |

- je komt terecht op een betaalpagina
- Het laatste scherm is een bevestiging van uw reservatie. Deze bevestiging krijg je ook via mail.

| 🕼 Cultuurvoorstellingen   G 🗙 📄 eSRO web site   | ×                                     | and the second s | Concession in the local division of the loca |                                   |                     |
|---|---------------------------------------|--|--|-----------------------------------|---------------------|
| $\leftarrow$ $\rightarrow$ C $\triangle$ $\blacksquare$ Veilig   https://brugge.iticketsro. | com/zedelgem/SubmitBasket.asp         | x  |  |                                   | ☆ 😎 🛃 😨 🖃 🗄         |
| 👯 Apps 🛛 herimetime 🧄 Intranet <sup>a</sup> 📼 UiTdatabank  Aan                              | nelc 📑 Welkom bij Facebook 🛅 🤅        | Cultuurraad 🧧 eSRO web site  | 🔲 Ultimo 🛛 🍐 Startpagina   Gemeen  | 👼 Meeneemtips   UiTnet 🛛 📍 Planid | oo - Planidoo 👩 🛛 » |
| Zoek Voorstelling   | eke Loguit Mijn Account Mijn v        | vinkelmandje Online bestellin  | j Zoek   | Nederlands (Nederland)            | <b>•</b>            |
| Tickets   | Geme                                  | ente Zedelgem  |  |                                   |                     |
| Online bestelling (Bestellin  | ng detalls                            |  |  |                                   |                     |
| Geachte Pieternel Verbeke,  | Dank voor uw bestelling., uw ordernu  | nmer is 1375754.   |  |                                   |                     |
| U onvangt een kopie van de  | ze bevestiging via mail. Opgelet: Dez | e bevestiging dient louter ter info.   | Indien u voor e-tickets koos, ontvangt u   | deze per e-mail.                  |                     |
| Mijn Tickets  |                                       |  |  |                                   |                     |
| Event Freddy on ice - Fred  | dy De Vadder Op 19-5-2017 20:00 in    | GC De Groene Meersen 🛄 Sa  | ve the Date 🧗 Recommend Share  | 0                                 |                     |
| Rij   | Stoel Zaald                           | eel  | Prijstype  | Prijs                             |                     |
| D   | 5 Genur                               | nmerd  | Standaard  | € 13,00                           |                     |
| Leveringsmethode Koster   | 1                                     |  |  |                                   |                     |
| Leveringsmethode I<br>E-ticket<br>Totaal : 1 items , € 13,00                                | tems Prijs<br>1 € 0,00                |  |  |                                   |                     |
| Totaalbedrag: € 13,00 (be<br>Print bevestiging  | taling nog niet bevestigd)            |  |  |                                   |                     |

| <b>@</b> |  |  | NL <b>▲ ⊫• ∰</b> nl 4) 10:35<br>19/04/2017 |
|----------|--|--|--|

- Check uw mailbox voor de tickets, u zou een mail moeten gekregen hebben van <u>noreply@brugge.be</u>. Dit kan even duren!

Contacteer de cultuurdienst (050/288.605) indien er iets is foutgelopen.